ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

к Порядку предоставления

социальных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания детям и подросткам с ограниченными

возможностями, детям-инвалидам, а также семьям, в которых они воспитываются

Требования к объемам социальных услуг, предоставляемых детям и подросткам с ограниченными возможностями, детям-инвалидам, также семьям, в которых они воспитываются, на территории Краснодарского края

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Виды и наименование услуг | Объём  (содержание) услуги | Кратность предоставления услуги | Период  предоставления  услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Социально-бытовые услуги | | | | |
| Социально-бытовые услуги при полустационарной форме  социального обслуживания (в условиях дневного пребывания,  в условиях кратковременного пребывания в учреждении) | | | | |
| 1. | Содействие в осуществлении мер социальной поддержки семьям, в соответствии с законодательством Российской Федерации | оказание консультативной помощи; помощь в сборе документов; написание писем, ходатайств в организации, с целью содействия в получении клиентами льгот и преимуществ. | однократно | в период проведения социального обслуживания |
| 2. | Социальный патронаж семей и детей | выход (выезд), установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, выявление социально-бытовых проблем, усугубляющих трудную жизненную ситуацию клиента, оказание помощи, оформление документов, установление контакта с клиентом, ак­тивизация ресурсов клиента, группы, наблюдение, анализ, подведение итогов. | согласно ИППСУ при необходимости | на период социального обслуживания |
| 3. | Содействие в получении направления в специали-зированные медицинские организации, на санаторное лечение, в стационарные организации социального обслуживания | оказание консультативной помощи; помощь в сборе документов; написание писем, ходатайств в организации, с целью содействия в получении клиентами льгот и преимуществ. | однократно | по мере обращений клиента |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. | Содействие в организации обучении детей в школе | оформление ходатайств, писем, иных документов в соответствующие органы и организации, формирование пакета документов. | однократно | в соответст­вии с ИППСУ |
| 5. | Содействие в организации летнего отдыха и кругло-годичного оздоровления детей, находящихся в ТЖС; | оформление ходатайств, писем, иных документов в соответствующие органы и организации, формирование пакета документов | по мере необхо­димости | в период социального обслуживания |
| 6. | Содействие родителям в налаживании быта детей с учетом их физического и психического состояния; | установка контакта, выявление проблем, связанной с бытом ребенка-инвалида, консультирование родителей по вопросам оборудования помещений средствами свободного доступа, создании предметно-развивающей среды для ребенка | по мере необхо­димости | в период социального обслуживания в соответствии с ИППСУ |
| 7. | Сопровождение детей вне дома (на период нахождения в учреждении на реабилитации), предоставление транспорта для поездки детей на лечение, обучение, участия в культурных мероприятиях. | присутствие специалиста учреждения с несовершеннолетним во время его перемещения к месту проведения реабилитации, проживания, оказания иных видов услуг, социально значимых мероприятий с целью обеспечения безопасности его жизни и здоровья. | по мере необхо­димости | в период социального обслуживания в соответствии с ИППСУ |
| 8. | Разработка и реализация индивидуальных и груп-повых программ социальной и комплексной реабилитации детей, обеспечивающих: | выявление источников и причин социальной дезадаптации детей; восстановление социального статуса детей в коллективе сверстников, | постоянно | в период социального обслуживания |
| 8.1 | содействие детям (при необходимости) в получении временной или постоянной работы, соответствующей их возможностям, интересам, потребностям, а также в профессиональной ориентации, получении специальности; | по месту учебы, содействие детям (при необходимости) в получении временной или постоянной работы, соответствующей их возможностям, интересам, потребностям, а также в профессиональной ориентации и получении специальности; |  |  |
| 8.2 | подготовку к самостоя-тельной семейной жизни | привлечение детей к деятельности разнообразных видов в учреждении и за его пределами. |  |  |
| 9. | Содействие в обучении детей по школьной программе или по программам дошкольного образования | оформление ходатайств, писем, иных документов в соответствующие органы и организации, формирование пакета документов | по мере необхо­димости | в период социального обслуживания |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. | Формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни, общежитейских навыков и умений | подбор методик, установление контакта с клиентом, сбор информации, наблюдение, выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, проведение индивидуальных и групповых обучающих занятий. | согласно ИППСУ | в период социального обслуживания |
| 11. | Обучение детей правильному поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной жизнедеятельности | подбор методик, установление контакта с клиентом, сбор информации, наблюдение, выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, проведение индивидуальных и групповых обучающих занятий. | согласно ИППСУ | в период социального обслуживания |
| при обслуживании в условиях дневного пребывания дополнительно осуществляется: | | | | |
| 1. | Обеспечение горячим питанием; | обеспечение качественного питания согласно нормативам | 3 раза в день ежедневно | на период соцобслужи-вания |
| 2. | Предоставление на время пребывания в учреждении постельных принадлежностей и спального места в специальном помещении, отвечающем санитарно-гигиеничес-ким требованиям; | обеспечение спальным местом и постельными принадлежностями согласно действующим нормативам | постоянно | на период социального обслуживания |
| 3. | Предоставление возмож-ностей для соблюдения личной гигиены; | обеспечение в учреждении дос-тупности санитарных узлов, в том числе для маломобильных клиентов | постоянно | на период социального обслуживания |
| 4. | Обеспечение книгами, газетами, журналами, нас-тольными играми, игрушками, иным, необходимым для организ. досуга. | предоставление в пользование в период нахождения в учреждении | постоянно | на период социального обслуживания |
| стационарная форма социального обслуживания | | | | |
| 1. | Предоставление жилой площади, помещений для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурно-бытового обслуживания; | обеспечение спальным местом, иной мебелью согласно нормативам | постоянно | на период социального обслуживания |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. | Приготовление и подача горячего питания, включая диетическое питание; | обеспечение качественного питания согласно нормативам | постоянно | на период соцобслу-живания |
| 3. | Предоставление мягкого инвентаря согласно ут-вержденным нормативам (постельных принадлежностей); | постельными принадлежностями согласно действующим нормативам | постоянно | на период социального обслуживания |
| 4. | Обеспечение книгами, газетами, журналами, настольными играми (игрушками) и иным, необходимым для организации досуга; | предоставление в пользование в период нахождения в учреждении | постоянно | на период социального обслуживания |
| 5. | Оказание индивидуальных социально-бытовых услуг обслуживающего и гигиенического характера детям-инвалидам, неспособным по состоянию здоровья и возрасту выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как: встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться вне дома, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь ногти, юношам-брить бороду и усы; | обеспечение выполнения ин­дивидуальных социально-бы­товых услуг обслуживающего и гигиенического характера без причинения несовершеннолетним физических или моральных страданий или неудобств, вреда его здоровью. Деликатное и корректное отношения к клиенту | постоянно | на период социального обслуживания |
| 6. | Уборка жилых помещений; | обеспечение ежедневной влажной уборки помещений жилых комнат | постоянно | на период социального обслуживания |
| 7. | Предоставление транспорта для поездок к местам лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья им противопоказано пользование общественным транспортом; | услуга предоставляется несо­вершеннолетнему при посещении им учреждений, относящихся к системе здравоохранения, образования, социальной защиты, культуры, физкультуры и спорта. | постоянно на период обслуживания | на период проведения реабилитации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. | Оказание помощи в пользовании: |  |  |  |
| 8.1 | специальными приспо-соблениями для личной гигиены (приспособления для умывания, принятия душа, ванны и т.п.); | установление контакта с кли­ентом, выявление проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения, консультация и помощь в пользовании | по необходимости | на период социального обслуживания |
| 8.2 | специальным оборудова-нием для туалетных ком-нат (подъемниками, опо-рами, поручнями, специ-альн. унитазами с подло-котниками, душами и воздушными сушилками, устройствами для опускания и подъема унитаза, др.); | установление контакта с клиентом, выявление проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения, консультация и помощь в пользовании | при необходимости | на период социального обслуживания |
| 8.3 | специально оборудован-ными средствами транс-порта для перевозки инвалидов, в том числе средствами, оснащенными поручнями, подъемниками и другими приспособлениями для обеспечения безопасности; | установление контакта с клиентом, выявление проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения, консультация и помощь в пользовании | при необходимости | на период социального обслуживания |
| 8.4 | приспособлениями для захвата и передвижения предметов, в том числе различными держателями (для посуды, ключей, инструмента, телефонной трубки и т.д.), захватами, палками с крюками, щипцами и магнитами на конце, приспособлениями для открывания дверей, водопроводных кранов, банок, бутылок, манипуляторами и другими приспособлениями для инвалидов с дефектами конечностей; | установление контакта с клиентом, выявление проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения, консультация и помощь в пользовании | при необходимости | на период социального обслуживания |
| 8.5 | приспособлениями для одевания и раздевания; | установление контакта с клиентом, выявление проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения, консультация и помощь в пользовании | при необходимости | на период социального обслуживания |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8.6 | оптическими средствами (лупами разной конструкции и кратности без осве-щения и с подсветкой, очками различной конструкции для дали и близи, электронными ручными видоувеличителями); | установление контакта с клиентом, выявление проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения, помощь в пользовании | при необходимости | на период социального обслуживания |
| 8.7 | ознакомление детей-инвалидов с правилами пользования оборудованием для подъема и перемещения (пассажирскими лифтами, подъемниками, различными креслами-коляска-ми, перилами, стойками, поручнями, подлокотниками и т.д.), оказание практической помощи в пользовании этим оборудованием с соблюдением всех мер безопасности. | установление контакта с клиентом, выявление проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения, консультация и помощь в пользовании | при необходимости | на период социального обслуживания |
| 2. Социально-медицинские услуги | | | | |
| полустационарная форма социального обслуживания | | | | |
| 1. | Оказание помощи в полу-чении предусмотренных законодательством Рос-сийской Федерации и Краснодарского края социально-медицинских услуг; | оформление ходатайства, письма, иных документов в соответствующие органы и организации с обоснованием потребности клиента. | однократно | в период проведения обслуживания |
| 2. | Социально-медицинский патронаж | выход (выезд), установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, оказание социально-медицинской помощи, оформление документов. | при необходимости | в период проведения обслуживания |
| 3. | Санитарно-просветительская работа с семьями; | оказание консультативной помощи в понимании возрастных особенностей детей, обучение навыкам ухода и реабилитации | при необходимости | в период проведения обслуживания |
| 4. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, психосексуальное развитие детей). | установление контакта с клиентом, выявление проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения по проблеме клиента, консультирование по медицинским и социальным вопросам, при необходимости привлечение смежных специалистов | при необходимости | в период проведения обслуживания |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. | Проведение мероприятий, направленных на профилактику обострений хронических и предупреждение инфекционных заболеваний. | выполнение санитарно-гигие­нических условий к режиму работы учреждения. Обеспечение контроля за организацией питания. Оказание содействия в проведении профилактических осмотров, вакцинации, диспансеризации. Проведение мероприятий по профилактике острых кишечных и респираторных инфекций. Проведение работы по гигиеническому образованию и воспитанию, формированию навыков здорового образа жизни. Осуществление контроля за проведением кол­лективных мероприятий по по­вышению двигательной активности | согласно плану работы учреждения | на период социального обслуживания |
| 6. | Проведение в организациях лечебно-профилактической, противоэпидемической работы | установление контакта с клиентом, разъяснение, проведение бесед, направленных на соблюдение противоэпидемио-логических правил, своевременную вакцинацию. | согласно плану работы учреждения | на период социального обслуживания |
| 7. | Индивидуальная работа, направленная на предупреждение появления вредных привычек и избавление от них | установление контакта с клиентом, выявление проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения по проблеме клиента, консультирование по медицинским и социальным вопросам, при необходимости привлечение смежных специалистов. | по мере необ­ходимости | на период социального обслуживания |
| 8. | Социально-медицинский патронаж детей. | выход (выезд), установление контакта с клиентом, опреде­ление потребности клиента, оказание социально-медицинской помощи, оформление документов. | при необходимости | в период проведения обслуживания |
| 9. | Содействие в получении медицинской помощи; | оформление ходатайства, письма, иных документов в соответствующие органы и организации с обоснованием потребности клиента | по мере не­обходимости | на период социального обслуживания |
| 10. | Санитарно-гигиенические услуги; | Оказание санитарно-гигиенической помощи (гигиенические ванны, стрижка ногтей, причесывание, смена белья и т.д.), помощь в приеме пищи, передвижении, осуществлении гигиенических навыков. | по мере не­обходимости | на период социального обслуживания |
| 11. | Организация лечебно-оздоровительных мероприятий; | согласно рекомендаций лечащего врача в соответствии с действующей лицензией на мед. деятельность | согласно ИППСУ | на период социального обслуживания |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12. | Содействие в проведении реабилитационных мероприятий медицинского характера в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов; | оформление ходатайства, письма, иных документов в соответствующие органы и организации с обоснованием потребности клиента. | по мере не­обходимости | на период социального обслуживания |
| 13. | Организация лечебно-трудовой деятельности; | установление контакта с клиентом, выявление интересов, навыков и способностей, анализ полученной информации, привлечение к посильной деятельности (уход за растениями, изготовление поделок, помощь в библиотеке и т.п.) | согласно ИППСУ | на период проведения курса реа­билитации |
| 14. | Помощь в освоении и выполнении посильных физических упражнений; | показать упражнения, осуществить страховку на занятиях, провести антропометрические измерения, наблюдение за состоянием клиента на этапе выполнения физических | согласно ИППСУ | на период проведения курса реа­билитации |
| 15. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (гигиена пита-ния жилища, избавление от вредных привычек и другим); | установление контакта с клиентом, выявление проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения по проблеме клиента, консультирование по медицинским и социальным вопросам, при необходимости привлечение смежных специалистов | по мере не­обходимости | на период проведения реабилитации |
| 16. | Систематическое наблю-дение за состоянием здоровья; | проведение полного осмотра тела, внешнего вида ребенка, осмотра кожных покровов, слизистых, волосистой части головы, измерение температуры тела, артериального давления, антропометрии. | еженедельно при обслуживании в условиях дневного пребывания | в период социального обслуживания |
| 17. | Проведение медицинских процедур в соответствии с назначением лечащих врачей; | выполнение медицинских процедур, в соответствии с назначением врача (инъекции внутримышечные, подкожные, прием лекарственных препаратов, забор материалов для лабораторных исследований и др.) при наличии специального разрешения (медицинской лицензии) | при необходимости (при назначении врача и наличии лицензии) | в период социального обслуживания |
| 18. | Содействие в предостав-лении детям, нуждаю-щимся в оздоровлении, соответствующих услуг и направлении их на санаторно-курортное лечение; | оформление ходатайства, письма, иных документов в соответствующие органы и организации с обоснованием потребности клиента. | по мере не­обходимости | на период проведения реабилитации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 19. | Содействие в оказании специализированной помощи детям с ограни-ченными возможностями, воспитываемым дома: осуществление лечебных оздоровительных меро-приятий для детей, нап-равление их (при необ-ходимости) в медицинские организации, содействие в оформлении документов на освидетельствование учреждениями медико-социальной экспертизы | услуга включает в себя:  контроль за соблюдением сроков прохождения переосвидетельствования на предмет установления группы инвалидности в бюро медико-социальной экспертизы (далее - бюро МСЭ);  содействие в подготовке и сборе необходимых медицинских документов, лабораторно-диагностических исследований;  помощь в подаче оформленных документов в бюро МСЭ. | однократно | в течение года |
| 20. | Содействие в обеспечении детей (согласно медицинским показаниям) лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения | оформление ходатайства, письма, иных документов в соответствующие органы и организации с обоснованием потребности клиента. | по мере не­обходимос-ти | на период социального обслуживания |
| стационарная форма социального обслуживания | | | | |
| 1. | Содействие в оказании бесплатной медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях; | оформление ходатайства, письма, иных документов в соответствующие органы и организации с обоснованием потребности клиента. | по мере не­обходимости | на период проведения реабилитации |
| 2. | Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки; | проведение полного осмотра тела, внешнего вида ребенка, осмотра кожных покровов, слизистых, волосистой части головы, измерение температуры тела, артериального давления, антропометрии, изучение медицинских документов. | однократно при приеме на социальное обслуживание | в период социального обслуживания |
| 3. | Создание условий проживания, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям; | соответствие действующим СанПинам, требованиям пожарной безопасности, действующим нормативам |  | в период социального обслуживания |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. | Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья (обтирание, обмывание, гигиенические ванны, стрижка ногтей, причесывание и др.); | предоставление услуг, необходимых в соответствии с ограничениями жизнедеятельности ребенка | по мере необ­ходимости | в период социального обслуживания |
| 5. | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы; | оформление ходатайства, письма, иных документов в соответствующие органы и организации с обоснованием потребности клиента. | по мере необ­ходимости | в период соцобслуживания |
| 6. | Содействие в проведении реабилитационных мероприятий медицинского характера в соответствии с индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов (детей-инвалидов) (далее – ИПРА); | разработка индивидуального плана реабилитации в соответствии с рекомендациями ИПРА (МСЭ) и назначениями лечащего врача, оказание социально-медицинских услуг в соответствии с данным планом | согласно ИППСУ | в период социального обслуживания |
| 7. | Оказание первичной медицинской помощи; | выяснение жалоб и самочувствия клиента, внешний осмотр, оценка состояния здоровья заболевшего, его изоляция, проведение симптоматических процедур, вызов врача, бригады скорой помощи. Установление медицинского наблюдения.  Обеспечение сопровождения при транспортировке, оформление медицинских документов. | по мере необ­ходимости | на период проведения реабилитации |
| 8. | Организация квалифицированного медицинского консультирования; | установление контакта с клиентом, выявление проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения по проблеме клиента, консультирование по медицинским и социальным вопросам, при необходимости привлечение смежных специалистов, составление рекомендаций,оформление документов | по мере необ­ходимости | на период проведения реабилитации |
| 9. | Оказание помощи в медицинской реабилитации; | оформление ходатайства, письма, иных документов в соответствующие органы и организации с обоснованием потребности клиента. | по мере не­обходимости | на период проведения реабилитации |
| 10. | Помощь в выполнении процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель, пользование катетерами и другими изделиями медицинского назначения); | предоставление услуг, необходимых клиенту в зависимости от состояния здоровья и ограничений жизнедеятельности | по мере не­обходимости | на период проведения реабилитации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11. | Помощь в освоении и выполнении физических упражнений; | составление индивидуального комплекса занятий ЛФК, помощь в его выполнении | согласно ИППСУ | в период проведе-ния курса реабилитации |
| 12. | Проведение оздоровительных тренингов с использованием тренажеров; | составление индивидуального комплекса занятий ЛФК с применением механотерапии, помощь в его выполнении | согласно ИППСУ | в период проведения курса реабилитации |
| 13. | Организация игр с детьми-инвалидами в игровых комнатах с набором различных игр; | установление контакта с клиентом, подбор методик, проведение занятий, наблюдение, выявление и анализ индивидуальных особенностей клиента, прогноз, разработка рекомендаций | согласно ИППСУ | в период проведения курса реабилитации |
| 14. | Занятия с детьми-инвалидами в сенсорных комнатах; | установление контакта с клиентом, подбор методик, наблюдение, выявление и анализ ин­дивидуальных особенностей клиента, прогноз, разработка рекомендаций | согласно ИППСУ | в период проведения курса реабилитации |
| 15. | Проведение диагностики и восстановительного лечения в кабинетах биологической обратной связи (БОС); | проведение реабилитационных занятий в кабинетах БОС соответствии с рекомендациями лечащего врача | согласно ИППСУ | в период проведения курса реаби­литации |
| 16. | Проведение лечебно-оздоровительных мероприятий с использованием средств индивидуальной реабилитации, спортивного инвентаря | проведение анализа состояния здоровья, физического и психомоторного развития клиента, распределение по группам здоровья. Составление индивидуального плана лечебных мероприятий. | согласно ИППСУ | на период социального обслуживания |
| 17. | Организация лечебно-трудовой деятельности инвалидов с применением средств, адаптированных для них | установление контакта с клиентом, выявление интересов и возможностей, анализ полученной информации, подбор видов деятельности, которые может выполнять клиент с применением средств, адаптированных к его ограничению | согласно ИППСУ | на период проведения курса реа­билитации |
| 3. Социально-психологические услуги | | | | |
| полустационарная форма социального обслуживания | | | | |
| 1. | Распространение среди семей, имеющих в своем составе детей с ограниченными возможностями, детей-инвалидов психологических знаний; | проведение мероприятий, направленных на информирование клиентов по вопросам развития и воспитания детей, ознакомление с методами проведения воспитательно-профи-лактической помощи детям | однократно | на период социального обслуживания |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. | Экстренная психологическая (в том числе по телефону) и медико-психологическая помощь клиентам. | установление контакта с клиентом, определение запроса, потребности, проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения по проблеме клиента, психологическая помощь, раскрытие внутренних мобилизационных ресурсов для решения проблемы, составление рекомендаций, оформление документов. | однократно | на период социального обслуживания |
| 3. | Психопрофилактическая работа. | установление контакта с клиентом, определение запроса, потребности, проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения по проблеме клиента, психологическая помощь по повыше-нию психологической компетенции, формирование позитивной мотивации, составление рекомендаций, оформление документов. | согласно ИППСУ | на период социального обслуживания |
| 4. | Психологическое консультирование по вопросам предупреждения и преодоления семейных конфликтов, социальной адаптации к сложившимся социально-экономическим условиям жизни и быта; | установление контакта с клиентом, определение запроса, потребности, проблемы клиента, анализ по­лученной информации, обсуждение, разъяснения по проблеме клиента, раскрытие внутренних мобилизационных ресурсов для решения проблемы, составление рекомендаций, оформление документов, проведение социально-психологического консультирования, контроль за ходом проведения социально-психо-логического консультирования. | согласно ИПРА | на период социального обслуживания |
| 5. | Психологическая коррекция конфликтных взаимоотношений родителей с детьми, неадекватных родительских установок и стереотипов воспитания детей; | услуга включает в себя комплекс как индивидуальных, так и групповых мероприятий, направленных на обеспечение преодоления или ослабления отклонений в развитии, эмоциональном состоянии или поведении несовершеннолетних. Установление контакта с клиентом(ами), активное психологическое воздействие, наблюдение, анализ, подведение итогов, разработка рекомендаций по психологической коррекции. | согласно ИППСУ | на период социального обслуживания |
| 6. | Психологические тренинги по снятию психотравмирующих ситуаций в семье, выработке умения и навыков | установление контакта с клиентом, активное психологическое воздействие, активизация ресурсов клиента, группы, наблюдение, анализ, подведение итогов. | согласно ИППСУ | на период социального обслуживания |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | социальной адаптации к сложившейся ситуации. |  |  |  |
| 7. | Психологическая диагностика и обследование личности детей и родителей | подбор методик, установление контакта с клиентом, сбор информации, наблюдение, выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, прогноз, разработка рекомендаций по психологической коррекции, контроль за ходом проведения психологической диагностики и обследование личности. | согласно ИППСУ | на период социального обслуживания |
| 8. | Проведение бесед, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса | установление контакта с клиентом, активное психологическое воздействие, активизация ресурсов клиента, группы, наблюдение, анализ, подведение итогов. | согласно ИППСУ | на период социального обслуживания |
| 9. | Психологическая помощь родителям семей, где есть дети с ограниченными умственными и физическими возможностями, в проведении психологической коррекции нарушений общения у детей или искажений в их психическом развитии, психологические тренинги по снятию психотравмирующих ситуаций в такой семье, выработке умения и навыков социальной адаптации к сложившейся ситуации; | установление контакта с клиентом, определение запроса, потребности, проблемы клиента, анализ по­лученной информации, обсуждение, разъяснения по проблеме клиента, психологическая помощь, раскрытие внутренних мобилизационных ресурсов для решения проблемы, составление рекомендаций, оформление документов. | согласно ИППСУ | на период социального обслуживания |
| 10. | Социально-психологический патронаж | выход (выезд), установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, выявление ситуации психического дискомфорта, конфликтов и иных факторов, усугубляющих трудную жизненную ситуацию клиента, оказание со­циально-психологической помощи, оформление документов, установление контакта с клиентом, активное психологическое воздействие, активизация ресурсов клиента, группы, наблюдение, анализ, подведение итогов. | согласно ИППСУ при необходимости | на период социального обслуживания |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11. | Психодиагностика и обследование личности детей для выявления и анализа психического состояния и индивидуаль-ных особенностей каж-дого несовершеннолет-него, определение степени отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми для разработки рекомендаций по коррекции отклонений; | подбор методик, установление контакта с клиентом, сбор информации, наблюдение, выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, разработка рекомендаций по психологической коррекции, составление заключения. | однократно | в течение 7 дней с момента приёма на обслуживание в учреж­дение |
| 12. | Психологическая коррекция, направленная на преодоление или ослабление искажений в психическом развитии детей; | подбор методик, установление контакта с клиентом, сбор информации, наблюдение, выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, проведение индивидуальных и групповых занятий по психологической коррекции, составление заключения. | в соответствии с ИППСУ, не менее 2 занятий в неделю | в период социального обслуживания |
| 13. | Формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни, общежитейских навыков и умений; | подбор методик, установление контакта с клиентом, сбор информации, наблюдение, выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, проведение индивидуальных и групповых занятий по психологической коррекции, | в соответствии с ИППСУ, не менее 2 занятий в неделю | в период социального обслуживания |
| 14. | Подготовка детей к самостоятельной семейной жизни; | подбор методик, установление контакта с клиентом, сбор информации, наблюдение, выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, проведение индивидуальных и групповых занятий по психологической коррекции, составление заключения. | в соответствии с ИППСУ, не менее 2 занятий в неделю | в период социального обслуживания |
| 15. | Проведение среди детей воспитательно-профилактической работы в целях устранения различных психологических факторов и причин, обусловливающих отклонение в состоянии их психического здоровья; | установление контакта с клиентом, определение запроса, потребности, проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения по проблеме клиента, психологическая помощь по повы­шению психологической компетенции, формирование позитивной мотивации, составление рекомендаций, оформление документов. | при необходимости | в период социального обслуживания |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16. | Распространение среди детей общих начальных психологических знаний; | установление контакта с клиентом, распространение знаний, способствующих восстановлению и укреплению психического здоровья, повышению стрессоустойчивости детей, налаживанию межличностных отношений. | согласно ИППСУ | в период социального обслуживания |
| 17. | Диагностическое обследование психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста, изучение их склонностей и способностей для определения степени готовности к школе; | подбор методик, установление контакта с клиентом, сбор информации, наблюдение, выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, прогноз, разработка рекомендаций по психологической коррекции, контроль за ходом проведения психологической диагностики и обследование личности | при необходимости | в период социального обслуживания |
| 18. | Психолого-медико-педагогическое обследование социально дезадаптированных детей, направленное на установление форм и степени дезадаптации, ее источников и причин, а также на изучение особенностей личностного развития и поведения детей | подбор методик, установление контакта с клиентом, сбор информации, наблюдение, выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, прогноз, разработка рекомендаций по психологической коррекции, контроль за ходом проведения психологической диагностики и обследование личности | согласно ИППСУ при необходимости | на период социального обслуживания |
| 19. | Психологические тренинги | установление контакта с клиентом, активное психологическое воздействие, активизация ресурсов клиента, группы, наблюдение, анализ, подведение итогов. | согласно ИППСУ при необходимости | в период социального обслуживания |
| 20. | Психологическая помощь детям по снятию стрессового состояния, вызванного сложившейся жизненной ситуацией, с целью выведения детей из состояния посттравматического состояния; | установление контакта с клиентом, определение запроса, потребности, проблемы клиента, анализ по­лученной информации, обсуждение, разъяснения по проблеме клиента, психологическая помощь, раскрытие внутренних мобилизационных ресурсов для решения проблемы, составление рекомендаций, оформление документов. | при необходимости | в период социального обслуживания |
| 21 | Экстренная психологическая помощь детям по телефону; | установление контакта с ребенком, определение запроса, потребности, проблемы клиента, анализ по­лученной информации, обсуждение, разъяснения по проблеме клиента, психологическая помощь, раскрытие внутренних мобилизационных | при необходимости | в период социального обслуживания |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  | ресурсов для решения проблемы, составление рекомендаций, оформление документов. |  |  |
| 22. | Психологическое кон-сультирование по налаживанию межличностных | установление контакта, определение запроса, потребности, про­блемы клиента, анализ | при необходимости | в период социального обслужива |
| 22. | Проведение занятий в группах взаимоподдер-жки, клубах общения | установление контакта, ор­ганизация общения, обмен информацией, активизация ресурсов клиента, группы, наблюдение, анализ, составление рекомендаций, подве­дение итогов. | согласно ИППСУ при необходимости | в период социального обслуживания |
| стационарная форма социального обслуживания | | | | |
| 1. | Социально-психологическое консультирование | установление контакта, опре-деление запроса, потребности, про­блемы клиента, анализ | при необходимости | в период социального обслужива |
| 2. | Психодиагностика и обследование личности | подбор методик, установление контакта с клиентом, сбор информации, наблюдение, выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, разработка рекомендаций по психологической коррекции, составление заключения. | однократно | в течение 7 дней с момента приёма на обслуживание в учреж­дение |
| 3. | Психологическая коррекция | подбор методик, установление контакта с клиентом, сбор информации, наблюдение, выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, проведение индивидуальных и групповых занятий по психологической коррекции, составление заключения. | в соответствии с ИППСУ, не менее 2 занятий в неделю | в период социального обслуживания |
| 4. | Психологические тренинги | установление контакта с клиентом, активное психологическое воздействие, активизация ресурсов клиента, группы, наблюдение, анализ, подведение итогов. | согласно ИППСУ при необходимости | в период социального обслуживания |
| 5. | Психологическая помощь и поддержка | установление контакта с клиентом, определение запроса, потребности, проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения по проблеме клиента, | при необходимости | в период социального обслуживания |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  | психологическая помощь, раскрытие внутренних мобилизационных ресурсов для решения проблемы, составление рекомендаций, оформление документов. |  |  |
| 6. | Проведение занятий в группах взаимоподдер-жки, клубах общения | установление контакта, организация общения, обмен информацией, активизация ресурсов клиента, группы, наблюдение, анализ, составление рекомендаций, подве­дение итогов. | согласно ИППСУ при необходимости | в период социального обслуживания |
| 7. | Психопрофилактическая работа. | установление контакта с клиентом, определение запроса, потребности, проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения по проблеме клиента, психоло­гическая помощь по повышению психологической компе-тенции, формирование позитив-ной мотивации, составление рекомендаций, оформление документов. | согласно ИППСУ | на период социального обслуживания |
| 8. | Проведение мероприятий по психологической разгрузке детей-инвалидов | установление контакта, ор­ганизация общения, обмен информацией, активизация ресурсов клиента, группы, наблюдение, анализ, составление рекомендаций, подве­дение итогов. | согласно ИППСУ при необходимости | в период социального обслуживания |
| 4. Социально-педагогические услуги | | | | |
| полустационарная форма социального обслуживания | | | | |
| 1. | Организация работы групп дневного пребыва-ния детей |  |  |  |
| 2. | Создание обществ, клубов взаимопомощи жителей на территориях, обслуживаемых конкретными учреждениями социального обслуживания; | организация, проведение культурно - досуговых мероприятий, занятий в клубах, родительских школах. | согласно ИПРА | на период проведения реабилита­ции |
| 3. | Социально-педагогическое консультирование по вопросам преодоления семейных конфликтов, ранней профориентации детей и их трудоустройства, по методике семейного воспитания; | установление контакта с клиентом, определение запроса, потребности, проблемы клиента, анализ по­лученной информации, обсуждение, разъяснения по проблеме клиента (детско-родительских отношений; воспитания и развития детей и подростков; нормализация межличностных отношений в семье и т.п.) составление рекомендаций, оформление документов. | при необходимости | в период социального обслуживания |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. | Оказание педагогической помощи семьям, имеющим детей с ограниченными умственными или физическими возможностями, в воспитании, обучении и профессиональной подготовке детей с учетом их психического и физического состояния, обучение родителей основам реабилитации таких детей в домашних условиях, организация их внешкольного образования (при необходимости) и налаживания учебного процесса | установление контакта с клиентом, педагогическое воздействие, обучение, на­блюдение, анализ, подведе­ние итогов, разработка рекомендаций; оформление ходатайства, письма, иных документов в соответствующие органы и организации с обоснованием потребности клиента. | при необходимости | в период социального обслуживания |
| 5. | Организация досуга (экскурсий, встреч с деятелями литературы и искусства, посещение выставок, театров; концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи, игры, клубная работа, другие культурные мероприятия) | организация, проведение культурно-досуговых мероприятий, экскурсий, праздников, посещений театров, музеев, спортивных мероприятий, походов. | согласно ИПРА | на период проведения реабилита­ции |
| 6. | Организация и проведение игротерапии детей; | оказание клиенту педагогической помощи в освоении приемов и методов по организации совместной деятельности ребенка и взрослого, обучению выполнению совместных действий с ребенком по подража-нию взрослому, по образцу, демонстрируемому взрослым, по словесной инструкции взрослого; | согласно ИПРА | на период проведения реабилита­ции |
| 7. | Социально-педагогический патронаж | выход (выезд), установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, выявление ситуации конфликтов и иных факторов, усугубляющих трудную жизненную ситуацию клиента, оказание со­циально-педагогической помощи, оформление документов, установление контакта с клиентом, ак­тивизация ресурсов клиента, группы, наблюдение, анализ, подведение итогов. | согласно ИППСУ при необходимости | на период социального обслуживания |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. | Психолого-педагогичес-кое обследование детей, анализ их поведения, тестирование под различные типы задач педаго­гической помощи | установление контакта с клиентом, сбор информации, подбор методик, наблюдение, выявление и анализ индивидуальных особенностей клиента, прогноз, разработка рекомендаций программой. | согласно ИППСУ не менее 2 раз | на период социального обслуживания |
| 9. | Педагогическая помощь детям в социальной адаптации к изменяющимся социально-экономическим условиям жизни | установление контакта с клиентом, определение проблем и по­требности клиента, обучение, организация трудовой деятельности, наблюдение, анализ, подведение итогов, разработка рекомендаций | по мере  необходи-мости | на период социального обслуживания |
| 10. | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизнедеятельности | установление контакта с клиентом, определение потребности, возможностей клиента, обучение, наблю­дение, анализ, подведение итогов, разработка рекомендаций. | согласно ИППСУ не менее 2 раз | на период социального обслуживания |
| 11. | Коррекция педагогичес-кой запущенности детей | установление контакта с клиентом, педагогическое воздействие, обучение, наблюдение, анализ, подведе­ние итогов, разработка рекомендаций. | согласно ИППСУ не менее 2 раз | на период социального обслуживания |
| 12. | Содействие в организации профобучения детей | оформление ходатайства, письма, иных документов в соответствующие органы и организации с обоснованием потребности клиента. | по мере необходи-мости | на период социального обслуживания |
| 13. | Консультирование детей по вопросам жизненного устройства и выбора профессии | оформление ходатайства, письма, иных документов в соответствующие органы и организации с обоснованием потребности клиента, определение склонностей, инте­ресов, потребностей клиента для содействия в профобучении и(или) трудоустройстве. | по мере не­обходимости | на период социального обслуживания |
| 14. | Социально-педагогичес-кий патронаж детей, нап-равленный на профилак-тику отклонений в пове-дении и аномалий в лич-ном развитии детей, фор-мирование у них позитивных интересов, нормальных отношений с родителями и окружающих их взрослыми | выход (выезд), установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, выявление кон­фликтов и иных факторов, усугубляющих трудную жизненную ситуацию клиента, оказание педагогиче­ской помощи, оформление документов. | по мере не­обходимости | на период социального обслуживания |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15. | Содействие в организации обучения детей по новым педагогическим технологиям компенсирующего обучения, создание благо-приятных условий для социально-культурной адаптации, эстетического воспитания и развития творческих способностей детей к различным видам деятельности, активно влияющей на их социализацию: игре, труду, общению | установление контакта с клиентом, определение потребности, возможностей клиента, обучение, наблю­дение, анализ, подведение итогов, разработка рекомендаций. | согласно ИППСУ | на период социального обслуживания |
| 16. | Содействие в восстановлении (при необходимости) нарушенных связей со школой, в установлении позитивного отношения к учебной деятельности; | установление контакта с клиентом, педагогическое воздействие, обучение, наблюдение, анализ, подведе­ние итогов, разработка рекомендаций. | по мере не­обходимости, не менее 2 раз | на период социального обслуживания |
| 17. | Оказание педагогической помощи для восстановления статуса в коллективе сверстников, по месту учебы или ра­боты. | установление контакта с клиентом, педагогическое воздействие, обучение, наблюдение, анализ, подведе­ние итогов, разработка рекомендаций. | по мере не­обходимости, не менее 2 раз | на период социального обслуживания |
| 18. | Организация досуга (посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований), организация и проведение собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий; | организация, проведение культурно-досуговых мероприятий, экскурсий, праздников, посещений театров, музеев, спортивных мероприятий, походов. | согласно ИПРА | на период проведения реабилита­ции |
| 19. | Создание условий для проведения педагогичес-кой работы по социальной реабилитации детей (предоставление помещений для занятий, игр и их соответствующее оснащение). | соответствие помещений требованиям СанПин, пожарной безопасности, оснащение оборудованием, необходимым для педагогической работы | весь период обслуживания | на период социального обслуживания |
| стационарная форма социального обслуживания | | | | |
| 1. | Социально-педагогичес-кое консультирование | Установление контакта с клиентом, определение запроса, потребности, проблемы клиента, анализ получен- | при необходимости | в период социального |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  | ной информации, обсуждение, разъяснения по проблеме клиента, детско-родительских отношений; воспитания и развития детей и подростков; нормализация межличностных отношений в семье и т.п.) составление рекомендаций, оформление документов. |  | обслуживания |
| 2. | Педагогическая коррекция | установление контакта с клиентом, педагогическое воздействие, обучение, наблюдение, анализ, подведе­ние итогов, разработка рекомендаций. | согласно ИППСУ не менее 2 раз | на период социального обслуживания |
| 3. | Организация досуга | организация, проведение культурно-досуговых мероприятий, экскурсий, праздников, посещений театров, музеев, спортивных мероприятий, походов. | согласно ИПРА | на период проведения реабилита­ции |
| 4. | Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией | установление контакта с клиентом, определение проблем и потребности клиента, обучение, организация трудовой деятельности, наблюдение, анализ, подведение итогов, разработка рекомендаций | по мере  необходи-мости | на период социального обслуживания |
| 5. | Проведение обучения и тренировок инвалидов с помощью тренажерного и спортивного оборудования | установление контакта с клиентом, определение потребности, возможностей клиента, обучение, наблю­дение, анализ, подведение итогов, разработка рекомендаций. | согласно ИППСУ | на период социального обслуживания |
| 5. Социально-экономические услуги | | | | |
| 1. | Содействие в оказании материальной помощи | определение потребности клиента на льготы, определение права на получение льготы, оформление ходатайства, письма, иных документов в соответствующие органы и организации с обоснованием потребности клиента. | по мере необходи-мости, в соответствии с действ. законода-тельством | на период социального обслуживания |
| 2. | Содействие в решении вопросов трудоустройства | определение потребности клиента в трудоустройстве, оформление ходатайства, письма, иных документов в соответствующие органы и организации с обоснованием потребности клиента. | по мере необходи-мости | на период социального обслуживания |
| 3. | Содействие в организации летнего отдыха и оздоровления | определение потребности клиента в организации летнего отдыха и оздоровления, помощь в оформлении документов | по мере необходимости | на период социального обслуживания |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. | Консультирование по вопросам самообеспечения | установление контакта с клиентом, выяснение проблемы клиента, разъяснения по проблеме клиента, под­ведение итогов консультирования. | по мере необходи-мости | на период соцобслуживания |
| 5. | Социально-экономический патронаж, направленный на поддержание и улучшение жизненного уровня детей | выход (выезд), установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, выявление факторов, усугубляющих трудную жизненную ситуацию клиента, оказание содействия при необходимости в оказании социально-экономи-ческой помощи, оформление документов, наблюдение, анализ, подведение итогов. | по мере необходи-мости | на период социального обслуживания |
| 6. Социально-правовые услуги | | | | |
| 1. | Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов | установление контакта с клиентом, определение потребности клиента на социальное обслуживание, опре­деление права на получение льготы, разъяснения по проблеме клиента, подведение итогов консультирования. | по мере необходи-мости | на период социального обслуживания |
| 2. | Оказание помощи в подготовке и подаче жалоб на действие или бездействие социальных служб или работников этих служб, нарушающих или ущемляющих законные права граждан | установление контакта с клиентом, определение проблемы клиента, определение прав и жалоб, разъяснения по проблеме клиента, содей­ствие в написании писем. | по мере необходи-мости | на период социального обслуживания |
| 3. | Оказание правовой помощи | установление контакта с клиентом, определение потребности клиента на пенсионное обеспечение, опре­деление права на получение льготы, разъяснения по проблеме клиента, оформление документов. | по мере необходи-мости | на период социального обслуживания |
| 4. | Консультирование по социально-правовым вопросам (семейно-брачное, гражданское, жилищное, пенсионное законодательство, права детей, женщин, инвалидов); | установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, разъяснения по проблеме клиента, содействие в оформлении документов. Обращение в другие ведомства, уполномоченные решать указанные вопросы. | по мере необходи-мости | на период социального обслуживания |
| 5. | Социально-правовой патронаж | выход (выезд), установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, разъяснение прав и обязанностей и предоставление информации о путях предотвращения или устранения проблем (насилия) клиента, оформление документов. | по мере необходи-мости | на период социального обслуживания |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. | Оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав детей на воспитание и заботу о них, в том числе в случаях, угрожающих их жизни и здоровью; | установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, определение права на получение льготы, разъяснения по проблеме клиента, оформление документов. | по мере необходи-мости | на период социального обслуживания |
| 7. | Содействие в осуществлении мер социальной поддержки детей, установленных законодательством Российской Федерации | оформление ходатайства, письма, иных документов в соответствующие органы и организации с обоснованием потребности клиента. Об­ращение в другие ведомства, уполномоченные решать указанные вопросы. | по мере необходи-мости | на период социального обслуживания |
| 8. | Оказание юридической помощи в оформлении документов на осуществление по отношению к детям положенных им по законодательству мер социальной поддержки | установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, определение права на получение льготы, разъяснения по проблеме клиента, оформление документов. | по мере необходи-мости | на период социального обслуживания |
| 9. | Оказание помощи в оформлении документов для направления детей, проживающих с родителями, которые временно неспособны заботиться о них из-за болезни, нетрудоспособности, привлечения к судебной ответственности, длительных командировок, в учреждения социального обслуживания на временное пребывание | установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, разъяснения по проблеме клиента (при личном оформлении клиента), содействие в оформлении документов. | по мере необходи-мости | на период социального обслуживания |

»