Отчет по оказанию государственной услуги за 2011 год

(составляется по каждой государственной услуге, финансируемой учредителем)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование государственной услуги | Социальная поддержка и социальное обслуживание граждан пожилого возраста, инвалидов, лиц без определенного места жительства и занятий, находящихся в трудной жизненной ситуации. | | | |
| Стандарт качества оказания государственной услуги | - национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг», утвержден постановлением Госстандарта России от 24.11.2003 № 326-ст;  - национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52496-2005. «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг», утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30.12.2005 № 533-ст;  - национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социаль-ного обслуживания», утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30.12.2005 № 534-ст. | | | |
| Наименование показателя | предыдущий год | | отчетный год | |
| план | факт | план | факт |
| Общее количество потребителей (всего чел.),  в т.ч.: | 14102 | 14102 | 19432 | 19432 |
| количество потребителей, воспользовавшихся бесплатными услугами (работами), | 12489 | 12489 | 17486 | 17486 |
| количество потребителей, воспользовавшихся частично платными услугами (работами), | 812 | 812 | 799 | 799 |
| количество потребителей, воспользовавшихся полностью платными услугами (работами) | 801 | 801 | 1147 | 1147 |
| Норматив расхода средств на оказание государственной услуги | 29003,7 | 29003,7 | 31935,9 | 31935,9 |
| Финансирование государственной услуги учредителем | 29003,7 | 29003,7 | 31935,9 | 31935,9 |
| Затраты на реализацию задания, финансируемые учредителем | 29003,7 | 29003,7 | 31935,9 | 31935,9 |
| Средняя стоимость услуги для получателей при получении частично платных услуг (работ) | 2629,94 | 2629,94 | 2800,82 | 2800,82 |
| Средняя стоимость услуги для получателей при полностью платных услугах (работах) | - | - | 237,29 | 237,29 |
| Количество жалоб потребителей, на оказание услуг (выполнение работ) в разрезе услуг (работ) | х | - | х | - |
| Принятые меры по результатам рассмотрения жалоб на оказание услуг (выполнение работ) в разрезе услуг (работ) | - | | - | |

Директор учреждения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.М.Кайгородова

(подпись)

Начальник отдела, главный бухгалтер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.М.Спутай

(подпись)

Исполнитель: начальник отдела, главный бухгалтер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.М.Спутай

Телефон: 8 (86133) 4-09-82