

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

УТВЕРЖДЕН

протоколом Общественного совета при
министерстве труда и социального
развития Краснодарского края от 12
декабря 2016 года № 4

План мероприятий по улучшению качества работы на 2017 год для
организаций социального обслуживания, попавших в 3 группу

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Отметка о выполнении	Примечание
1.	Организация работы по своевременному оформлению и предоставлению содержащейся информации и ее актуализация: - на официальном сайте организаций; - на стендах в организациях; - на сайте www.bus.gov.ru ; - в информационно-просветительских материалах; - в средствах массовой информации	постоянно		
2.	Проведение для специалистов технических учеб, посвященных этике и вежливости при общении с получателями социальных услуг по телефону	постоянно		
3.	Организация взаимодействия с получателями социальных услуг посредством электронной почты в строгом соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	постоянно		
4.	Обновление форм методической работы со специалистами по повышению их профессионального уровня и развития деловых качеств (внедрение профессиональных стандартов, прохождение курсов повышения квалификации, участие в технических учебных)	постоянно		

5.	Продолжить работу по обеспечению доступности организаций социального обслуживания и оказываемых ими услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения, в т.ч. по оборудованию санитарно-гигиенических помещений с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг. Предусмотреть установку в помещениях аудио и видео информаторов для лиц с нарушением слуха и зрения	в течение года		
6.	Организация мероприятий, направленных на создание безопасных условий в организациях социального обслуживания	постоянно		
7.	Проведение мониторинга удовлетворенности получателей качеством услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания	ежеквартально		
8.	При разработке плана работы организации на 2017 год внести мероприятия, направленные на улучшение качества предоставления социальных услуг	1 квартал		