Приложение 2

к приказу министерства труда

и социального развития

Краснодарского края

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_\_

«Приложение 9

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства

социального развития и   
семейной политики   
Краснодарского края   
от 22 декабря 2014 г. № 1042

(в редакции приказа  
министерства труда и   
социального развития   
Краснодарского края от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_)

**ПОРЯДОК**

**предоставления социальных услуг в форме социального**

**обслуживания на дому несовершеннолетним**

**и их родителям (законным представителям),** **подвергшимся**

**физическому или психическому насилию, потерявшим**

**жилье или работу, находящимся в экстремальных**

**психологических и социально-бытовых условиях,**

**в связи с наличием обстоятельств, ухудшающих**

**или способных ухудшить условия жизнедеятельности**

1. **Основные положения**

1.1. Социальные услуги предоставляются несовершеннолетним, нуждающимся в социальных услугах, а также их родителям (законным представителям), подвергшимся физическому или психическому насилию, потерявшим жилье или работу, находящимся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях, в связи с наличием обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности (далее – получатели социальных услуг).

1.2. Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), подвергшимся физическому или психическому насилию, потерявшим жилье или работу, находящимся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях, в связи с наличием обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности (далее – Порядок) определяет предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых, срочных социальных услуг (далее – социальные услуги) получателям услуг, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в соответствии с действующим законодательством.

Указанные социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг отделениями помощи семье и детям государственных бюджетных учреждений социального обслуживания Краснодарского края – комплексных центров социального обслуживания населения (далее – ОПСД), а также другими организациями (независимо от их организационно-правовой формы) – поставщиками социальных услуг, включенными в реестр поставщиков социальных услуг Краснодарского края (далее – поставщик социальных услуг).

Поставщики социальных услуг также осуществляют мероприятия по содействию в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (далее – социальное сопровождение), которые отражаются в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ).

1.3. Социальная услуга предоставляется в сроки, необходимые для устранения причин и условий, способствовавших ухудшению жизнедеятельности, или наступления других обстоятельств, предусмотренных действующим законодательством.

1.4. Социальные услуги получателям социальных услуг предоставляются поставщиками социальных услуг бесплатно.

Социальные услуги в форме социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому родителям (законным представителям), не указанным в пункте 1 статьи 6 Закона Краснодарского края от 5 ноября 2014 г. № 3051-КЗ «О социальном обслуживании населения на территории Краснодарского края» (далее – Закон Краснодарского края от 5 ноября 2014 г. № 3051-КЗ), также предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Краснодарского края   
от 5 ноября 2014 г. № 3051-КЗ. Если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно – социальные услуги предоставляются за плату или частичную плату.

В случае предоставления социальных услуг за плату (частичную плату) ее размер и порядок взимания определяются в договоре, заключаемом между получателем социальных услуг и поставщиком социальных услуг.

1.5. Получателям социальных услуг обеспечиваются права и свободы, гарантированные Конституцией Российской Федерации, Конвенцией ООН о правах ребенка, международными договорами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации и Краснодарского края.

1.6. При предоставлении социальных услуг поставщики социальных услуг не вправе ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

1.7. Получатели социальных услуг имеют право на получение бесплатно, в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, поставщиках социальных услуг.

1.8. Результатом предоставления социальной услуги является содействие в решении вопросов самообеспечения, направленных на улучшение физического, морально-психологического состояния, содействие в решении их социально-бытовых, социально-правовых и других проблем.

**2. Стандарт социальной услуги**

2.1. Получателям социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации разъяснительной работы по здоровому образу жизни, профилактике вредных привычек, помощи в организации летнего отдыха и оздоровления несовершеннолетних;

социально-психологические услуги, предусматривающие оказание помощи в коррекции детско-родительских, семейных отношений, психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;

социально-педагогические услуги, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, организацию их досуга, оказание помощи родителям (законным представителям) в воспитании детей;

социально-трудовые услуги, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

социально-правовые услуги, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

срочные социальные услуги, предусматривающие оказание помощи разового характера получателям социальных услуг.

2.2. Социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг в сроки, определенные в ИППСУ.

Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью гражданина (незамедлительно), без составления ИППСУ и заключения договора.

Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг (приложение 1), содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

Срочные социальные услуги поставщик социальных услуг осуществляет как по месту проживания, так и по месту нахождения получателя социальных услуг.

Сведения о получателе срочных социальных услуг поставщик социальных услуг вносит в журнал получателей срочных социальных услуг (приложение 2).

2.3. Объем и периодичность оказания социальных услуг в форме социального обслуживания не может быть меньше объема и периодичности, предусмотренных ИППСУ.

2.4. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, например, число обоснованных жалоб или число положительных или отрицательных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

наличие и состояние документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение), руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности, иные документы;

доступность условий размещения поставщика социальных услуг;

укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, их квалификация;

наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг;

состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организация социального обслуживания на дому;

повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг);

иные показатели, определяемые в порядке предоставления социальных услуг поставщиком социальных услуг.

2.5. При оценке качества социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Краснодарского края, в том числе с учетом ее объема, срока предоставления, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (содействие в решении вопросов само обеспечения, направленных на улучшение физического, морально-психологического состояния, содействие в решении их социально-бытовых, социально-правовых и других проблем).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Виды социальных услуг | Периодичность | Объем  (кол-во раз) | Описание социальной услуги |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Социально-бытовые услуги** | | | | |
| 1.1 | Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | 1 раз в месяц |  | оказание помощи в оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи за счет средств получателя услуг |
| 1.2 | Оказание помощи в проведении медико-социальной экспертизы, госпитализации, помещении в специализированные организации; посещение в медицинских организациях в случае госпитализации получателя социальных услуг | по мере необходимости | по мере необходимости | организация помощи получателям социальных услуг в проведении медико-социальной экспертизы, госпитализации, помещении в специализированные организации, в том числе в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, посещение медицинских организаций в случае госпитализации получателя социальных услуг |
| 1.3 | Обследование материально-бытового положения | не реже 1 раза в месяц | по мере необходимости | выявление нуждаемости получателей социальных услуг в тех или иных видах помощи |
| 1.4 | Обеспечение кратковременного присмотра за детьми | не более 2 раз в неделю | 40 – 60 мин | кратковременный присмотр за детьми (не требующий специальных знаний и медицинской подготовки) в период предоставления родителю (законному представителю) социальных услуг |
| 1.5 | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | 1 раз в месяц | 30 мин | отправка почтовой корреспонденции через организации федеральной почтовой связи, отчет получателю социальных услуг об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции. Процесс предоставления данной услуги не должен нарушать [статью 23](consultantplus://offline/ref=5D21423B33C4DF8469544279A6189CADECE17BA8573AC0061CA3C32E3E858626A1C6B2DFB550B326ED03DD3EB04E07B3A77A62C6D94A5EmDN) Конституции Российской Федерации |
| 1.6 | Предоставление транспорта и сопровождение (при необходимости) получателей социальных услуг при организации перевозки, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях | по мере необходимости | по мере необходимости | предоставление транспорта поставщика социальных услуг для перевозки несовершеннолетних, признанных в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях |
| **2. Социально-медицинские услуги** | | | | |
| 2.1 | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья) | не реже 1 раза в месяц | 30 мин | консультирование получателей социальных услуг по вопросам гигиены питания, содержания жилища.  Профилактика алкоголизма, наркомании, курения |
| 2.2 | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | по мере необходимости | в соответствии с индивидуальной программой | проведение работы по формированию навыков здорового образа жизни, содействие в направлении родителей (законных представителей), употребляющих алкоголь, наркотики, токсические вещества, к врачу-наркологу |
| 2.3 | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий | по мере необходимости, по запросу получателя социальных услуг | в соответствии с индивидуальной программой | услуга включает мероприятия, направленные на сохранение, поддержку и охрану здоровья получателей, оказание содействия в предоставлении детям, нуждающимся в оздоровлении, соответствующих услуг и направлении их в оздоровительные лагеря и на санаторно-курортное лечение) |
| **3. Социально-психологические услуги** | | | | |
| 3.1 | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | по мере необходимости, по запросу клиента | 30 мин | консультирование на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждение возникших социально-психологических проблем, помощь в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для решения проблем |
| 3.2 | Социально-психологический патронаж, в том числе проведение бесед, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса | по мере необходимости, в соответствии с индивидуальной программой | 30 мин | наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им, при необходимости, социально-психологической помощи |
| 3.3 | Психологическая диагностика, коррекция, сопровождение получателей социальных услуг | по мере необходимости | 60 мин | услуга обеспечивает преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателей социальных услуг (конфликтные отношения родителей и детей, супругов, родственников) и приведение этих отклонений с нормами и требованиями социальной среды |
| **4. Социально-педагогические услуги** | | | | |
| 4.1 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | по мере необходимости | 60 мин | услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной помощи родителям в преодолении и исправлении допущенных ими педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье, травмирующих детей, а также в исправлении неадекватных родительских установок и форм поведения родителей при воспитании детей |
| 4.2 | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | не реже 1 раза в месяц | 60 мин | услуга включает в себя организацию и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов получателей социальных услуг, а также привлечение получателей социальных услуг к участию в них |
| 4.3 | Организация досуга (летний отдых, туризм, праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | по мере необходимости |  | услуга включает в себя организацию экскурсий, посещение музеев, храмов, театров, выставок, концертов художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие мероприятия. Содействие в получении культурно-досуговых услуг |
| **5. Социально-трудовые услуги** | | | | |
| 5. | Оказание помощи в трудоустройстве | по мере необходимости |  | оказание помощи в трудоустройстве родителям (законным представителям), несовершеннолетним |
| **6. Социально-правовые услуги** | | | | |
| 6.1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг | по мере необходимости | 90 мин | услуга включает в себя разъяснение получателям социальных услуг содержания документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Эффективность помощи оценивается своевременным и объективным решением стоящих перед получателем социальных услуг проблем |
| 6.2 | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) | по мере необходимости | 20 мин | услуга предусматривает выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи |
| 6.3 | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | по запросу получателя, а также при возникновении ситуаций, требующих оказания юридической помощи и поддержки | 90 мин | услуга должна обеспечивать представительство в суде для защиты прав и интересов, помощь в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением; помощь в осуществлении установленных законодательством Российской Федерации мер социальной поддержки детей; помощь в привлечении к уголовной ответственности виновных в физическом и психическом насилии, совершенном в семье над детьми, женщинами; оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав детей и подростков на воспитание и заботу о них, в том числе в случаях возникновения угрозы их жизни и здоровью |
| 6.4 | Оказание помощи в получении полагающихся мер социальной поддержки, алиментов и других выплат, в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением | по мере необходимости | 30 мин | услуга включает в себя изложение и написание при необходимости текстов документов и заполнение бланков, необходимых для получения мер социальной поддержки, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, запись на консультацию |
| 6.5 | Оказание помощи в консультировании по социально-правовым вопросам | по мере необходимости | 30 мин | предоставление получателю социальных услуг информации об организациях социального обслуживания (контактные данные, категория получателей социальных услуг, перечень предоставляемых социальных услуг, порядок и условия их оказания), консультирование получателей социальных услуг по вопросам гражданского, жилищного, семейного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, прав детей, женщин, отцов и т.д. |
| 6.6 | Оказание помощи в направлении получателя социальных услуг в стационарные организации социального обслуживания | по мере необходимости | 60 мин | помощь и подготовка заявлений и иных документов, необходимых для оформления в организации стационарной формы социального обслуживания, а также в подаче документов |
| **7. Срочные социальные услуги** | | | | |
| 7.1 | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | незамедлительно | 30 мин | оказание психологической помощи по разрешению острых семейных и иных конфликтов с помощью привлечения психолога, священнослужителя для консультирования и проведения беседы в целях содействия мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов получателя социальной услуги для выхода из кризисной ситуации |
| 7.2 | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | незамедлительно | 60 мин | консультирование нуждающихся граждан по вопросам защиты прав и законных интересов, связанных с получением мер социальной поддержки и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, в том числе бесплатной юридической помощи при наличии законных оснований |
| 7.3 | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | незамедлительно | 30 мин | услуга предусматривает предоставление сезонной одежды и обуви, в том  числе бывших в употреблении, предметов первой необходимости |

2.6. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются с даты представления ИППСУ и оказываются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, определенные договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (далее – договор).

2.7. Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства труда и социального развития Краснодарского края.

**3. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг**

Поставщик социальных услуг обязан:

осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральным и краевым законодательством;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с ИППСУ, на основании требований порядка предоставления социальных услуг;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

осуществлять содействие в предоставлении медицинской, психологической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);

организовать для маломобильных получателей социальных услуг беспрепятственный доступ к организации социального обслуживания поставщика социальных услуг.

**4. Прием на социальное обслуживание**

Прием на социальное обслуживание осуществляется на основании:

заявления гражданина, или его законного представителя о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг», либо обращения в его интересах иных граждан, обращения государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений или обращения в рамках межведомственного взаимодействия;

паспорта или иного документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина или лица без гражданства, беженца, постоянно проживающего на территории Краснодарского края (допускается отсутствие документа, удостоверяющего личность, у несовершеннолетних и их родителей);

документов (сведений), подтверждающих наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому (копия приказа уполномоченного органа о признании гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому);

ИППСУ;

выписки из протокола заседания ведомственной комиссии о признании нуждаемости гражданина (несовершеннолетнего) в социальном обслуживании;

заявление-согласие на обработку персональных данных;

родитель (законный представитель), не указанный в части 1 статьи 6 Закона Краснодарского края от 5 ноября 2014 г. № 3051-КЗ, предоставляет справки о его доходах, доходах членов его семьи, за последние 12 месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении социальных услуг. В случае отсутствия дохода, заявление, составленное в произвольной форме, об отсутствии дохода.

Поставщик социальных услуг:

знакомит получателя социальных услуг с условиями предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, правами и обязанностями, видами социальных услуг, которые будут ему предоставлены, сроками, порядком их предоставления, стоимостью оказания социальных услуг (при отсутствии права на бесплатное получение социальных услуг);

заключает договор с получателем социальных услуг либо его законным представителем на основании документов, необходимых для предоставления социального обслуживания;

издает приказ о приеме получателя социальных услуг на социальное обслуживание;

в рамках межведомственного взаимодействия осуществляет социальное сопровождение получателя социальных услуг;

определяет работника, ответственного за работу с родителями (несовершеннолетним), издает приказ о назначении ответственного специалиста.

Ответственный специалист проводит индивидуальную профилактическую работу с семьями (несовершеннолетними) согласно индивидуальной программе.

Основанием прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является:

письменное заявление получателя социальных услуг (представителя) об отказе от предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

смерть гражданина (копия свидетельства о смерти) либо наличие решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

вступление в законную силу приговора суда, в соответствии с которым гражданин осужден к отбыванию наказания в виде лишения свободы в исправительном учреждении.