

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ
общественного совета при министерстве труда
и социального развития Краснодарского края

«12» декабря 2016 года

№ 4

г. Краснодар

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ: О.А. Двинская

СЕКРЕТАРЬ: Н.И. Дудий

ПРИСУТСТВОВАЛИ: Ю.С. Третьяк, И.В. Гелета, В.В. Коваленко, В.В. Новиков, А.В. Савельев, И.Г. Савченко, А.В. Степанова, Г.М. Головина, Л.Г. Поливец.

ПРИГЛАШЕН: начальник отдела организации социального обслуживания в управлении по социальной поддержке граждан министерства труда и социального развития Краснодарского края В.Н. Неличев.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об утверждении плана работы общественного совета при министерстве труда и социального развития Краснодарского края на 2017 год.
2. Об актуализации показателей, характеризующие дополнительные критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Краснодарского края.
3. Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания Краснодарского края на 2017 год, подготовленного на основании итогов независимой оценки в 2016 году, для организаций, попавших в третью группу.
4. О формировании перечня организаций социального обслуживания, в отношении которых будет проводится независимая оценка в 2017 году.
5. Об утверждении плана-графика проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания на 2017 год.
6. О лучших практиках организации работы по оказанию социальных услуг на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания.

1. СЛУШАЛИ: О.А. Двинскую

Об утверждении плана работы общественного совета при министерстве труда и социального развития Краснодарского края на 2017 год.

Проинформировала, членов общественного совета при министерстве труда и социального развития Краснодарского края о мероприятиях на 2017 год, которые необходимо рассмотреть.

РЕШИЛИ:

1.1. Утвердить план работы общественного совета при министерстве труда и социального развития Краснодарского края на 2017 год согласно приложению № 1.

1.2. Направить план работы общественного совета при министерстве труда и социального развития Краснодарского края на 2017 год в министерство труда и социального развития Краснодарского края до 20 декабря 2016 года для размещения на своем официальном сайте.

2. СЛУШАЛИ: О.А. Двинскую

Об актуализации показателей, характеризующих дополнительные критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Краснодарского края.

Проинформировала, что с целью конкретизации и создания условий для повышения уровня объективной оценки качества работы организаций социального обслуживания, возникает необходимость актуализации показателей, характеризующих дополнительные критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Краснодарского края.

РЕШИЛИ:

2.1. Внести изменения в показатели, характеризующие дополнительные критерии оценки качества оказания услуг, упразднив показатели:

– «Показатель №4», характеризующий исполнение отдельных поручений министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края.

– «Показатель №7», характеризующий наличие замечаний, представлений со стороны надзорных органов, допущенных в результате ненадлежащего исполнения должностных обязанностей руководителя организации и (или) работников организации.

– «Показатель №8», характеризующий своевременное предоставление информационных материалов на сайт министерства труда и социального развития Краснодарского края и www.bus.gov.ru.

– «Показатель №9», характеризующий количество нарушений по мониторингу эффективности деятельности организаций социального обслуживания Краснодарского края в сфере обеспечения безопасности.

– «Показатель №11», характеризующий оформление в установленном порядке документов, подтверждающих регистрацию вещных прав на объекты недвижимости и земельные участки, свидетельства.

2.2. Внести изменения в «показатель №10», характеризующий эффективность внутренней системы контроля организации социального обслуживания, а именно показателем дополнительного критерия считать: «Соответствие/частичное соответствие/не соответствие внутренней системы качества действующей нормативно-правовой документации» в соответствии с приложением №2.

2.3. Направить показатели, характеризующие дополнительные критерии оценки качества оказания услуг, в министерство труда и социального развития Краснодарского края до 20 декабря 2016 года для размещения на своем официальном сайте.

3. СЛУШАЛИ: Н.И Дудий

Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания Краснодарского края на 2017 год, подготовленного на основании итогов независимой оценки качества оказания социальных услуг в 2016 году, для организаций, попавших в третью группу.

Проинформировала, что на основании предложений организации-оператора, с целью улучшения качества предоставления социальных услуг, организациям социального обслуживания Краснодарского края, попавшим в третью группу, рекомендован план по улучшению качества (приложение № 3). Рекомендованные мероприятия по улучшению качества работы организаций социального обслуживания Краснодарского края на 2017 год, разработанные с учетом типов организаций, позволят повысить качество предоставления социальных услуг организациям социального обслуживания в 2017 году.

РЕШИЛИ:

3.1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания Краснодарского края на 2017 год, для организаций, попавших в третью группу, согласно приложению №3.

3.2. Представить утвержденный план мероприятий по улучшению качества работы кураторам организаций социального обслуживания, находящихся в ведении министерства труда и социального развития Краснодарского края, для размещения его на официальном сайте.

4. СЛУШАЛИ: О.А. Двинскую

О формировании перечня организаций социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка в 2017 году.

Проинформировала, что в 2016 году независимая оценка качества оказания социальных услуг организациями социального обслуживания была запланирована в отношении 154 организаций. Но в связи с тем, что 2 организации социального обслуживания (ГКУ СО КК «Кропоткинский СРЦН», ГКУ СО КК «Ейский СП») находились в стадии реорганизации, мониторинг был проведен только в 152 организациях. Кроме того, в середине 2016 года была открыта новая организация ГКУ СО КК «Ейский СРЦРН» (которая была переименована из ГКОУ школа-интернат VIII вида №3 г.Ейска), а в октябре 2016 года – «Белореченский СРЦН». Таким образом в 2017 году независимая оценка качества оказания социальных услуг запланирована в отношении 154 организаций социального обслуживания Краснодарского края.

РЕШИЛИ:

4.1. Утвердить перечень организаций социального обслуживания, подлежащих проведению независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году в соответствии с приложением № 4.

4.2. Представить утвержденный перечень организаций социального обслуживания, подлежащих проведению независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году министерству труда и социального развития Краснодарского края для размещения его на официальном сайте.

4.3. Осуществить независимую оценку качества оказания социальных услуг в соответствии с утвержденным перечнем.

5. СЛУШАЛИ: Н.И. Дудий

Об утверждении плана-графика проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания на 2017 год.

Ознакомила с планом-графиком проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Краснодарского края на 2017 год, который необходимо утвердить.

РЕШИЛИ:

5.1. Утвердить план-график проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Краснодарского края на 2017 год согласно приложения № 5.

5.2. Представить утвержденный план-график министерству труда и социального развития Краснодарского края для размещения его на официальном сайте.

5.3. Организации-оператору придерживаться утвержденного плана-графика проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Краснодарского края.

6. СЛУШАЛИ: О.А. Двинскую

О лучших практиках организации работы по оказанию социальных услуг на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания.

Проинформировала, что в рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2016 году лучшими организациями социального обслуживания стали: ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН», ГКУ СО КК «Ейский РЦ», ГБУ СО КК «Отраденский ДДИ», ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН», ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ», ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ». Данные учреждения показали высокий уровень открытости и доступности информации об организации, комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения, время ожидания предоставления социальных услуг сведено до минимума. Руководство учреждения проводит планомерную работу с кадрами, осуществляет планомерный контроль за качеством предоставления услуг получателям социальных услуг. Специалисты учреждения доброжелательны, вежливы, компетентны. Получатели данных организаций в полной мере удовлетворены качеством оказания услуг.

РЕШИЛИ:

6.1. Информацию принять к сведению.

6.2. Рекомендовать министерству труда и социального развития Краснодарского края провести обучающие мероприятия на тему: «О лучших практиках организации работы по оказанию социальных услуг в стационарной, полустационарной и надомной формах».

6.3. Курирующим отделам министерства труда и социального развития Краснодарского края рассмотреть возможность о поощрении руководителей организаций социального обслуживания, вошедших в первую группу.

Председатель общественного совета
при министерстве труда и социального
развития Краснодарского края

О.А. Двинская

Секретарь

Н.И. Дудий