ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Порядку предоставления

социальных услуг на дому пожилым

гражданам, инвалидам

ОБЪЕМ

социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками

социальных услуг, показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг на дому

пожилым гражданам, инвалидам

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуги | Хронометраж | 1 группа | | 2 группа | | 3 группа | | 4 группа | | Показатель качества социальных услуг и оценка результатов |
| объем раз | периодичность | объем раз | периодичность | объем раз | периодичность | объем раз | периодичность |
| **Социально-бытовые услуги** | | | | | | | | | | |  |
| 1. 1 | Покупка и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов за счет средств получателя социальных услуг | 75 | 4 | месяц | 4 | месяц | 8 | месяц | 12 | месяц | Услуга должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг продуктами питания и пищи (весом до 7 кг за посещение).  Разрешается приобретение продуктов питания на рынке в случае, если путь к рынку от места проживания получателя социальных услуг занимает не более 20 минут и на приобретенный товар будет представлен кассовый или товарный чек |
| 1. 2 | Помощь в приготовлении пищи (подготовка продуктов питания к приготовлению, помощь в приготовлении горячего блюда, разогрев готовых блюд, мытье посуды, кормление ослабленных граждан) | 150 |  |  |  |  | 8 | месяц | 12 | месяц | Услуга включает в себя помощь в приготовлении пищи из продуктов, приобретенных за счет получателя социальных услуг, разогрев готовых блюд, кормление ослабленных больных, мытье посуды |
| 1. 3 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов; | 75 |  |  | 1 | месяц | 2 | месяц | 2 | месяц | Услуга должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг промышленными товарами первой необходимости (весом до 7 кг за посещение) |
| 1. 4 | Доставка воды, топка печей, оказание помощи в обеспечении топливом (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения) за счет средств получателя социальных услуг | 60 |  |  | 4 | месяц | 8 | месяц | 12 | месяц | Услуга предусматривает доставку воды (до 30 л. проживающим в жилых помещениях без центрального водоснабжения) из ближайшего источника, доставку топлива из ближайшего источника (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления).  Доставка топлива из мест хранения, протопку течи, котла |
| 1. 5 | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | 75 |  |  | 1 | месяц | 1 | месяц | 2 | месяц | Услугой предусматривается сдача вещей (общим весом сухого белья до 7 кг за посещение) получателя социальных услуг в стирку, в ремонт, химчистку |
| 1. 6 | Оказание помощи в проведении мелкого ремонта, уборка жилых помещений, в том числе вынос мусора (в пределах соц. норм) | 75 |  |  |  |  | 4 | месяц | 4 | месяц | Услуга предусматривает оказание помощи в проведении мелкого ремонта, уборке жилого помещения, включая вынос мусора и влажную уборку, в котором проживает получатель социальных услуг и оказание помощи в проведении меткого ремонта |
| 1. 7 | Оплата жилья, коммунальных услуг и услуг связи за счет средств получателя социальных услуг в пределах района проживания | 100 |  |  |  |  | 2 | месяц | 2 | месяц | Услуга включает в себя расчет платы, заполнение квитанций, оплату квитанций за счет денежных средств клиента через соответствующие организации.  Получателям социальных услуг, проживающим в семье, данная услуга (за исключением оплаты социального обслуживания) предоставляется только при наличии разделенных финансово-лицевых счетов |
| 1. 8 | Оказание помощи в написании и прочтении писем | 40 | 1 | месяц | 1 | месяц | 1 | месяц | 1 | месяц | Услуга предусматривает написание под диктовку получателя социальных услуг различных письменных обращений и их отправка адресатам через почтовые ящики, чтение вслух полученной корреспонденции. Чтение вслух печатных средств массовой информации, выписываемых или получаемых клиентом: газеты, журналы |
| 1. 9 | Оказание помощи в передвижении вне дома, в том числе: в посещении медицинской организации, театров, выставок и других культурных мероприятий | 120 | 1 | год | 1 | год | 2 | месяц |  |  | Услуга предусматривает оказание помощи в передвижении вне дома (посещение медицинской организации, театров, выставок и других культурных мероприятий). Дополнительные расходы на сопровождающее лицо оплачивает получатель социальных услуг (оплата совместного проезда, приобретение билетов, бахил и др.) |
| 1. 10 | Оказание помощи в предоставлении транспорта при необходимости перевоза клиентов в стационарные учреждения социального обслуживания, в учреждения для лечения, если по состоянию здоровья или условиям пребывания им противопоказано пользование общественным транспортом | 120 |  |  |  |  | 1 | год | 1 | год | Услугой предусматривается Оказание помощи в предоставлении транспорта при необходимости перевоза получателя социальных услуг в стационарные учреждения социального обслуживания, в учреждения для лечения, если по состоянию здоровья или условиям пребывания им противопоказано пользование общественным транспортом |
| 1. 11 | Оказание помощи в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников или их нежелании заняться погребением) | 480 |  | при наступлении факта |  | при наступлении факта |  | при наступлении факта |  | при наступлении факта | Услуга предусматривает проведение мероприятий необходимых для организации похорон и выполняется при отсутствии у умершего получателя социальных услуг родственников или их нежелании заняться погребением |
| 1. 12 | Стирка белья на дому у клиента | 75 |  |  |  |  | 4 | месяц | 4 | месяц | Услугой предусматривается стирка белья на дому (весом до 2 кг), если у клиента имеется стиральная машинка активаторного типа |
| **Социально-медицинские услуги:** | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. 1 | Оказание помощи в проведении медико-санитарной экспертизы | 180 |  |  |  |  | 1 | год | 1 |  | Услуга включает в себя запись получателя социальных услуг к врачам для прохождения медицинской комиссии для освидетельствования (переосвидетельствования) в бюро МСЭ, оформление посыльного листа, помощь в подаче оформленных документов в бюро МСЭ, сопровождение получателя социальных услуг в бюро МСЭ для посещения им соответствующих специалистов, сбор документов, необходимых для |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | комплексной оценки состояния его организма на основе клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных гражданина с использованием классификаций и критериев, разработанных и утвержденных в установленном порядке |
| 1. 2 | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) | 30 | 1 | месяц | 1 | месяц | 1 | месяц | 1 | месяц | Услуга предусматривает консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) |
| 1. 3 | Оказание помощи в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения (покупка, доставка на дом), техническими средствами реабилитации и ухода | 50 |  |  | 1 | месяц | 2 | месяц | 3 | месяц | Услуга предусматривает оказание помощи в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения (покупка, доставка на дом), помощь в оформлении и подаче заявления и справок в бюро МСЭ для оформления индивидуальной программы реабилитации на обеспечение техническими средствами реабилитации предметами ухода; подаче документов в региональное отделение фонда социального страхования Российской Федерации на обеспечение техническими средствами реабилитации и предметами ухода;  обеспечение техническими средствами реабилитации через пункты проката средств реабилитации при учреждениях |
| 1. 4 | Оказание помощи в госпитализации, посещение в медицинских организациях в случае госпитализации | 120 |  |  | 2 | год | 2 | год | 2 | год услуг, смена памперсов и вынос судна | Услуга предусматривает запись получателя социальных услуг на прием к специалистам медицинского учреждения, в котором он состоит на учете и сопровождение. При направлении получателя социальных услуг на госпитализацию в медицинскую организацию оказывается помощь в сборе вещей, документов и сопровождение к месту госпитализации. Дополнительные расходы на сопровождающее лицо оплачивает получатель социальных услуг (оплата совместного проезда, приобретение билетов, бахил и др.) |
| 1. 5 | Оказание помощи в предоставлении экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом | 60 |  |  |  |  | 1 (при необходимости) | месяц | 2 (при необходимости | месяц | Услугой предусматривается оказание в ходе посещения первой доврачебной помощи (при необходимости) и вызов скорой медицинской помощи, подачу заявки на посещение получателя социальных услуг на дому участковым врачом, медицинской сестрой медицинского учреждения, определение даты и времени посещения |
| 1. 6 | Наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) | 50 |  |  |  |  | 2 | месяц | 4 | месяц | Услугой предусмотрено проводить осведомление о самочувствии; измерение температуры тела, артериального давления; оказание помощи в приеме лекарств |
| 1. 7 | Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, в том числе санитарно-гигиенические услуги (помывка в ванной под душем (в бане), смена постельного и нательного белья, несложная обработка ногтей без патологии на руках и ногах, причесывание, обтирание, обмывание, смена памперсов, вынос судна) | 180 |  |  | 1 | месяц | 4 | месяц | 8 | месяц | Услуга включает в себя оказание санитарно-гигиенических услуг, в том числе помывка в ванной комнате под душем, смена постельного и нательного белья, несложная обработка ногтей без патологии на руках и ногах, причесывание и обмывание получателя социальных услуг, смена памперсов и вынос судна |
| 1. 8 | Проведение санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации, обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними | 30 | 1 | месяц | 1 | месяц | 1 | месяц | 1 | месяц | Услуга включает в себя беседы с получателем социальных услуг, родственниками получателя социальных услуг о ведении здорового образа жизни, профилактике обострений существующих заболеваний, соблюдения рекомендованного режима дня, диетического питания: наглядное обучение членов семьи, родственников получателя социальных услуг навыкам ухода (с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг), в том числе смене нательного и постельного белья, профилактике пролежней, кормления лежачего больного, пользования средствами реабилитации и адаптации и другое. Предоставляется при наличии лицензии на медицинскую деятельность |
| **Социально-психологические услуги** | | | | | | | | | | | |
| 1. 1 | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, оказание психологической помощи, беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиентов | 30 | 6 | месяц | 6 | месяц | 6 | месяц | 6 | месяц | Услуга предусматривает консультирование на основе, полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждение с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы |
| 1. 2 | Социально-психологический патронаж | 30 |  |  |  |  | 8 | месяц | 8 | месяц | Услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им, при необходимости, социально-психологической помощи |
| 1. 3 | Психологическая (экстренная психологическая) помощь и оказание поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | 30 |  |  |  |  | 4 | месяц | 8 | месяц | Услуга предусматривает оказание помощи в коррекции психологического состояния получателя социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия |
| **Социально-правовые услуги** | | | | | | | | | | |  |
| 1. 1 | Оказание помощи в получении полагающихся мер социальной поддержки, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, улучшении жилищных условий, оказание помощи в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением в соответствии с законодательством Российской Федерации и Краснодарского края | 60 | 1 | год | 2 | год | 4 | год | 4 | год | Услуга включает в себя изложение и написание при необходимости текстов документов и заполнение бланков, необходимых для получения мер социальной поддержки, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, запись на консультацию к специалисту пенсионного обеспечения |
| 1. 2 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг, направлении в стационарные учреждения социального обслуживания; получении страхового медицинского полиса, юридических услуг | 60 | 1 | год | 2 | год | 2 | год | 2 | год | Услуга включает в себя разъяснение получателю социальных услуг содержание необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение фирменных бланков, написание сопроводительных писем. Информирование получателя социальных услуг о порядке направления в учреждения социального обслуживания и оказание помощи в оформлении документов и представлении их в соответствующие организации. Оказание помощи в получении медицинского полиса обязательного страхования (получение и доставка его на дом). Эффективность помощи оценивается своевременным и объективным решением стоящих перед получателем социальных услуг проблем |
| 1. 3 | Оказание помощи в консультировании по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.) | 30 | 1 | год | 1 | год | 1 | год | 1 | год | Услуга должна давать клиентам полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, оказывать клиентам необходимую помощь в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок), необходимых для практического решения этих вопросов |

Первая группа - граждане пожилого возраста и инвалиды, имеющие ограниченное самообслуживание, в том числе ограничение способности к самообслуживанию и самостоятельному передвижению, способные к передвижению в диапазоне микрорайона проживания с использованием при необходимости вспомогательных технических средств.

Вторая группа – граждане пожилого возраста и инвалиды, имеющие ограниченное самообслуживание, в том числе ограничение способности к самообслуживанию и самостоятельному передвижению, способные к передвижению в диапазоне «жилое помещение – двор» и самообслуживанию с использованием вспомогательных технических средств и (или) помощью посторонних лиц.

Третья группа – граждане пожилого возраста и инвалиды, нуждающиеся в посторонней помощи, в том числе имеющие ограничение способности к самообслуживанию и самостоятельному передвижению, способные к передвижению в диапазоне «жилое помещение» с помощью посторонних лиц и (или) вспомогательных технических средств.

Четвертая группа – граждане пожилого возраста и инвалиды, нуждающиеся в посторонней помощи, в том числе имеющие ограничение способности к самообслуживанию и самостоятельному передвижению, находящиеся на постоянном постельном режиме и способные к передвижению в диапазоне «кровать-стул» с помощью посторонних лиц.

Начальник отдела организации социального обслуживания В.Н. Неличев