

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ
общественного совета при министерстве труда
и социального развития Краснодарского края

«19» сентября 2017 года

№ 3

г. Краснодар

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ: О.А. Двинская

СЕКРЕТАРЬ: Н.И. Дудий

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Ю.С. Третьяк, И.В. Гелета, А.В. Степанова, Г.М. Головина, В.В. Коваленко,
Л.Г. Поливец, А.В. Савельев, В.В. Новиков, И.Г. Савченко

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об итогах проведения независимой оценки качества оказания социальных услуг за 2017 год.

2. Об осуществлении в муниципальных образованиях Краснодарского края информационной работы по вопросам участия граждан в проведении независимой оценки качества в 2017 году.

1. СЛУШАЛИ: О.А. Двинскую

Об итогах проведения независимой оценки качества оказания социальных услуг за 2017 год.

Проинформировала, что в соответствии с Порядком проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания и планом-графиком проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания в 2017 году Общественным советом сформирован список организаций социального обслуживания Краснодарского края на 158 организаций, что обеспечивает 100% их охват и определено провести анкетирование в отношении 35000 получателей социальных услуг и их законных представителей.

По итогам проведения независимой оценки был сформирован рейтинг по формам обслуживания: организации стационарной формы, в которых проводится анкетирование; организации стационарной формы, в которых не проводится анкетирование; организации полустационарной формы; организации надомной формы – далее организациям присвоена одна из трех групп, в которой они располагаются согласно количеству набранных баллов.

В первую группу вошло 43 организации, что составляет 27 % от общего количества организаций социального обслуживания Краснодарского края, из них: 12 организаций в стационарной форме, 7 организаций в стационарной форме без анкетирования; 9 организаций в полустационарной форме,

15 организаций в надомной форме социального обслуживания (приложения № 1- 4).

Во вторую группу вошли 84 организации, что составляет 53 % от общего количества организаций социального обслуживания Краснодарского края, из них: 22 организации в стационарной форме, 9 организаций в стационарной форме без анкетирования; 20 организаций в полустационарной форме, 33 организации в надомной форме социального обслуживания (приложения № 1- 4).

В третью группу вошла 31 организация, что составляет 20 %, от общего количества организаций социального обслуживания Краснодарского края из них: 17 организаций в стационарной форме, 6 организаций в стационарной форме без анкетирования; 6 организаций в полустационарной форме, 2 организации в надомной форме социального обслуживания (приложения № 1- 4).

Предложила, членам Общественного совета, на основе анализа и рейтинга организаций, а также с учетом работы организаций социального обслуживания по качеству предоставляемых услуг населению добавить к оценочному баллу от 1 до 10 баллов в зависимости от формы социального обслуживания.

РЕШИЛИ:

1.1. Предусмотреть при формировании рейтинга включение дополнительных баллов в зависимости от формы социального обслуживания.

1.2. Утвердить рейтинги организаций социального обслуживания Краснодарского края за 2017 год (приложения № 1-4).

1.3. Рекомендовать министерству труда и социального развития Краснодарского края предусмотреть возможность поощрения директоров организаций, вошедшим в 2017 году в первую группу.

1.4. Министерству труда и социального развития Краснодарского края создать условия по проведению обучающих мероприятий по независимой оценке качества оказания социальных услуг для организаций социального обслуживания Краснодарского края.

1.5. Направить рейтинги организаций социального обслуживания за 2017 год в министерство труда и социального развития Краснодарского края для размещения на официальном сайте.

2. СЛУШАЛИ: О.А. Двинскую

Об осуществлении в муниципальных образованиях Краснодарского края информационной работы по вопросам участия граждан в проведении независимой оценки качества в 2017 году.

Проинформировала, что в соответствии с письмом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 07 июля 2017 года № 204-14675/17-12.2.14 «О проведении информационной работы» организациями социального обслуживания на постоянной основе осуществляется распространение буклетов, посвященных механизмам независимой оценки качества, а также алгоритму действий получателя

социальных услуг при оценке качества работы учреждения на сайте bus.gov.ru. Кроме того, учреждениями проводится разъяснительная работа по независимой оценке качества работы организаций социального обслуживания в СМИ и на официальных сайтах.

РЕШИЛИ:

2.1. Признать информационную работу, осуществляемую по данным направлениям организациями социального обслуживания, находящихся в ведении министерства труда и социального развития Краснодарского края, удовлетворительной.

2.2. Рекомендовать продолжить работу по данному направлению деятельности.

Приложения на 6 листах в 1 экз.

Председатель Общественного совета

Секретарь



О.А. Двинская

Н.И. Дудий