ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства социального

развития и семейной политики

Краснодарского края

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_

ПОРЯДОК

предоставления социальных услуг в стационарной форме

социального обслуживания при временном проживании пожилых граждан, инвалидов, лиц без определенного места жительства и занятий

1. Наименование социальной услуги: социальное обслуживание при временном проживании пожилых граждан, инвалидов, лиц без определенного места жительства и занятий

2. Стандарт социальной услуги.

2.1. Описание социальной услуги, в том числе ее объем.

2.1.1. Стационарная форма социального обслуживания предназначена для граждан пожилого возраста (мужчины старше 60 лет, женщины старше 55 лет), инвалидов, лиц без определенного места жительства и занятий, признанных нуждающимися в социальном обслуживании (далее – получатели социальных услуг), сохранивших способность к активному передвижению, к самообслуживанию или частично их утратившим.

Организацию социального обслуживания в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании осуществляют государственные (бюджетные, автономные) учреждения социального обслуживания Краснодарского края – социально-оздоровительный центр, отделение временного проживания, центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий, негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги, индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание (далее – поставщики социальных услуг).

Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании определяет предоставление получателям социальных услуг следующих видов социальных услуг:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

5) социально-педагогические, направленные на организацию досуга;

6) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией.

Право внеочередного приема на социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания предоставляется инвалидам войны, участникам Великой Отечественной войны и лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда».

Преимущественным правом внеочередного приема на социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания пользуются следующие категории граждан:

1) военнослужащие и лица рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, ставших инвалидами вследствие ранения, контузии или увечья, полученных при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей);

2) военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев;

3) военнослужащие, награжденные орденами и медалями СССР за службу в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев;

4) лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

5) члены экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;

6) супруга (супруг) погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий;

7) одинокие получатели социальных услуг, не состоящие в браке, не имеющие родственников, обязанных по закону содержать их и оказывать им необходимую помощь.

8) малообеспеченные граждане, чей среднедушевой доход ниже прожиточного минимума, установленного в Краснодарском крае.

Иностранные граждане, лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Краснодарского края, беженцы пользуются теме же правами в сфере социального обслуживания, что и граждане Краснодарского края.

Получатели социальных услуг, имеющие при себе предметы, предоставляющие опасность для жизни и здоровья клиентов, работников, уполномоченных оказывать социальные услуги (холодное и огнестрельное оружие, опасные химические вещества, режущие, колющие и др.), а также алкогольные напитки и наркотические средства, на социальное обслуживание не принимаются.

Поставщик социальных услуг, оказывающий социальные услуги для лиц без определенного места жительства и занятий в целях обеспечения общественного порядка, предупреждения и своевременного пресечения преступлений и правонарушений на договорной основе создает пост полиции общественной безопасности (далее – пост полиции).

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании оказываются при условии добровольного согласия получателей социальных услуг на их получение.

2.1.2. Объем социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг при временном проживании пожилых граждан, инвалидов, лиц без определенного места жительства и занятий, установлен приложением № 1 к настоящему Порядку.

2.2. Сроки предоставления социальных услуг.

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг на срок определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа), но не более:

15 календарных дней в социально - оздоровительном центре;

6 месяцев либо на срок до помещения в дом-интернат в центре социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий, в отделении временного проживания.

2.3. Подушевой норматив финансирования социальной услуги осуществляется в соответствии с нормативными актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания.

2.4. Показатели качества и оценки результатов предоставления социальной услуги установлены приложением № 1 к настоящему Порядку.

3. Правила предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания пожилых граждан, инвалидов, лиц без определенного места жительства и занятий бесплатно либо за плату или частичную оплату.

3.1. Оплата за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и порядок ее взимания осуществляется в соответствии с нормативным актом уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания.

4. Требования к деятельности поставщика социальных услуг в сфере социального обслуживания:

4.1. Поставщик социальных услуг обязан:

1) осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральным и краевым законодательством и иными нормативными правовыми актами Краснодарского края;

2) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований настоящего порядка предоставления социальных услуг;

3) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

4) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

5) предоставлять уполномоченному органу Краснодарского края информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

6) осуществлять содействие в предоставлении медицинской, психологической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);

7) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет» и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

8) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

9) организовать для маломобильных получателей социальных услуг беспрепятственный доступ к организации социального обслуживания поставщика социальных услуг.

5. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания пожилых граждан, инвалидов, лиц без определенного места жительства и занятий.

5.1. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания в социально-оздоровительном центре и в отделении временного проживания является личное заявление получателя социальных услуг или его законного представителя с приложением следующих документов:

1) документа, удостоверяющего личность гражданина;

2) заключения медицинской организации о состоянии здоровья получателя социальных услуг, а также об отсутствии у него медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в стационарной форме социального обслуживания;

3) справки с места жительства о составе семьи;

4) справок о размере пенсии и других доходах получателя социальных услуг, членов его семьи, проживающих совместно и ведущих совместное хозяйство, за предыдущие три месяца;

5) документов о праве на льготы в соответствии с действующим законодательством;

6) направления (путевки) территориального органа уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания в муниципальном образовании Краснодарского края по месту регистрации получателя социальных услуг (приложение № 2 к настоящему Порядку);

7) уведомления о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

8) индивидуальной программы;

9) копии акта индивидуальной оценки нуждаемости гражданина, в том числе несовершеннолетнего в социальном обслуживании (для отделения временного проживания) (приложение № 2 к настоящему Порядку).

5.2. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания в центре социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий является личное заявление получателя социальных услуг с приложением следующих документов:

1) заключения медицинской организации о состоянии здоровья получателя социальных услуг, а также об отсутствии у него медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании;

2) направления (путевки) территориального органа уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания в муниципальном образовании Краснодарского края по месту пребывания получателя социальных услуг (приложение № 1 к настоящему Порядку);

3) уведомления о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

4) индивидуальной программы.

6. Организация предоставления социальных слуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании.

6.1. Гражданам пожилого возраста, являющимся бактерио- или вирусоносителями, либо при наличии у них хронического алкоголизма, карантинных инфекционных заболеваний, активных форм туберкулеза, тяжелых психических расстройств, венерических и других заболеваний, требующих лечения в специализированных медицинских организациях, может быть отказано в предоставлении социальных услуг. Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

6.2. Поставщик социальных услуг организовывает предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (в социально – оздоровительном центре, отделении временного проживания, центре социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий) согласно уставу (положению) и настоящему Порядку;

6.2.1. Поставщик социальных услуг, оказывающий социальные услуги в социально-оздоровительном центре, в отделении временного проживания:

знакомит получателя социальных услуг с Правилами поведения получателя социальных услуг при получении социальных услуг;

заключает с получателем социальных услуг либо его законным представителем договор о предоставлении социальных услуг;

издает приказ о приеме получателя социальных услуг на социальное обслуживание;

обеспечивает получателя социальных услуг жилым помещением для отдыха и также помещением для предоставления видов социальных услуг, питанием, мягким инвентарем, постельными принадлежностями в соответствии с установленными нормами.

Ответственный работник поставщика социальных услуг, уполномоченный осуществлять контроль за выполнением индивидуальной программы (далее – ответственный работник поставщика):

формирует личное дело из документов указанных в пункте 5.1. настоящего Порядка, индивидуальной программы реабилитации инвалида, выданной федеральным государственным учреждением «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Краснодарскому краю» (при наличии), договора о предоставлении социальных услуг и копии приказа о приеме получателя социальных услуг на социальное обслуживание;

осуществляет контроль за выполнением индивидуальной программы;

проводит опрос получателей социальных услуг о качестве предоставляемых услуг по разработанному опросному листу;

проверяет журнал учета предоставленных социальных услуг;

проводит оздоровительные мероприятия с учетом рекомендаций медицинских учреждений и индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии);

осуществляет контроль за выполнением медицинских процедур по назначению врачей или медицинских учреждений;

в случае необходимости внесения изменений и дополнений в индивидуальную программу (проведение корректировки) ответственный работник поставщика вносит предложения (служебную записку) на обсуждение постоянно действующего социального консилиума;

при снятии получателя социальных услуг с социального обслуживания в личное дело подшивает документы, указанные в пункте 7 настоящего Порядка; копию приказа о снятии получателя социальных услуг с социального обслуживания. Личное дело передает в архив на установленный срок хранения.

Получатель социальных услуг заезд к социально-оздоровительному центру, отделению временного проживания и обратно осуществляет самостоятельно, при необходимости он вправе воспользоваться социальной транспортной услугой в соответствии с утвержденными тарифами на социальные услуги на территории Краснодарского края.

Направление получателя социальных услуг в отделение временного проживания при отсутствии такового в структуре поставщика социальных услуг в муниципальном образовании Краснодарского края, в котором зарегистрирован получатель социальных услуг, осуществляет министерство социального развития и семейной политики Краснодарского края на основании обращения комиссии по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании при уполномоченном органе с приложением копии акта индивидуальной оценки нуждаемости гражданина, в том числе несовершеннолетнего в социальном обслуживании.

В случае отказа получателя социальных услуг от предоставления социальных услуг в отделении временного проживания территориальный орган уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания в муниципальном образовании Краснодарского края – направляющая сторона в течение 10 календарных дней уведомляет принимающую сторону и министерство социального развития и семейной политики Краснодарского края о причинах отказа получателя социальных услуг с приложением копии его личного заявления.

6.2.2. Поставщик социальных услуг, оказывающий социальные услуги в центре социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий:

знакомит получателя социальных услуг с Правилами поведения получателя социальных услуг при получении социальных услуг;

проводит осмотр с помощью сотрудника поста полиции, проверку личности по базе краевого адресного бюро;

организует первичный медицинский осмотр и санитарную обработку получателя социальных услуг, его одежды и вещей;

обеспечивает получателя социальных услуг жилым помещением для отдыха и также помещением для предоставления видов социальных услуг, питанием, мягким инвентарем, постельными принадлежностями в соответствии с установленными нормами;

в случае отказа от прохождения осмотра вещей, первичного медицинского осмотра и санитарной обработки получателю социальных услуг социальное обслуживание не предоставляется;

лиц без определенного места жительства и занятий с признаками психических заболеваний, сопровождающихся расстройствами поведения, алкогольного опьянения или приема наркотических средств, заразных заболеваний кожи и волос, с повышенной температурой, сыпью неясной этиологии, на социальное обслуживание не принимает, им оказывает содействие (по желанию) в направлении в медицинскую организацию.

Ответственный работник поставщика:

формирует личное дело из документов, указанных в пункте 5.2. настоящего Порядка, договора о предоставлении социальных услуг, копии приказа о приеме получателя социальных услуг на социальное обслуживание;

осуществляет контроль за исполнением индивидуальной программы;

в случае необходимости внесения изменений и дополнений в индивидуальную программу (проведение корректировки) ответственный работник поставщика вносит предложения (служебную записку) на обсуждение постоянно действующего социального консилиума;

при снятии получателя социальных услуг с социального обслуживания в личное дело подшивает документы, указанные в пункте 7 настоящего Порядка; копию приказа о снятии получателя социальных услуг с социального обслуживания. Личное дело передает в архив на установленный срок хранения.

6.3. Поставщик социальных услуг, оказывающий социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании обеспечивает расследование, оформление, учет несчастных случаев, происшествий повышенного внимания, произошедших с получателем социальных услуг.

6.4. Поставщик социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании вносит сведения о получателях социальных услуг с указанием фамилии, имени, отчества, года рождения, (при наличии) домашнего адреса, социальной категории, перечня оказываемых услуг в регистр получателей социальных услуг.

В рамках межведомственного взаимодействия поставщик социальных услуг осуществляет социальное сопровождение получателя социальных услуг.

7. Снятие получателя социальных услуг с социального обслуживания.

Снятие получателя социальных услуг с социального обслуживания осуществляется согласно приказу поставщика социальных услуг при следующих обстоятельствах на основании документов:

1) выполнение поставщиком социальных услуг договорных обязательств по предоставлению социальной услуги в объеме, предусмотренном договором, истечение периода обслуживания;

2) отказ получателя социальных услуг от продолжения социального обслуживания (личное заявление гражданина);

3) выявление медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию (заключение медицинского учреждения);

4) наступление условий, представляющих угрозу здоровью и жизни работника поставщика социальных услуг (служебные записки, акты комиссии);

5) нарушение договорных условий оплаты за предоставление социальной услуги;

6) нарушение правил поведения получателя социальных услуг при получении социальной услуги (протокол решения конфликтной комиссии);

7) смерть получателя социальных услуг (копия свидетельства о смерти).

Начальник отдела организации

социального обслуживания В.Н. Неличев

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Порядку предоставления

социальных услуг в стационарной

форме социального обслуживания при временном проживании

пожилых граждан, инвалидов, лиц без определенного места

жительства и занятий

ОБЪЕМ

социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг на дому пожилым гражданам, инвалидам

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуги | | | Периодичность | | | Объем, (кол-во, раз) | Показатель качества социальных услуг и оценка результатов |
| **Перечень социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании (социально-оздоровительный центр, отделение временного проживания)** | | | | | | | | | |
| **1. Социально-бытовые услуги** | | | | | | | | | |
| 1.1 | | Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам | в течение периода обслуживания | | | | 1 | Услуга предусматривает предоставление жилой площади, согласно утвержденным нормативам | |
| 1.2 | | Обеспечение питания согласно утвержденным нормативам | 1 | Услуга включает в себя обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам | |
| 1.3 | | Обеспечение мягким инвентарем (одежда, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) согласно утвержденным нормативам | 1 | Услуга включает в себя обеспечение мягким инвентарем (одежда, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) согласно утвержденным нормативам | |
| 1.4 | | Уборка жилых помещений | ежедневно | | | | 1 | Услуга включает в себя уборку жилых помещений | |
| 1.5 | | Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, настольными играми | в течение периода обслуживания | | | | 1 | Услуга предусматривает организацию досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, настольными играми | |
| **2. Социально-медицинские услуги** | | | | | | | | | |
| 2.1 | | Оказание помощи в получении предусмотренных законодательством Российской Федерации и Краснодарского края социально-медицинских услуг | в течение периода обслуживания | | | | 1 | Услуг включает в себя обеспечение своевременное и в необходимом объеме предоставление услуг с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг | |
| 2.2 | | Проведение оздоровительных мероприятий | в течение периода обслуживания (ежедневно) | | | | 1 | Услуга включает в себя оказание помощи в выполнении физических упражнений, которые должны обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях систематического их выполнения для укрепления здоровья | |
| 2.3 | | Систематическое наблюдение за получением социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | ежедневно | | | | 1 | Услугой предусмотрено проводить осведомление о самочувствии; измерение температуры тела, артериального давления | |
| 2.4 | | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) | в течение периода обслуживания | | | | 1 | Услуга включает в себя консультирование получателя социальных услуг по вопросам гигиены питания, содержания жилища, избавление от избыточного веса, ведения здорового образа жизни | |
| 2.5 | | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (изменение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) | в течение периода обслуживания (по необходимости) | | | | 1 | Услугой предусмотрено проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, оказание помощи в приеме лекарственных препаратов) | |
| 2.6 | | Оказание помощи в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов | по показаниям | | | | 1 | Услуга включает в себя выполнение оптимального для каждого инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации, состоящей из социально-средовой и социально-бытовой адаптации | |
| 2.7 | | Оказание доврачебной помощи при наличии лицензии на медицинскую деятельность данного вида (проведение медицинских процедур): прием лекарств, закапывание капель, подкожные или внутримышечные введение лекарственных препаратов, наложение компресса, выполнение перевязок, лечебная физкультура, массаж, физиотерапия | в соответствии с медицинскими показаниями | | | | 1 | Услугой предусматривается оказание в ходе посещения первой доврачебной помощи (при необходимости) и вызов скорой медицинской помощи, подачу заявки на посещение получателя социальных услуг на дому участковым врачом, медицинской сестрой лечебно-профилактического учреждения здравоохранения, определение даты и времени посещения | |
| 2.8 | | Организация работы «групп здоровья» по медицинским показаниям и возрастным особенностям граждан | ежедневно  (по показаниям) | | | | 1 | Услуга включает в себя оказание помощи в выполнении физических упражнений, которые должны обеспечивать овладение гражданами доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях систематического их выполнения для укрепления здоровья.  Лечебно-оздоровительные и другие реабилитационные мероприятия (утренняя гимнастика, лечебная физкультура, массаж, водные, физио- и фитопроцедуры, оздоровительная ходьба и др.) организуются специалистами учреждения в соответствии с рекомендациями врача в специальных оборудованных помещениях (помещения должны быть чистыми, сухими, хорошо проветриваемыми) | |
| **3. Социально-педагогические услуги** | | | | | | | | | |
| 3.1 | | Обучение родственников практическими навыками общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг | в неделю | | | | 2 | Услуга предусматривает обучение родственников практическими навыками общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг | |
| 3.2 | | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование содействие в получении анимационных услуг (экскурсии, посещение театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия | в неделю | | | | 2 | Услуга предусматривает организацию экскурсий, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия | |
| 3.3 | | Организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов получателей социальных услуг | в неделю | | | | 1 | Услуга включает в себя организацию и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов получателей социальных услуг, а также привлечение получателя социальных услуг к участию в них | |
| **4. Социально-психологические услуги** | | | | | | | | | |
| 4.1 | | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, оказание психологической помощи, беседы, общение, выслушивание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса получателя социальных услуг | | | | в течение периода обслуживания (по необходимости) | 1 | Услуга предусматривает консультирование на основе, полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждение с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы | |
| **Перечень социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании (центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий)** | | | | | | | | | |
| **1. Социально-бытовые услуги** | | | | | | | | | |
| 1.1 | | Предоставление площади жилых помещений, согласно утвержденным нормативам | | | в течение периода обслужива  ния | | 1 | Услуга предусматривает предоставление жилой площади, согласно утвержденным нормативам | |
| 1.2 | | Обеспечение питания согласно утвержденным нормативам | | | 1 | Услуга включает в себя обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам | |
| 1.3 | | Обеспечение мягким инвентарем (одежда, обувь, нательное белье и постельные принадлежности) согласно утвержденным нормативам | | | 1 | Услуга включает в себя обеспечение мягким инвентарем (одежда, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) согласно утвержденным нормативам | |
| 1.4 | | Уборка жилых помещений | | | ежедневно | | 1 | Услуга включает в себя уборку жилых помещений | |
| 1.5 | | Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | | | в месяц | | 1 | Услуга предусматривает организацию досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, настольными играми | |
| 1.6 | | Оказание помощи в написании и прочтении писем | | | в месяц | | 1 | Написание под диктовку клиента различных письменных обращений и их отправка адресатам через почтовые ящики, чтение вслух полученной корреспонденции | |
| 1.7 | | Оказание помощи в направлении в стационарные учреждения | | | в месяц | | 1 | Услугой предусматривается информирование клиента о порядке направления учреждения социального обслуживания и оказания помощи в оформлении документов и представлении их в соответствующую организацию | |
| 1.8 | | Оказание помощи в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших родственников или их нежелании заняться погребением) | | | при наступлении факта | |  | Организация проведения мероприятий необходимых для организации похорон выполняются при отсутствии у умершего родственников или нежелании их заняться погребением | |
| **2. Социально – медицинские услуги** | | | | | | | | | |
| 2.1 | | Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки | | | при поступлении | | 1 | Услуга включает в себя первичный медицинский осмотр и санитарную обработку, определяется степень тяжести состояния здоровья, составляются рекомендации по выполнению лечебных процедур, которые должны обеспечивать удовлетворение потребности клиентов в социально-медицинских услугах | |
| 2.2 | | Оказание первой доврачебной помощи при наличии лицензии на медицинскую деятельность данного вида (проведение медицинских процедур): прием лекарств, закапывание капель, наложение компресса, выполнение перевязок | | | в соответствии с медицинскими назначениями | | 1 | Услуга включает в себя оказание помощи в выполнении физических упражнений, которые должны обеспечивать овладение гражданами доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях систематического их выполнения для укрепления здоровья. Лечебно-оздоровительные и другие реабилитационные мероприятия (утренняя гимнастика, лечебная физкультура, массаж, водные, физио- и фитопроцедуры, оздоровительная ходьба и др.) организуются специалистами учреждения в соответствии с рекомендациями врача в специальных оборудованных помещениях (помещения должны быть чистыми, сухими, хорошо проветриваемыми) | |
| 2.3 | | Оказание помощи в проведении медико-социальной экспертизы | | | в течение периода обслуживания (по мере необходимости) | | 1 | Услуга включает в себя запись клиента к врачам для прохождения медицинской комиссии для освидетельствования (переосвидетельствования) в бюро МСЭ, сопровождение клиента в бюро МСЭ для посещения им соответствующих специалистов, сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных гражданина с использованием классификаций и критериев, разработанных и утвержденных в установленном порядке | |
| 2.4 | | Помощь в медико-социальной реабилитации и адаптации | | | в течение периода обслуживания (по мере необходимости) | | 1 | Услуга включает в себя проведение мероприятий направленных на приспособление граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, к принятым в обществе правилам и нормам поведения, окружающей его среде жизнедеятельности, а также на восстановление утраченных гражданином социальных связей, социального статуса, устранение или возможно полную компенсацию ограничений жизнедеятельности | |
| 2.5 | | Оказание помощи в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации | | | в течение периода обслуживания (по мере необходимости) | | 1 | Услугой предусматривается помощь в оформлении и подаче заявления и справок в бюро МСЭ для оформления индивидуальной программы реабилитации на обеспечение техническими средствами реабилитации предметами ухода;  подаче документов в региональное отделение фонда социального страхования Российской Федерации на обеспечение техническими средствами реабилитации и предметами ухода;  обеспечение техническими средствами реабилитации через пункты проката средств реабилитации при учреждениях | |
| 2.6 | | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) | | | в течение периода обслуживания (по мере необходимости) | | 1 | Услуга включает в себя консультирование получателя социальных услуг по вопросам гигиены питания, содержания жилища, избавление от избыточного веса, ведения здорового образа жизни | |
| **3. Социально-педагогические услуги** | | | | | | | | | |
| 3.1 | | Обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации | | | в неделю (по показаниям) | | 3 | Услуга включает в себя развитие у инвалидов практических навыков и умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации | |
| 3.2 | | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | | |  | | 1 | Услуга включает в себя социально-педагогическую коррекцию, диагностику и консультирование | |
| **4. Социально-правовые услуги** | | | | | | | | | |
| 4.1 | | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг, получении юридических услуг в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | | | в месяц ( по необходимости) | | 1 | Услуга включает в себя разъяснение получателям социальных услуг содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Эффективность помощи оценивается своевременным и объективным решением стоящих перед получателем социальных услуг проблем | |
| 4.2 | | Оказание помощи в консультировании по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.) | | | в течение периода обслуживания (по мере необходимости) | | 2 | Услуга должна давать клиентам полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, оказывать клиентам необходимую помощь в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок), необходимых для практического решения этих вопросов | |
| **5. Социально - психологические услуги** | | | | | | | | | |
| 5.1 | | Оказание помощи в привлечении психологов и священнослужителей для оказания экстренной психологической помощи | | | в течение периода обслуживания (по мере необходимости) | | 1 | Услуга предусматривает оказание помощи в коррекции психологического состояния получателя социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия | |
| **6. Социально - трудовые услуги** | | | | | | | | | |
| 6.1 | | Оказание помощи в трудоустройстве | | | в течение периода обслуживания (по мере необходимости)  в течение периода обслуживания (по мере необходимости) | | 1 | Услуга предусматривает оказание помощи в трудоустройстве | |
| 6.2 | | Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | | | 1 | Услуга включает в себя мероприятия по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | |
| 6.3 | | Оказание юридической помощи: оформление документов для трудоустройства, получения паспорта и других документов, имеющих юридическое значение | | |  | Услуга включает в себя разъяснения получателю социальных услуг содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание, при необходимости, текстов документов и заполнение бланков | |

Начальник отдела организации

социального обслуживания В.Н. Неличев

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к Порядку предоставления

социальных услуг в стационарной

форме социального обслуживания при временном проживании

пожилых граждан, инвалидов, лиц без определенного места жительства и занятий

Директору

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование поставщика социальных

услуг)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, инициалы)

ПУТЕВКА

(НАПРАВЛЕНИЕ)

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. №\_\_\_\_\_\_

Направляется \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество)

дата рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, группа инвалидности и (или) категория\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

домашний адрес\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

на обслуживание в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование поставщика социальных услуг)

на срок \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(количество дней; до помещения в дом-интернат)

Уполномоченный орган \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (инициалы, фамилия)

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------

(отрывной корешок, возвращается в территориальный орган уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания в муниципальном образовании Краснодарского края, выдавший направление (путевку)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО, дата рождения, домашний адрес)

проходил обслуживание в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование поставщика социальных услуг)

в период с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Примечание \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Поставщик социальных услуг \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (инициалы, фамилия)

Начальник отдела организации

социального обслуживания В.Н. Неличев

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

к Порядку предоставления

социальных услуг в стационарной

форме социального обслуживания при временном проживании

пожилых граждан, инвалидов, лиц без определенного места жительства и занятий

АКТ

индивидуальной оценки нуждаемости гражданина, в том числе несовершеннолетнего в социальном обслуживании

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

указывается форма социального обслуживания и наименование поставщика социальных услуг

|  |
| --- |
| Ф.И.О. гражданина |
|  |
| Дата рождения Пол |
|  |
| Паспортные данные (№, серия, дата выдачи, кем выдан), свидетельство о рождении несовершеннолетнего |
|  |
|  |
| : |
|  |
|  |
| Адрес: |
|  |
|  |
| № телефона: |
|  |
| Пенсионное удостоверение (№, дата выдачи, кем выдано) |
|  |
| Справка МСЭ (дата выдачи, срок инвалидности) |
|  |
| Наличие карты ИПР (№, дата, срок реализации) |
|  |
| Материальное положение: источники дохода (пенсия, алименты, другие источники), доходы членов семьи, проживающих совместно (выше/ниже прожиточного минимума) |
|  |
|  |
| Льготная категория (№, серия, дата выдачи, кем выдано удостоверение) |
|  |
|  |
| Сведения о членах семьи, проживающих совместно с гражданином: (степень родства, Ф.И.О., дата рождения, место работы, учебы; наличие регистрации в квартире (доме) гражданина): |
|  |
|  |
| Сведения о родственниках, проживающих отдельно (степень родства, Ф.И.О., дата рождения, адрес проживания, № телефона, место работы, учебы, виды и периодичность помощи): |
|  |
|  |
|  |
|  |
| Причины обращения (утрата способности к самообслуживанию, инвалидность, болезнь, травма, семейное насилие и т.д., от кого поступило обращение, дата): |
|  |
|  |
|  |
| Обстоятельства, ухудшающие условия жизнедеятельности гражданина (с учетом перечня обстоятельств, признанных ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании) |
|  |
|  |
| Способность к самообслуживанию (может ли гражданин самостоятельно: передвигаться, провести гигиенические процедуры, пользоваться туалетом, приготовить пищу, вымыть посуду и т.д.): |
|  |
|  |
|  |
| Способность к передвижению   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Гражданин может | Передвига-ться в диапазоне микрорайона проживания | Передвига-ться в диапазоне «жилое помещение-двор» | Передви-гаться в диапазоне «жилое помещение» | Передвига-ться в диапазоне «кровать-стул» | |  |  |  |  |  | |
|  |
|  |
| Условия проживания (частный дом, отдельная квартира (количество комнат), коммунальная квартира, комната в общежитии, наличие коммунальных удобств (газ, вода, канализация), приусадебный участок, подсобное хозяйство): |
|  |
|  |
|  |
|  |
| Физическое здоровье (инвалидность (профиль), слух, зрение, болезнь, травма и т.д.): |
|  |
|  |
|  |
|  |
| Технические средства реабилитации: |
| имеется в наличии (обеспеченность): |
| потребность: |
|  |
|  |
| Контакты с медицинской организацией (номер участка в поликлинике, Ф.И.О. лечащего врача, № телефона и т. д.): |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| Психо-эмоциональное состояние (способность ясно мыслить, способность к восприятию информации, неадекватное поведение, замкнутость, тревожность, агрессивность, оптимизм и т.д.): |
|  |
|  |
|  |
|  |
| Инициирование вопроса о социальном обслуживании клиента (да / нет): |
|  |
|  |
|  |
| Основания для отказа от социального обслуживания: |
|  |
| Заключение по итогам проведения индивидуальной оценки  нуждаемости в социальном обслуживании\*  от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20 г.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \*В заключении указываются основные обстоятельства, ухудшающие жизнедеятельность гражданина, в том числе несовершеннолетнего. В случае нуждаемости гражданина в социальном обслуживании на дому указывается группа получателей социальных услуг, к которой гражданин отнесен  Подписи членов комиссии:  Ф.И.О. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ должность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Подпись гражданина:  С заключением по итогам проведения оценки нуждаемости в социальном обслуживании ознакомлен. Согласен на передачу и использование персональных данных в моих интересах.  Ф.И.О. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дата «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.  Начальник отдела организации  социального обслуживания В.Н. Неличев |