Информация

о ходе реализации мероприятий плана противодействия коррупции

министерства труда и социального развития Краснодарского края за 2018 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Мероприятие | Срок выполнения | Ответственные исполнители | Информация об исполнении(о ходе исполнения) мероприятия |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Организация проведения министерством труда и социального развития Краснодарского края мониторинга правоприменения нормативных правовых актов Краснодарского края в целях реализации антикоррупционной политики и устранения коррупциогенных факторов |
| 1.1 | Проведение обобщения, анализа и оценки информации о практике применения нормативных правовых актов Краснодарского края при осуществлении мониторинга правоприменения | текущий - на регулярной основе, в соответствии с утвержденным планом проведения мониторинга правоприменения в министерстве;оперативный - в течение первого года действия нормативных правовых актов министерства | управления, отделы министерства, отдел правового обеспечения управления правового обеспечения и организации гражданской службы (свод) | Оперативный и текущий мониторинг в течение 2018 года осуществлялся в соответствии с Планом проведения мониторинга правоприменения нормативных правовых актов министерства труда и социального развития Краснодарского края на 2018 – 2019 годы, утвержденным приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 18 января 2018 года № 56 |
| 1.2 | Принятие (издание), изменение или признание утратившими силу (отмена) нормативных правовых актов министерства, направленных на устранение нарушений, выявленных при мониторинге правоприменения | по итогам выполнения пункта 1.1 | управления, отделы министерства | По результатам мониторинга правоприменения нормативных правовых актов министерства за 2018 год в целях устранения выявленных нарушений при мониторинге правоприменения внесены изменения в 54 приказа министерства, 2 приказа утратили силу |
| 2. Противодействие коррупции в министерстве труда и социального развития Краснодарского края |
| 2.1 | Организация проведения антикоррупционной экспертизы нормативных правовых актов, проектов нормативных правовых актов в министерстве | постоянно | отдел правового обеспечения управления правового обеспечения и организации гражданской службы (проекты), управления, отделы министерства | Антикоррупционная экспертиза нормативных правовых актов, проектов нормативных правовых актов в министерстве осуществляется в соответствии с приказом министерства от 1 октября 2018 года № 1444 «Об утверждении Порядка организации проведения антикоррупционной экспертизы нормативных правовых актов, проектов нормативных правовых актов в министерстве труда и социального развития Краснодарского края»В 2018 году проведена антикоррупционная экспертиза 302 проектов нормативных правовых актов министерства, из них даны рекомендации об устранении коррупциогенных факторов в отношении 74 проектов. За период 2018 года по результатам независимой антикоррупционной экспертизы заключения от независимых экспертов не поступали |
| 2.2 | Направление проектов нормативных правовых актов в уполномоченный орган для проведения антикоррупционной экспертизы | постоянно | начальники управлений, отделов министерства | В 2018 году в управление контроля, профилактики коррупционных и иных правонарушений администрации Краснодарского края для проведения антикоррупционной экспертизы нормативных правовых актов министерством направлено 34 проекта. По результатам антикоррупционной экспертизы коррупциогенные факторы в проектах нормативных правовых актов не выявлены |
| 3. Повышение эффективности работы должностных лиц, ответственных за профилактику коррупционных и иных правонарушений в министерстве труда и социального развития Краснодарского края |
| 3.1 | Организация повышения квалификации государственных гражданских служащих, в должностные обязанности которых входит участие в противодействии коррупции | постоянно | отдел по вопросам государственной службы и кадров управления правового обеспечения и организации гражданской службы | В 2018 году 10 государственных гражданских служащих министерства, в должностные обязанности которых входит участие в противодействии коррупции, прошли повышение квалификации по программе обучения «Профилактика и противодействие коррупционным проявлениям в сфере государственного управления» |
| 3.2 | Организация обучения государственных гражданских служащих, впервые поступивших на государственную гражданскую службу, по образовательным программам в области противодействия коррупции | постоянно | отдел по вопросам государственной службы и кадров управления правового обеспечения и организации гражданской службы | Организация обучения государственных гражданских служащих министерства впервые поступивших на государственную службу, по образовательным программам в области противодействия коррупции в 2018 году запланирована в 2019 году.Вместе с тем, для лиц впервые поступивших на государственную гражданскую службу в министерство в течение 2018 года, отделом по вопросам государственной службы и кадров управления правового обеспечения и организации гражданской службы проведен семинар по теме «Основополагающие аспекты государственной гражданской службы Краснодарского края». Целью указанного семинара являлось получение знаний об основах государственной гражданской службы, законодательства о противодействия коррупции, соблюдении ограничений и запретов на государственной гражданской службе, положений Кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих |
| 3.3 | Информирование государственных гражданских служащих Краснодарского края о требованиях законодательства Российской Федерации о противодействии коррупции и его изменениях, формирование антикоррупционного поведения | постоянно | отдел по вопросам государственной службы и кадров управления правового обеспечения и организации гражданской службы, начальники отделов министерства | В 2018 году о требованиях законодательства Российской Федерации о противодействии коррупции и его изменениях проинформированы 219 государственных гражданских служащих министерства |
| 3.4 | Обеспечение использования всеми лицами, претендующими на замещение должностей или замещающими должности, осуществление полномочий по которым влечет за собой обязанность представлять сведения о своих доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супругов и несовершеннолетних детей, при заполнении справок о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера специального программного обеспечения «Справки БК» | с 1 января 2019 года | отдел по вопросам государственной службы и кадров управления правового обеспечения и организации гражданской службы | Использование специального программного обеспечения «Справки БК» при заполнении справок о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера лицами, претендующими на замещение должностей и государственными гражданским служащими, сведений о своих доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супругов и несовершеннолетних детей, запланировано в 2019 году |
| 3.5 | Анализ сведений о доходах, расходах об имуществе и обязательствах имущественного характера, представленных гражданами, претендующими на замещение должностей государственной гражданской службы Краснодарского края в министерстве, государственными гражданскими служащими министерства. Выявление признаков нарушения законодательства Российской Федерации о противодействии коррупции служащими | постоянно | отдел по вопросам государственной службы и кадров управления правового обеспечения и организации гражданской службы | В 2018 году проанализированы сведения о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, представленные 125 гражданами, претендующими на замещение должностей государственной гражданской службы Краснодарского края в министерстве, а также 372 государственными гражданскими служащими министерства. Нарушения законодательства Российской Федерации о противодействии коррупции государственными гражданскими служащими министерства не установлены |
| 3.6 | Организация работы по рассмотрению уведомлений государственных гражданских служащих Краснодарского края о факте обращения в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений | постоянно | отдел по вопросам государственной службы и кадров управления правового обеспечения и организации гражданской службы | Рассмотрение уведомлений государственных гражданских служащих министерства о факте обращения в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений, осуществляется в соответствии с Порядком, утвержденным приказом министерства от 1 марта 2016 года № 231 «О мерах по противодействию коррупции в министерстве труда и социального развития Краснодарского края и признании утратившими силу некоторых приказов министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края и департамента труда и занятости населения Краснодарского края».Уведомления о факте обращения в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений от государственных гражданских служащих министерства в 2018 году не поступали |
| 3.7 | Осуществление контроля исполнения государственными гражданскими служащими обязанности по предварительному уведомлению представителя нанимателя о выполнении иной оплачиваемой работы | постоянно | отдел по вопросам государственной службы и кадров управления правового обеспечения и организации гражданской службы | Уведомление государственными гражданскими служащими министерства представителя нанимателя о выполнении иной оплачиваемой работы осуществляется в соответствии с Порядком, утвержденным приказом министерства от 1 марта 2016 года № 231 «О мерах по противодействию коррупции в министерстве труда и социального развития Краснодарского края и признании утратившими силу некоторых приказов министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края и департамента труда и занятости населения Краснодарского края».Контроль за исполнением государственными гражданскими служащими министерства обязанности по предварительному уведомлению представителя нанимателя о выполнении иной оплачиваемой работы осуществляется на основании анализа сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, представленных государственными гражданскими служащими (раздел 1 справки «Сведения о доходах»).В 2018 году от государственных гражданских служащих министерства поступило 8 уведомлений о выполнении иной оплачиваемой работы |
| 3.8 | Мониторинг исполнения установленного порядка сообщения государственными гражданскими служащими о получении подарка в связи с их должностным положением или исполнением ими служебных (должностных) обязанностей | постоянно | отдел по вопросам государственной службы и кадров управления правового обеспечения и организации гражданской службы | Сообщение государственными гражданскими служащими министерства о получении подарка в связи с их должностным положением или исполнением ими служебных (должностных) обязанностей осуществляется в соответствии с Порядком, утвержденным приказом министерства от 1 марта 2016 года № 231 «О мерах по противодействию коррупции в министерстве труда и социального развития Краснодарского края и признании утратившими силу некоторых приказов министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края и департамента труда и занятости населения Краснодарского края».Соответствующих уведомлений от государственных гражданских служащих министерства в 2018 году не поступало |
| 3.9 | Повышение эффективности кадровой работы в части ведения личных дел лиц, замещающих должности государственной гражданской службы Краснодарского края в министерстве, в том числе контроля за актуализацией сведений, содержащихся в анкетах, представляемых при назначении и поступлении на гражданскую службу | постоянно | отдел по вопросам государственной службы и кадров управления правового обеспечения и организации гражданской службы | Ведение личных дел государственных гражданских служащих министерства осуществляется в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 30 мая 2005 года № 609 «Об утверждении Положения о персональных данных государственного гражданского служащего Российской Федерации и ведении его личного дела».Актуализация сведений содержащихся в личных делах государственных гражданских служащих министерства, в том числе в анкетах, предоставляемых при назначении и поступлении на государственную гражданскую службу в министерство, осуществляется на основании оригиналов документов, сведений об изменении учетных данных |
| 3.10 | Осуществление с участием общественных объединений, уставной задачей которых является участие в противодействии коррупции, и других институтов гражданского общества комплекса организационных, разъяснительных и иных мер по соблюдению государственными гражданскими служащими ограничений и запретов, а также по исполнению ими обязанностей, установленных в целях противодействия коррупции | постоянно | отдел по вопросам государственной службы и кадров управления правового обеспечения и организации гражданской службы | В рамках осуществления деятельности по взаимодействию с общественными объединениями, уставной задачей которых является участие в противодействии коррупции, и другими институтами гражданского общества, в состав комиссии министерства по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих Краснодарского края и урегулированию конфликта интересов включены представители образовательных учреждений высшего образования, а также представитель Общественного совета по формированию независимой системы оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, являющийся в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации» субъектом общественного контроля |
| 3.11 | Активизация работы по противодействию коррупции с привлечением Общественного совета при министерстве, представителей институтов гражданского общества | постоянно | отдел по вопросам государственной службы и кадров управления правового обеспечения и организации гражданской службы | В соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 30 ноября 2018 года № 1829, создан Общественный совет при министерстве, определен порядок его деятельности.Основными задачами Общественного совета является создание в обществе нетерпимости к нарушениям в сфере деятельности министерства, организация с участием институтов гражданского общества, представителями средств массовой информации противодействия проявлениям коррупционных правонарушений в сфере деятельности министерства, анализ правоприменительной практики в сфере деятельности министерства, осуществление общественного контроля в формах, предусмотренных федеральным законодательством.Состав Общественного совета утвержден приказом министерства от 30 ноября 2018 года № 1830, председателем совета является Попова Наталья Михайловна, член комиссии по вопросам развития социально-ориентированных некоммерческих организаций, благотворительности, поддержки семьи, материнства и детства, развития гражданских инициатив в области культуры Общественной палаты Краснодарского края.Вместе с тем, в министерстве функционирует Общественный совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Краснодарского края, утвержденный приказом министерства от 22 марта 2018 года № 344. Основной задачей указанного общественного совета является обеспечение повышения качества и доступности социальных услуг для населения, улучшение информированности потребителей о качестве работы организаций социального обслуживания, расположенных на территории Краснодарского края |
| 3.12 | Разъяснения действующего законодательства в целях предотвращения конфликта интересов, в том числе уведомление под роспись увольняющихся государственных гражданских служащих о налагаемых ограничениях и обязанностях, разъяснение содержания статьи 64.1 Трудового кодекса Российской Федерации и статьи 12 Федерального закона от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ "О противодействии коррупции" | постоянно | отдел по вопросам государственной службы и кадров управления правового обеспечения и организации гражданской службы, начальники управлений, отделов министерства | С увольняющимися государственными гражданскими служащими проводятся разъяснения по вопросам соблюдения ограничений и обязанностей, установленных Трудовым кодексом Российской Федерации и Федеральным законом от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», в том числе под личную подпись |
| 3.13 | Разъяснение положений нормативных правовых актов, регулирующих правоотношения в сфере противодействия коррупции, проведение профилактической, воспитательной работы с государственными гражданскими служащими министерства, ознакомление государственных гражданских служащих под подпись | постоянно | отдел по вопросам государственной службы и кадров управления правового обеспечения и организации гражданской службы, начальники управлений, отделов министерства | Разъяснение государственным гражданским служащим положений нормативных правовых актов, регулирующих правоотношения в сфере противодействия коррупции осуществляется в министерстве в форме проведения консультаций, семинаров, вручения под личную подпись памяток-буклетов, размещения в служебных кабинетах плакатов антикоррупционной направленности, а также размещения на официальном сайте министерства ([www.sznkuban.ru](http://www.sznkuban.ru)) тематических информационно-разъяснительных материалов, разработанных Генеральной прокуратурой Российской Федерации |
| 3.14 | Мониторинг исполнения настоящего Плана структурными подразделениями министерства, ответственными исполнителями | по итогам полугодия и года | отдел по вопросам государственной службы и кадров управления правового обеспечения и организации гражданской службы | Исполнение структурными подразделениями министерства мероприятий, предусмотренных Планом, осуществляется в установленные сроки |
| 3.15 | Соблюдение государственными гражданскими служащими общих принципов служебного поведения, утвержденных Указом Президента Российской Федерации от 12 августа 2002 года № 885 «Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих» и приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 декабря 2013 года № 792 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания», приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» | постоянно | государственные гражданские служащие министерства управлений социальной защиты населения министерства труда и социального развития Краснодарского края в муниципальных образованиях, работники учреждений социального обслуживания Краснодарского края, подведомственных министерству | В 2018 году факты несоблюдения требований служебного поведения, положений Кодекса этики и служебного поведения, государственными гражданскими служащими министерства, управлений социальной защиты населения в муниципальных образованиях края, а также работниками учреждений социального обслуживания, не установлены |
| 3.16 | Контроль за соблюдением лицами, замещающими должности государственной гражданской службы Краснодарского края, требований законодательства Российской Федерации о противодействии коррупции, касающихся предотвращения и урегулирования конфликта интересов, в том числе за привлечением таких лиц к ответственности в случае их несоблюдения | постоянно | отдел по вопросам государственной службы и кадров управления правового обеспечения и организации гражданской службы | Контроль за соблюдением лицами, замещающими должности государственной гражданской службы Краснодарского края в министерстве осуществляется в соответствии с постановлением Законодательного Собрания Краснодарского края от 21 апреля 2010 года № 1919-П «О проверке достоверности и полноты сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, представляемых гражданами, претендующими на замещение должностей государственной гражданской службы Краснодарского края, государственными гражданскими служащими Краснодарского края, сведений, представляемых гражданами, претендующими на замещение указанных должностей, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также о проверке соблюдения государственными гражданскими служащими Краснодарского края ограничений и запретов, требований о предотвращении или урегулировании конфликта интересов, исполнения ими обязанностей и соблюдения требований к служебному поведению». В связи с отсутствием оснований, проверка, предусмотренная указанным постановлением, не проводилась |
| 4. Создание эффективной системы обратной связи с гражданами, обеспечение права граждан на доступ к информации о деятельности министерства труда и социального развития Краснодарского края, повышение уровня правового просвещения населения |
| 4.1 | Организация работы по рассмотрению сообщений граждан и организаций о фактах коррупции | постоянно | отдел по работе с обращениями граждан | Рассмотрение обращений граждан в министерстве осуществляется в соответствии с приказом министерства от 23 апреля 2015 года № 398 «Об утверждении порядка рассмотрения обращений граждан». В 2018 году обращения граждан и организаций о фактах коррупции в деятельности государственных гражданских служащих, работников государственных учреждений, в министерство не поступали  |
| 4.2 | Проведение мероприятий по формированию нетерпимого отношения к проявлениям коррупции в организациях Краснодарского края, подведомственных министерству | постоянно | отдел по вопросам государственной службы и кадров управления правового обеспечения и организации гражданской службы | В целях формирования нетерпимого отношения к проявлениям коррупции в 254 государственных учреждениях Краснодарского края, подведомственных министерству, в планы противодействия коррупции включены мероприятия по указанному направлению деятельности, а также размещены соответствующие памятки и информационные письма на информационных стендах |
| 4.3 | Усиление контроля за исполнением Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Закона Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае» | постоянно | отдел по работе с обращениями граждан | В 2018 году отделом по работе с обращениями граждан министерства проводилась целенаправленная работа с предложениями, заявлениями, жалобами, запросами граждан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28 июня 2007 года № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращения в Краснодарском крае». За отчетный период в министерство поступило 11819 письменных обращений граждан. Всего министерством рассмотрено 10162 обращения, из них комиссионно с выездом на место – 1530 (15,0%). Для рассмотрения по компетенции в соответствующие организации направлено 245 (2,0 %) обращений. Обращения депутатов представительных органов Краснодарского края, связанные с обращениями граждан, рассматривались в течение 15 дней. Письменные обращения граждан, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию министерства, направлялись в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения.По результатам рассмотрения обращений: поддержано - 157, в том числе меры приняты - 70, не поддержано – 10, разъяснено – 9995, на рассмотрении – 1530.Посредством «Виртуальной приемной» посетители официального сайта министерства направили 1003 электронных обращений (8,5%), которые рассмотрены в соответствии с действующим законодательством |
| 4.4 | Обеспечение доступа к информации о деятельности министерства в соответствии со статьей 6 Федерального закона от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» | постоянно | отдел информационно-аналитической и методической работы | В соответствии с п. 1.3 Порядка организации доступа и предоставления возможности ознакомления с информацией о деятельности министерства, а также осуществления контроля за обеспечением доступа к названной информации приказа министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 3 июля 2013 года № 757 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края» (в ред. приказа министерства от 10 декабря 2014 года № 1000) доступ к информации о деятельности министерства обеспечивается следующими способами:обнародование (опубликование) информации о своей деятельности в средствах массовой информации;размещение информации о своей деятельности в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;размещение информации о своей деятельности в помещениях, занимаемых министерством, и в иных отведенных для этих целей местах;ознакомление пользователей с информацией о деятельности министерства в помещениях, занимаемых министерством, а также через библиотечные и архивные фонды;предоставление информации о деятельности министерства пользователям информацией по их запросу;другими способами, предусмотренными законами и (или) иными нормативными правовыми актами |
| 4.5 | Обеспечение обновления информации по противодействию коррупции на официальном сайте министерства | по мере необходимости | отдел по вопросам государственной службы и кадров управления правового обеспечения и организации гражданской службы, отдел информационно-аналитической и методической работы | На официальном сайте министерства труда и социального развития Краснодарского края ([www.sznkuban.ru](http://www.sznkuban.ru)) создан раздел «Противодействие коррупции» со следующими подразделами:- деятельность комиссии по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих;- методические материалы;- формы, бланки;- сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера;- антикоррупционная экспертиза нормативных правовых актов (проектов);- интерактивная линия по вопросам коррупциогенности нормативных правовых актов;- информация об адресах электронной почты, предназначенных для получения заключений по результатам независимой антикоррупционной экспертизы в форме электронного документа;- компьютерная программа «Мы против коррупции».В 2018 году в разделе «Методические материалы» размещены методические рекомендации по вопросам представления сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера и заполнения соответствующей формы справки в 2018 году (за отчетный 2017 год), рекомендации по соблюдению государственными (муниципальными) служащими норм этики в целях противодействия коррупции и иным правонарушениям, памятки, буклеты антикоррупционной направленности, разработанные Генеральной прокуратурой Российской Федерации, компьютерная программа «Мы против коррупции».Вместе с тем, в целях повышения эффективности противодействия коррупции на официальном сайте министерства в разделе «Административные регламенты» создан подраздел «Проекты административных регламентов» для учета мнения граждан, независимых экспертов, общественных и иных организаций по наличию в нормативных правовых документах министерства положений и норм, способствующих возникновению коррупциогенных ситуаций.С целью оперативного информирования населения на сайте регулярно размещаются материалы о мероприятиях и акциях, анонсы планируемых мероприятий, информация об изменениях федерального и краевого законодательства в сфере социальной защиты и занятости населения, в том числе порядка получения услуг.За 2018 год на сайт министерства направлено 2350 материалов и 6237 фотографий. Для размещения в справочно-правовой системе «Консультант Плюс» направлено 112 нормативных правовых актов министерства.За 2018 год размещено 339 публикаций в ведущих краевых газетах по вопросам социальной защиты и занятости населения. Выступлений на радио и ТВ – 201.В управлениях социальной защиты населения министерства труда и социального развития Краснодарского края в муниципальных образованиях края (далее - УСЗН), государственных бюджетных (казенных) учреждениях социального обслуживания оформлены стенды: об оказании мер социальной поддержки, о реализации действующего законодательства в отношении семей с несовершеннолетними детьми, пожилых граждан и инвалидов, по вопросам опеки и попечительства, патронажа, трудовой занятости населения и другим направлениям деятельности.За 2018 год министерством изданы: ежеквартальные информационные сборники «Социальная защита в Краснодарском крае: цифры, факты, события» (4 сборника) и «Основные показатели деятельности» (4 сборника), различные методические материалы |
| 4.6 | Рассмотрение обращений граждан о неправомерных действиях сотрудников министерства и управлений социальной защиты населения министерства труда и социального развития Краснодарского края в муниципальных образованиях | по мере поступления | министр, первый заместитель министра, заместители министра, начальники управлений, отделов министерства | В 2018 году обращения о неправомерных действиях сотрудников министерства и управлений социальной защиты населения министерства труда и социального развития Краснодарского края в муниципальных образованиях Краснодарского края не поступали |
| 4.7 | Осуществление личного приема граждан, в том числе с целью приема заявлений, обращений и сообщений граждан о фактах коррупции | еженедельно | министр, первый заместитель министра, заместители министра | Личный прием граждан в министерстве осуществляется должностными лицами в соответствии с графиком личного приема в порядке, установленном приказом министерства от 23 апреля 2015 года № 398 «Об утверждении порядка рассмотрения обращений граждан».Рассмотрение устных обращений граждан осуществляется при их личном приеме и по справочному телефону в приемной министерства. Регистрация обращений граждан, поступивших по телефону или на личном приеме, осуществляется в соответствующем журнале. На личном приеме в министерстве получили консультацию 1341 человек. Министром, первым заместителем министра, заместителями министра, начальниками управлений министерства принято 102 человека, в том числе, посредством видеосвязи было принято 47 человек.Обращений, заявлений и сообщений граждан о фактах коррупции в министерстве, УСЗН в муниципальных образованиях края и подведомственных учреждениях на личном приеме не поступало.По справочному телефону министерства дано 3978 консультации |