

## ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ

Общественного совета по формированию независимой системы оценки  
качества оказания услуг организациями социального обслуживания

«17» декабря 2015 года

№ 4

г. Краснодар

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ: О.А. Двинская

СЕКРЕТАРЬ: Н.И. Дудий

ПРИСУТСТВОВАЛИ: Г.М. Головина, В.В. Коваленко, Л.Г. Полиевец,  
А.В. Савельев, И.Г. Савченко, Ю.С. Третьяк, В.Б. Мальчевский.

ПРИГЛАШЕН: начальник отдела организации социального обслуживания  
управления по социальной поддержке граждан министерства социального  
развития и семейной политики Краснодарского края В.Н. Неличев.

### ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О внесении изменений в дополнительный критерий «Количество нарушений по мониторингу эффективности деятельности учреждений социального обслуживания Краснодарского края в сфере обеспечения безопасности».
2. Об утверждении рейтинга организаций социального обслуживания.
3. О внесении предложений по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, включенных в перечень организаций, прошедших независимую оценку качества в 2015 году.

### 1. СЛУШАЛИ: О.А. Двинскую

О внесении изменений в дополнительный критерий «Количество нарушений по мониторингу эффективности деятельности учреждений социального обслуживания Краснодарского края в сфере обеспечения безопасности».

Проинформировала, что при изучении мониторинга эффективности деятельности организаций за 2015 год, с целью совершенствования независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания, необходимо внести изменения в бальную систему критерия № 9 дополнительных критериев эффективности деятельности организаций социального обслуживания.

### РЕШИЛИ:

1.1. Внести изменения в критерий № 9 в графе значение показателей с отметки «-0,5» на «-0,1» балл за каждое нарушение. При отсутствии нарушений значение показателя остается без изменений.

### 2. СЛУШАЛИ: О.А. Двинскую

Об утверждении рейтинга организаций социального обслуживания.

Проинформировала, что в соответствии с Порядком проведения независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания Краснодарского края определён рейтинг по типам учреждений. По данным социологических исследований и проведённого анализа деятельности, квалифицировать учреждения можно следующим образом (приложения № 1-6).

РЕШИЛИ:

- 1.1. Утвердить рейтинг организаций социального обслуживания за 2015 год (приложения № 1-6).
- 1.2. Направить, утвержденный рейтинг организаций социального обслуживания, министерству социального развития и семейной политики Краснодарского края для размещения на официальном сайте.

3. СЛУШАЛИ: О.А. Двинскую

О внесении предложений по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, включенных в перечень организаций прошедших независимую оценку качества в 2015 году (приложение № 7).

Проинформировала, что для организаций социального обслуживания, находящихся в ведении министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края, разработан план мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания на 2016 год. Основными направлениями которого являются: постоянное обновление информации о деятельности организаций социального обслуживания на сайтах министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края, [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), [gpsu.krasnodar.ru](http://gpsu.krasnodar.ru), а также на информационных стендах организаций. Особое внимание в плане уделяется работе официальных сайтов организаций социального обслуживания, вопросам укомплектованности кадров, повышения квалификации сотрудников, внутренней системе контроля качества, проведению специальной оценки условий труда, работе попечительского совета.

РЕШИЛИ:

- 3.1. Утвердить предложения по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, включенных в перечень организаций прошедших независимую оценку качества в 2015 году.
- 3.2. Рекомендовать курирующим отделам министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края довести до сведения организациям социального обслуживания предложения по улучшению качества работы на 2016 год.
- 3.3. Направить, утвержденные предложения по улучшению качества работы организаций социального обслуживания министерству социального развития и семейной политики Краснодарского края для размещения на официальном сайте.

Председатель Общественного совета

О.А. Двинская

Секретарь

Н.И. Дудий

