ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

УТВЕРЖДЕН

протоколом заседания общественного совета при министерстве труда и социального развития Краснодарского края от 21 сентября 2017 года № 4

Сводный план мероприятий по улучшению качества работы

организаций социального обслуживания Краснодарского края на 2018 год.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование организации | Показатели по приказу министерства труда и социальной защиты Российской Федерации  от 8 декабря 2014 г. № 995н  «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания» | Рекомендуемые мероприятия |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Стационарная форма обслуживания** | | | |
| 1 | ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ» | Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и профессиональными стандартами |
| Для качественного оказания необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров в соответствии с требованиями статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года  № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» провести следующие мероприятия:  - актуализацию локальных документов по оказанию необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров;  - учебные тренировки для персонала. |
| 2 | ГКУ СО КК «Кущевский СРЦН» | Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания | Обеспечить прохождение сотрудниками организации курсов по повышению квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 3 | ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН» | Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания | Обеспечить прохождение сотрудниками организации курсов по повышению квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 4 | ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН» | Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания | Обеспечить прохождение сотрудниками организации курсов по повышению квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 5 | ГБУ СО КК «Отрадненский ДИПИ» | Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания | Обеспечить прохождение сотрудниками организации курсов по повышению квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| Показатель, характеризующий комфортность условия предоставления социальных услуг и доступность их получения | Для качественного оказания необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров в соответствии с требованиями статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года  № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» провести следующие мероприятия:  - актуализацию локальных документов по оказанию необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров;  - учебные тренировки для персонала. |
| 6 | ГКУ СО КК «Ейский СРЦН» | Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | Обеспечить прохождение сотрудниками организации курсов по повышению квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 7 | ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ» | Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и профессиональными стандартами |
| Для качественного оказания необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров в соответствии с требованиями статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года  № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» провести следующие мероприятия:  - актуализацию локальных документов по оказанию необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров;  - учебные тренировки для персонала. |
| Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания услуг. Общие положения | Обеспечить прохождение сотрудниками организации курсов по повышению квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных» |
| 8 | ГБУ СО КК «Краснодарский детский дом «Рождественский» | Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и профессиональными стандартами |
| Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания | Обеспечить прохождение сотрудниками организации курсов по повышению квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 9 | ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ» | Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и профессиональными стандартами |
| Для качественного оказания необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров в соответствии с требованиями статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года  № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» провести следующие мероприятия:  - актуализацию локальных документов по оказанию необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров;  - учебные тренировки для персонала. |
| 10 | ГБУ СО КК «Усть-Лабинский ДИПИ» | Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и профессиональными стандартами |
| Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания | Обеспечить прохождение сотрудниками организации курсов по повышению квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 11 | ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ» | Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания | Обеспечить прохождение сотрудниками организации курсов по повышению квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| Показатель, характеризующий комфортность условия предоставления социальных услуг и доступность их получения. | Для качественного оказания необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров в соответствии с требованиями статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года  № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» провести следующие мероприятия:  - актуализацию локальных документов по оказанию необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров;  - учебные тренировки для персонала. |
| 12 | ГКУ СО КК «Динской СРЦН» | Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания | Обеспечить прохождение сотрудниками организации курсов по повышению квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 13 | ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Осуществлять контроль за работой электронной почты и электронных сервисов на официальном сайте организации с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» |
| 14 | ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ» | Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания | Обеспечить прохождение сотрудниками организации курсов по повышению квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 15 | ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и профессиональными стандартами. |
| 16 | ГКУ СО КК «Отрадненский СРЦН» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| 17 | ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| 18 | ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Осуществлять контроль за работой электронной почты и электронных сервисов на официальном сайте организации с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» |
| Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| 19 | ГКУ СО КК «Ахтырский детский дом» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Осуществлять контроль за работой электронной почты и электронных сервисов на официальном сайте организации с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» |
| Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания | Обеспечить прохождение сотрудниками организации курсов по повышению квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 20 | ГКУ СО КК «Медведовский детский дом» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Осуществлять контроль за работой электронной почты и электронных сервисов на официальном сайте организации с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» |
| Привести информацию о деятельности организации, размещаемой на официальном сайте, в соответствие требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», а также систематически ее актуализировать (не реже 1 раза в квартал) |
| Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и профессиональными стандартами |
| 21 | ГКУ СО КК «Павловский СРЦН» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Привести информацию о деятельности организации, размещаемой на официальном сайте, в соответствие требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», а также систематически ее актуализировать (не реже 1 раза в квартал) |
| 22 | ГКУ СО КК «Успенский СРЦН» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и профессиональными стандартами |
| 23 | ГКУ СО КК «Каневской СРЦН» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Привести информацию о деятельности организации, размещаемой на официальном сайте, в соответствие требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», а также систематически ее актуализировать (не реже 1 раза в квартал) |
| 24 | ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ» | Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания | Обеспечить прохождение сотрудниками организации курсов по повышению квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| Показатель, характеризующий комфортность условия предоставления социальных услуг и доступность их получения | Для качественного оказания необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров в соответствии с требованиями статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года  № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» провести следующие мероприятия:  - актуализацию локальных документов по оказанию необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров;  - учебные тренировки для персонала. |
| 25 | ГКУ СО КК «Ейский СРЦРН» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания | Обеспечить прохождение сотрудниками организации курсов по повышению квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 26 | ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Осуществлять контроль за работой электронной почты и электронных сервисов на официальном сайте организации с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» |
| Привести информацию о деятельности организации, размещаемой на официальном сайте, в соответствие требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», а также систематически ее актуализировать (не реже 1 раза в квартал) |
| 27 | ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ» | Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания | Обеспечить прохождение сотрудниками организации курсов по повышению квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 28 | ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| 29 | ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| 30 | ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Привести информацию о деятельности организации, размещаемой на официальном сайте, в соответствие требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», а также систематически ее актуализировать (не реже 1 раза в квартал) |
| 31 | ГКУ СО КК «Абинский СРЦН» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Осуществлять контроль за работой электронной почты и электронных сервисов на официальном сайте организации с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» |
| Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и профессиональными стандартами |
| 32 | ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Привести информацию о деятельности организации, размещаемой на официальном сайте, в соответствие требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», а также систематически ее актуализировать (не реже 1 раза в квартал) |
| 33 | ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ» | Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания | Обеспечить прохождение сотрудниками организации курсов по повышению квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| Показатель, характеризующий комфортность условия предоставления социальных услуг и доступность их получения | Для качественного оказания необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров в соответствии с требованиями статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года  № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» провести следующие мероприятия:  - актуализацию локальных документов по оказанию необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров;  - учебные тренировки для персонала. |
| 34 | ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Осуществлять контроль за работой электронной почты и электронных сервисов на официальном сайте организации с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» |
| Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| 35 | ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Осуществлять контроль за работой электронной почты и электронных сервисов на официальном сайте организации с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» |
| Привести информацию о деятельности организации, размещаемой на официальном сайте, в соответствие требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», а также систематически ее актуализировать (не реже 1 раза в квартал) |
| Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и профессиональными стандартами |
| 36 | ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Осуществлять контроль за работой электронной почты и электронных сервисов на официальном сайте организации с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» |
| Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| 37 | ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | 1. Осуществлять контроль за работой электронной почты и электронных сервисов на официальном сайте организации с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» |
| Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| Привести информацию о деятельности организации, размещаемой на официальном сайте, в соответствие требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», а также систематически ее актуализировать (не реже 1 раза в квартал) |
| 38 | ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Осуществлять контроль за работой электронной почты и электронных сервисов на официальном сайте организации с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» |
| Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| Привести информацию о деятельности организации, размещаемой на официальном сайте, в соответствие требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», а также систематически ее актуализировать (не реже 1 раза в квартал) |
| Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и профессиональными стандартами |
| 39 | ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Привести информацию о деятельности организации, размещаемой на официальном сайте, в соответствие требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», а также систематически ее актуализировать (не реже 1 раза в квартал) |
| Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и профессиональными стандартами |
| 40 | ГКУ СО КК «Славянский СРЦН» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Осуществлять контроль за работой электронной почты и электронных сервисов на официальном сайте организации с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» |
| Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и профессиональными стандартами |
| 41 | ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Осуществлять контроль за работой электронной почты и электронных сервисов на официальном сайте организации с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» |
| Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и профессиональными стандартами |
| 42 | ГКУ СО КК «Афипский детский дом» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Осуществлять контроль за работой электронной почты и электронных сервисов на официальном сайте организации с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» |
| Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| Привести информацию о деятельности организации, размещаемой на официальном сайте, в соответствие требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», а также систематически ее актуализировать (не реже 1 раза в квартал) |
|  |  | Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания | Обеспечить прохождение сотрудниками организации курсов по повышению квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 43 | ГКУ СО КК «Анапский СРЦН» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Осуществлять контроль за работой электронной почты и электронных сервисов на официальном сайте организации с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» |
| Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| 44 | ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Осуществлять контроль за работой электронной почты и электронных сервисов на официальном сайте организации с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» |
| Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания | Обеспечить прохождение сотрудниками организации курсов по повышению квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 45 | ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Осуществлять контроль за работой электронной почты и электронных сервисов на официальном сайте организации с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» |
| Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| Привести информацию о деятельности организации, размещаемой на официальном сайте, в соответствие требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», а также систематически ее актуализировать (не реже 1 раза в квартал) |
| Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания | Обеспечить прохождение сотрудниками организации курсов по повышению квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 46 | ГБУ СО КК «ГЦ Екатеринодар» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Осуществлять контроль за работой электронной почты и электронных сервисов на официальном сайте организации с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» |
| Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| Привести информацию о деятельности организации, размещаемой на официальном сайте, в соответствие требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», а также систематически ее актуализировать (не реже 1 раза в квартал) |
| Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | комплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 47 | ГБУ СО КК «Надежненский специальный ДИПИ» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Осуществлять контроль за работой электронной почты и электронных сервисов на официальном сайте организации с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» |
| Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и профессиональными стандартами |
| 48 | ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Осуществлять контроль за работой электронной почты и электронных сервисов на официальном сайте организации с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» |
| Привести информацию о деятельности организации, размещаемой на официальном сайте, в соответствие требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», а также систематически ее актуализировать (не реже 1 раза в квартал) |
| Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и профессиональными стандартами |
| Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания | Обеспечить прохождение сотрудниками организации курсов по повышению квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 49 | ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Осуществлять контроль за работой электронной почты и электронных сервисов на официальном сайте организации с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» |
| Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| Привести информацию о деятельности организации, размещаемой на официальном сайте, в соответствие требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», а также систематически ее актуализировать (не реже 1 раза в квартал) |
| Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания | Обеспечить прохождение сотрудниками организации курсов по повышению квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 50 | ГБУ СО КК «Сочинский СОЦ» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Осуществлять контроль за работой электронной почты и электронных сервисов на официальном сайте организации с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» |
| Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| Привести информацию о деятельности организации, размещаемой на официальном сайте, в соответствие требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», а также систематически ее актуализировать (не реже 1 раза в квартал) |
| Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и профессиональными стандартами |
| 51 | ГАУ КК «Краснодарский ЦСА» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Осуществлять контроль за работой электронной почты и электронных сервисов на официальном сайте организации с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» |
| Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| Привести информацию о деятельности организации, размещаемой на официальном сайте, в соответствие требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», а также систематически ее актуализировать (не реже 1 раза в квартал) |
| Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и профессиональными стандартами |
| Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания | Обеспечить прохождение сотрудниками организации курсов по повышению квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| **Стационарная форма обслуживания (без анкетирования получателей социальных услуг)** | | | |
| 1 | ГБУ СО КК «Армавирский РЦ для лиц с УО» | Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания | Обеспечить прохождение сотрудниками организации курсов по повышению квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| Показатель, характеризующий комфортность условия предоставления социальных услуг и доступность их получения | Для качественного оказания необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров в соответствии с требованиями статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года  № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» провести следующие мероприятия:  - актуализацию локальных документов по оказанию необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров;  - учебные тренировки для персонала. |
| 2 | ГБУ СО КК «Ейский ПНИ» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| 3 | ГБУ СО КК «Северский ПНИ» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Осуществлять контроль за работой электронной почты и электронных сервисов на официальном сайте организации с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» |
| 4 | ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ» | Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания | Обеспечить прохождение сотрудниками организации курсов по повышению квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| Показатель, характеризующий комфортность условия предоставления социальных услуг и доступность их получения | Для качественного оказания необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров в соответствии с требованиями статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года  № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» провести следующие мероприятия:  - актуализацию локальных документов по оказанию необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров;  - учебные тренировки для персонала. |
| 5 | ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Осуществлять контроль за работой электронной почты и электронных сервисов на официальном сайте организации с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» |
| 6 | ГКУ СО КК «Отрадненский ДДИ» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Осуществлять контроль за работой электронной почты и электронных сервисов на официальном сайте организации с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» |
| 7 | ГБУ СО КК «Тимашевский ДМ» | Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и профессиональными стандартами |
| Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания | Обеспечить прохождение сотрудниками организации курсов по повышению квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения». |
| 8 | ГБУ СО КК «Терновский ПНИ» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| 9 | ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Осуществлять контроль за работой электронной почты и электронных сервисов на официальном сайте организации с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от  2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» |
| Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания | Обеспечить прохождение сотрудниками организации курсов по повышению квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 10 | ГБУ СО КК «Отрадненский ПНИ» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| Показатель, характеризующий комфортность условия предоставления социальных услуг и доступность их получения | Для качественного оказания необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров в соответствии с требованиями статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года  № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» провести следующие мероприятия:  - актуализацию локальных документов по оказанию необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров;  - учебные тренировки для персонала. |
| 11 | ГБУ СО КК «Павловский ПНИ» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | 1. Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и профессиональными стандартами |
| 12 | ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| 13 | ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Осуществлять контроль за работой электронной почты и электронных сервисов на официальном сайте организации с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» |
| Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| 14 | ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Осуществлять контроль за работой электронной почты и электронных сервисов на официальном сайте организации с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» |
| 15 | ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Привести информацию о деятельности организации, размещаемой на официальном сайте, в соответствие требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», а также систематически ее актуализировать (не реже 1 раза в квартал) |
| Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания | Обеспечить прохождение сотрудниками организации курсов по повышению квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 16 | ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Осуществлять контроль за работой электронной почты и электронных сервисов на официальном сайте организации с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» |
| Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и профессиональными стандартами |
| 17 | ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| 18 | ГБУ СО КК «Нижневеденеевский ПНИ» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Осуществлять контроль за работой электронной почты и электронных сервисов на официальном сайте организации с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» |
| Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| 19 | ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Осуществлять контроль за работой электронной почты и электронных сервисов на официальном сайте организации с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» |
| Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| 20 | ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Осуществлять контроль за работой электронной почты и электронных сервисов на официальном сайте организации с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» |
| Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| 21 | ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Осуществлять контроль за работой электронной почты и электронных сервисов на официальном сайте организации с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» |
| Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и профессиональными стандартами |
| 22 | ГБУ СО КК «Киевский ПНИ» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Осуществлять контроль за работой электронной почты и электронных сервисов на официальном сайте организации с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» |
| Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края». |
| **Полустационарная форма обслуживания** | | | |
| 1 | ГКУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам» | Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и профессиональными стандартами |
| Показатель, характеризующий комфортность условия предоставления социальных услуг и доступность их получения | Для качественного оказания необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров в соответствии с требованиями статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года  № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» провести следующие мероприятия:  - актуализацию локальных документов по оказанию необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров;  - учебные тренировки для персонала. |
| 2 | ГКУ СО КК «Сочинский РЦ» | 1. Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и профессиональными стандартами |
| Показатель, характеризующий удовлетворенность качеством оказания услуг | Провести анализ причин неудовлетворенности отдельных получателей услуг условиями и качеством предоставления социальных услуг и организовать работу по их устранению |
| 3 | ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ» | Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания | Обеспечить прохождение сотрудниками организации курсов по повышению квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 4 | ГКУ СО КК «Кореновский РЦ» | Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и профессиональными стандартами |
| Показатель, характеризующий комфортность условия предоставления социальных услуг и доступность их получения | Для качественного оказания необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров в соответствии с требованиями статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года  № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» провести следующие мероприятия:  - актуализацию локальных документов по оказанию необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров;  - учебные тренировки для персонала. |
| 5 | ГКУ СО КК «Крыловский КЦРИ» | Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания | Обеспечить прохождение сотрудниками организации курсов по повышению квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 6 | ГКУ СО КК «Белореченский КЦРИ» | Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и профессиональными стандартами |
| 7 | ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ» | Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и профессиональными стандартами |
| 8 | ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Привести информацию о деятельности организации, размещаемой на официальном сайте, в соответствие требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», а также систематически ее актуализировать (не реже 1 раза в квартал) |
| 9 | ГКУ СО КК «Ейский КЦРИ» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Привести информацию о деятельности организации, размещаемой на официальном сайте, в соответствие требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», а также систематически ее актуализировать (не реже 1 раза в квартал) |
| 10 | ГКУ СО КК «Отрадненский РЦ» | Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и профессиональными стандартами |
| Показатель, характеризующий комфортность условия предоставления социальных услуг и доступность их получения | Для качественного оказания необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров в соответствии с требованиями статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года  № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» провести следующие мероприятия:  - актуализацию локальных документов по оказанию необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров;  - учебные тренировки для персонала. |
| 11 | ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Осуществлять контроль за работой электронной почты и электронных сервисов на официальном сайте организации с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» |
| 12 | ГКУ СО КК «Крымский КЦРИ» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| 13 | ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Осуществлять контроль за работой электронной почты и электронных сервисов на официальном сайте организации с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» |
| Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания | Обеспечить прохождение сотрудниками организации курсов по повышению квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения». |
| 14 | ГКУ СО КК «Курганинский РЦ» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Осуществлять контроль за работой электронной почты и электронных сервисов на официальном сайте организации с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» |
| Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания | Обеспечить прохождение сотрудниками организации курсов по повышению квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 15 | ГКУ СО КК «Адлерский РЦ» | Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания | Обеспечить прохождение сотрудниками организации курсов по повышению квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 16 | ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ» | Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и профессиональными стандартами |
| Показатель, характеризующий комфортность условия предоставления социальных услуг и доступность их получения | Для качественного оказания необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров в соответствии с требованиями статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года  № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» провести следующие мероприятия:  - актуализацию локальных документов по оказанию необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров;  - учебные тренировки для персонала. |
| 17 | ГКУ СО КК «Отрадненский КЦРИ» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Осуществлять контроль за работой электронной почты и электронных сервисов на официальном сайте организации с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» |
| 18 | ГКУ СО КК «Абинский РЦ» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения. | Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и профессиональными стандартами |
| 19 | ГКУ СО КК «Новокубанский КЦРИ» | Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и профессиональными стандартами |
| Показатель, характеризующий комфортность условия предоставления социальных услуг и доступность их получения | Для качественного оказания необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров в соответствии с требованиями статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года  № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» провести следующие мероприятия:  - актуализацию локальных документов по оказанию необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров;  - учебные тренировки для персонала. |
| 20 | ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ» | Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания | Обеспечить прохождение сотрудниками организации курсов по повышению квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 21 | ГКУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ» | Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания. | Обеспечить прохождение сотрудниками организации курсов по повышению квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения». |
| Показатель, характеризующий комфортность условия предоставления социальных услуг и доступность их получения | Для качественного оказания необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров в соответствии с требованиями статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года  № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» провести следующие мероприятия:  - актуализацию локальных документов по оказанию необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров;  - учебные тренировки для персонала. |
| 22 | ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский РЦ» | Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания | Обеспечить прохождение сотрудниками организации курсов по повышению квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 23 | ГКУ СО КК «Крымский РЦ» | Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания | Обеспечить прохождение сотрудниками организации курсов по повышению квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 24 | ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ» | Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания | Обеспечить прохождение сотрудниками организации курсов по повышению квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 25 | ГКУ СО КК «Каневской РЦ» | Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания | Обеспечить прохождение сотрудниками организации курсов по повышению квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| Показатель, характеризующий комфортность условия предоставления социальных услуг и доступность их получения | Для качественного оказания необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров в соответствии с требованиями статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года  № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» провести следующие мероприятия:  - актуализацию локальных документов по оказанию необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров;  - учебные тренировки для персонала. |
| 26 | ГКУ СО КК «Щербиновский КЦРИ» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Осуществлять контроль за работой электронной почты и электронных сервисов на официальном сайте организации с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» |
| Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и профессиональными стандартами |
| 27 | ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и профессиональными стандартами |
| 28 | ГКУ СО КК «Ейский РЦ» | Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания | Обеспечить прохождение сотрудниками организации курсов по повышению квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 29 | ГКУ СО КК «Курганинский КЦРИ» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Осуществлять контроль за работой электронной почты и электронных сервисов на официальном сайте организации с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» |
| Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и профессиональными стандартами |
| 30 | ГКУ СО КК «Белореченский РЦ» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Осуществлять контроль за работой электронной почты и электронных сервисов на официальном сайте организации с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» |
| Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| Привести информацию о деятельности организации, размещаемой на официальном сайте, в соответствие требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», а также систематически ее актуализировать (не реже 1 раза в квартал) |
| Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и профессиональными стандартами |
| 31 | ГКУ СО КК «Ленинградский КЦРИ» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| 32 | ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Осуществлять контроль за работой электронной почты и электронных сервисов на официальном сайте организации с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» |
| Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| Привести информацию о деятельности организации, размещаемой на официальном сайте, в соответствие требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», а также систематически ее актуализировать (не реже 1 раза в квартал) |
| 33 | ГКУ СО КК «Новороссийский РЦ» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Осуществлять контроль за работой электронной почты и электронных сервисов на официальном сайте организации с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» |
| Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| 34 | ГКУ СО КК «Северский РЦ» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| Привести информацию о деятельности организации, размещаемой на официальном сайте, в соответствие требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», а также систематически ее актуализировать (не реже 1 раза в квартал) |
| Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и профессиональными стандартами |
| 35 | ГКУ СО КК «Армавирский РЦ» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания. | Осуществлять контроль за работой электронной почты и электронных сервисов на официальном сайте организации с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» |
| Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения. | Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и профессиональными стандартами |
| **Надомная форма обслуживания** | | | |
| 1 | ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН» | Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и профессиональными стандартами |
| 2 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района» | Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и профессиональными стандартами |
| 3 | ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН» | Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и профессиональными стандартами |
| 4 | ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН» | Показатель, характеризующий удовлетворенность качеством оказания услуг | Провести анализ причин неудовлетворенности отдельных получателей услуг условиями и качеством предоставления социальных услуг и организовать работу по их устранению |
| 5 | ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН» | Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания | Обеспечить прохождение сотрудниками организации курсов по повышению квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 6 | ГБУ СО КК «Отрадненский КЦСОН» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Привести информацию о деятельности организации, размещаемой на официальном сайте, в соответствие требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», а также систематически ее актуализировать (не реже 1 раза в квартал) |
| 7 | ГБУ СО КК «Динской КЦСОН» | Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и профессиональными стандартами |
| 8 | ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН» | Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и профессиональными стандартами |
| 9 | ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН» | Показатель, характеризующий удовлетворенность качеством оказания услуг | Провести анализ причин неудовлетворенности отдельных получателей услуг условиями и качеством предоставления социальных услуг и организовать работу по их устранению |
| 10 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа» | Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и профессиональными стандартами |
| 11 | ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| 12 | ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН» | Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания | Обеспечить прохождение сотрудниками организации курсов по повышению квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 13 | ГБУ СО КК «Кущевский КЦСОН» | Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания | Обеспечить прохождение сотрудниками организации курсов по повышению квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 14 | ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН» | Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания | Обеспечить прохождение сотрудниками организации курсов по повышению квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 15 | ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН» | Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания | Обеспечить прохождение сотрудниками организации курсов по повышению квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 16 | ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН» | Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания | Обеспечить прохождение сотрудниками организации курсов по повышению квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 17 | ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН» | Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания | Обеспечить прохождение сотрудниками организации курсов по повышению квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 18 | ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| 19 | ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| 20 | ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН» | Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания | Обеспечить прохождение сотрудниками организации курсов по повышению квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 21 | ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН» | Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и профессиональными стандартами |
| 22 | ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Осуществлять контроль за работой электронной почты и электронных сервисов на официальном сайте организации с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» |
| Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и профессиональными стандартами |
| 23 | ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| 24 | ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Привести информацию о деятельности организации, размещаемой на официальном сайте, в соответствие требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», а также систематически ее актуализировать (не реже 1 раза в квартал) |
| Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и профессиональными стандартами |
| 25 | ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| 26 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| Привести информацию о деятельности организации, размещаемой на официальном сайте, в соответствие требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», а также систематически ее актуализировать (не реже 1 раза в квартал) |
| Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и профессиональными стандартами |
| 27 | ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Осуществлять контроль за работой электронной почты и электронных сервисов на официальном сайте организации с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» |
| Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| Привести информацию о деятельности организации, размещаемой на официальном сайте, в соответствие требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», а также систематически ее актуализировать (не реже 1 раза в квартал) |
| Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и профессиональными стандартами |
| 28 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Осуществлять контроль за работой электронной почты и электронных сервисов на официальном сайте организации с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» |
| Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и профессиональными стандартами |
| 29 | ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Осуществлять контроль за работой электронной почты и электронных сервисов на официальном сайте организации с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» |
| Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и профессиональными стандартами |
| 30 | ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| 31 | ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| 32 | ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| 33 | ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Осуществлять контроль за работой электронной почты и электронных сервисов на официальном сайте организации с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» |
| Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| Привести информацию о деятельности организации, размещаемой на официальном сайте, в соответствие требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», а также систематически ее актуализировать (не реже 1 раза в квартал) |
| 34 | ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Осуществлять контроль за работой электронной почты и электронных сервисов на официальном сайте организации с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» |
| Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| Привести информацию о деятельности организации, размещаемой на официальном сайте, в соответствие требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», а также систематически ее актуализировать (не реже 1 раза в квартал) |
| 35 | ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| 36 | ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| Привести информацию о деятельности организации, размещаемой на официальном сайте, в соответствие требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», а также систематически ее актуализировать (не реже 1 раза в квартал) |
| 37 | ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и профессиональными стандартами |
| 38 | ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| Привести информацию о деятельности организации, размещаемой на официальном сайте, в соответствие требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», а также систематически ее актуализировать (не реже 1 раза в квартал) |
| 39 | ГБУ СО КК «Северский КЦСОН» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| Привести информацию о деятельности организации, размещаемой на официальном сайте, в соответствие требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», а также систематически ее актуализировать (не реже 1 раза в квартал) |
| 40 | ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Осуществлять контроль за работой электронной почты и электронных сервисов на официальном сайте организации с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» |
| 41 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Осуществлять контроль за работой электронной почты и электронных сервисов на официальном сайте организации с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» |
| Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и профессиональными стандартами |
| 42 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и профессиональными стандартами. |
| 43 | ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и профессиональными стандартами |
| 44 | ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края». |
| Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и профессиональными стандартами |
| 45 | ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| 46 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Осуществлять контроль за работой электронной почты и электронных сервисов на официальном сайте организации с целью соблюдения сроков рассмотрения поступающих обращений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» |
| Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения. | Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и профессиональными стандартами |
| 47 | ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН» | Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания | Обеспечить прохождение сотрудниками организации курсов по повышению квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |
| 48 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания. | Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения. | Доукомплектовать организацию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам, в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» и профессиональными стандартами |
| 49 | ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| 50 | ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН» | Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | Проводить телефонное консультирование граждан в соответствии с приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 февраля 2016 года № 115 «Об утверждении кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих министерства труда и социального развития Краснодарского края» |
| Привести информацию о деятельности организации, размещаемой на официальном сайте, в соответствие требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», а также систематически ее актуализировать (не реже 1 раза в квартал) |
|  | Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания | Обеспечить прохождение сотрудниками организации курсов по повышению квалификации или профессиональную переподготовку по профилю социальной работы в соответствии с требованиями Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» |