Департамент социальной защиты населения Краснодарского края

**Стратегии развития отрасли социальной защиты**

**населения Краснодарского края до 2020 года**

г. Краснодар

2011 год

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Введение……………………………………………………………………..** | 2 |
| **Социальная поддержка населения ………………………………………...** | 7 |
| Раздел 1. Оценка состояния………………………………………..... | 7 |
| Раздел 2. Стратегическая цель и приоритеты развития…………… | 17 |
| Раздел 3. Направления деятельности по достижению стратегической цели, ресурсы и механизм реализации…………….. | 18 |
| Раздел 4. Ожидаемые результаты реализации стратегии………...... | 18 |
| Раздел 5. Мониторинг реализации стратегии………………………. | 19 |
| **Социальное обслуживание семей с детьми, граждан пожилого возраста и инвалидов……………………………………………………….....** | 20 |
| Раздел 1. Оценка состояния…………………………………………. | 20 |
| Раздел 2. Стратегическая цель и приоритеты развития…………... | 31 |
| Раздел 3. Направления деятельности по достижению стратегической цели, ресурсы и механизм реализации…………… | 32 |
| Раздел 4. Ожидаемые результаты реализации стратегии…………. | 34 |
| Раздел 5. Мониторинг реализации стратегии……………………… | 34 |
| **Социальная реабилитация инвалидов……………………………….....** | 36 |
| Раздел 1. Оценка состояния…………………………………………. | 36 |
| Раздел 2. Стратегическая цель и приоритеты развития…………... | 46 |
| Раздел 3. Направления деятельности по достижению стратегической цели, ресурсы и механизм реализации…………… | 46 |
| Раздел 4. Ожидаемые результаты реализации стратегии…………. | 47 |
| Раздел 5. Мониторинг реализации стратегии……………………… | 47 |
| **Таблица приоритетных направлений деятельности по достижению стратегической цели……………………..………………………………...** |  |

**Введение**

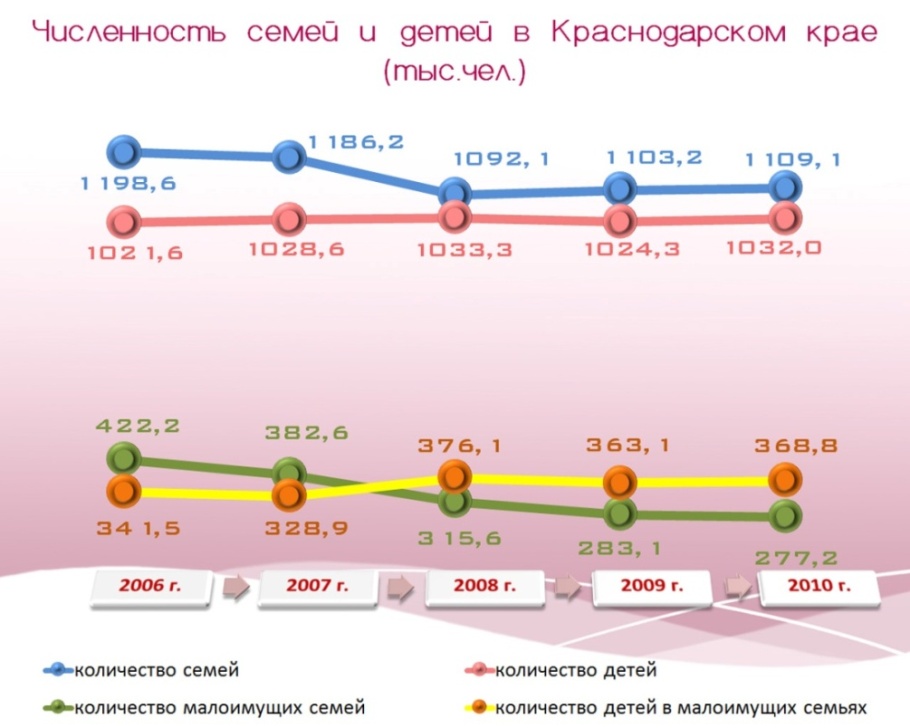
Краснодарский край среди субъектов Российской Федерации занимает 3 место по численности населения (после г. Москвы и Московской области). Численность постоянного населения края, по расчетным данным, на 1 января 2011 года составила 5229,2 тысячи человек, из которых городское население – 2767,7 тысячи человек (52,9%) и сельское – 2461,5 тысячи человек (47,1%).

Таблица 1



В крае проживает свыше 1,1 миллиона семей, воспитывающих более1,03 миллиона несовершеннолетних детей; 1,4 миллиона граждан пожилого возраста; 420 тысяч инвалидов, из которых свыше 16 тысяч – дети.

Диаграмма 1

****

Органы социальной защиты населения Краснодарского края проводят реализацию мер, направленных на снижение социальной напряженности, оказание социальной помощи и поддержки семьям и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, пожилым гражданам и инвалидам, на адаптацию населения к новым социально-экономическим условиям.

Закон РФ от 22 августа 2004 года № 122-ФЗ изменил с 1 января 2005 года механизм предоставления и финансирования социальных льгот населению, заново распределил функции и расходные полномочия в области социальной поддержки населения между бюджетами различных уровней и ведомствами социального блока.

Была создана новая модель управления системой социальной защиты населения Краснодар­ского края, в которую входят: департамент социальной защиты населения, управления социальной защиты населения департамента в муниципальных образованиях, государственные учреждения социального обслуживания, централизованные бухгалтерии.

Общий объем финансирования расходов на содержание учреждений и основные мероприятия по социальной защите населения в 2010 году составил 22 миллиарда 521 миллион рублей. В сравнении с 2005 годом расходы возросли более чем в 3 раза.

В отрасли осуществляется развитие сети учреждений социального обслуживания семьи и детей, граждан пожилого возраста и инвалидов. Ведется работа по оптимизации учреждений социального обслужи­вания, реформированию внутренней структуры отдельных учре­ждений, открытию новых отделений и вспомогательных служб.

Проводятся мероприятия по укреплению материально-технической базы учреждений: капитальный ремонт, ввод в эксплуатацию новых корпусов, приобретение оборудования и автотранспорта.

Государственные бюджетные (казенные) учреждения социального обслуживания предоставляют услуги стационарного и нестационарного профиля гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям с детьми.

Функционируют 71 государственное казенное учреждение социального обслуживания семьи и детей (социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, социальные приюты для детей и подростков, реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями), 53 государственных бюджетных учреждения социального обслуживания граждан пожилого воз­раста и инвалидов (комплексные центры социального обслуживания населения, социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов, центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий), государственное автономное учреждение для лиц без определенного места жительства и занятий, комплексный центр реабилитации инвалидов, реабилитационный центр для инвалидов, государственное автономное учреждение социальной реабилитации инвалидов, профессиональное училище-интернат для инвалидов, краевой психолого-методический центр, государственное автономное учреждение по организации питания учреждений социальной защиты населения, 44 государственных бюджетных стационарных учреждения социального обслуживания на 8,4 тысячи мест. Общее число отделений милосердия в стационарных учреждениях ─ 123 на 3075 мест.

Управленческая вертикаль обеспечивает проведение единой государственной социальной политики, основанной на общих принципах управления и бюджетного финансирования, позволяет повысить эффективность расходования бюджетных ассигнований.

Схема 1

**Структура социальной защиты населения Краснодарского края**



В настоящее время социальная защита – развивающаяся отрасль, с обширной сетью учреждений социального обслуживания. Расширяется перечень оказываемых населению видов социальной помощи, повышается доступность и качество услуг, увеличиваются объемы социальных выплат, создаются условия для повышения уровня жизни нетрудоспособных и малоимущих граждан.

Однако наличие в структуре населения края значительной численности малоимущего населения, рост доли лиц старших возрастов и инвалидов требуют усиления социальной поддержки уязвимых групп населения, совершенствования социального обслуживания и реабилитации пожилых граждан и инвалидов, семей и детей.

Концептуальной основой реализации региональной политики в области социальной защиты населения должна стать Стратегия развития системы социальной защиты Краснодарского края, которая определяет основные цели, задачи и направления модернизации отрасли до 2020 года по следующим направлениям:

* система социальных выплат,
* социальное обслуживание семей с детьми, граждан пожилого возраста и инвалидов,
* социальная реабилитация инвалидов.

**Таким образом, стратегическими целями развития системы социальной защиты населения Краснодарского края являются:**

повышение уровня жизни отдельных категорий льготников, семей с детьми, малоимущих и других жителей края;

удовлетворение потребностей граждан в качественных социальных услугах, предоставляемых государственными бюджетными (казенными, автономными) учреждениями социального обслуживания, в стационарных, полустационарных условиях и на дому;

полноценная интеграция инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в общество путем предоставления качественных социально-реабилитационных услуг, соответствующих их социальным потребностям, в том числе технических средств реабилитации, материальной и иной поддержки, формирование доступной среды жизнедеятельности инвалидов.

**II. Социальная поддержка населения**

**Раздел 1.** **Оценка состояния**

Адресная поддержка населения, в первую очередь малообеспеченных и социально уязвимых категорий, - важнейший инструмент социальной политики.

Краснодарский край – один из крупнейших регионов России по числу граждан, которым предоставляются меры социальной поддержки, предусмотренные федеральным и краевым законодательством.

Через органы социальной защиты населения края:

реализуются меры социальной поддержки региональным льготникам – ветеранам труда и ветеранам военной службы, жертвам политических репрессий, труженикам тыла;

выплачиваются ежемесячные пособия на ребенка и государственная социальная помощь малоимущим семьям;

ежегодная денежная выплата многодетным семьям, субсидии на оплату жилищно-коммунальных услуг.

Производится выплата компенсаций на оплату жилищно-коммунальных услуг гражданам, отнесенным как к федеральной ответственности, так и региональным льготникам.

Органы социальной защиты населения реализуют также значительный объем федеральных полномочий, в том числе назначение компенсаций чернобыльцам и другим лицам, пострадавшим вследствие радиационных воздействий; ежегодных денежных выплат почетным донорам; пособий и компенсаций при возникновении поствакцинальных осложнений; выплат семьям погибших военнослужащих и других мер социальной поддержки.

С 2007 года в целях создания благоприятных условий для реализации прав граждан на меры социальной поддержки в органах социальной защиты населения края используется принцип «одного окна».

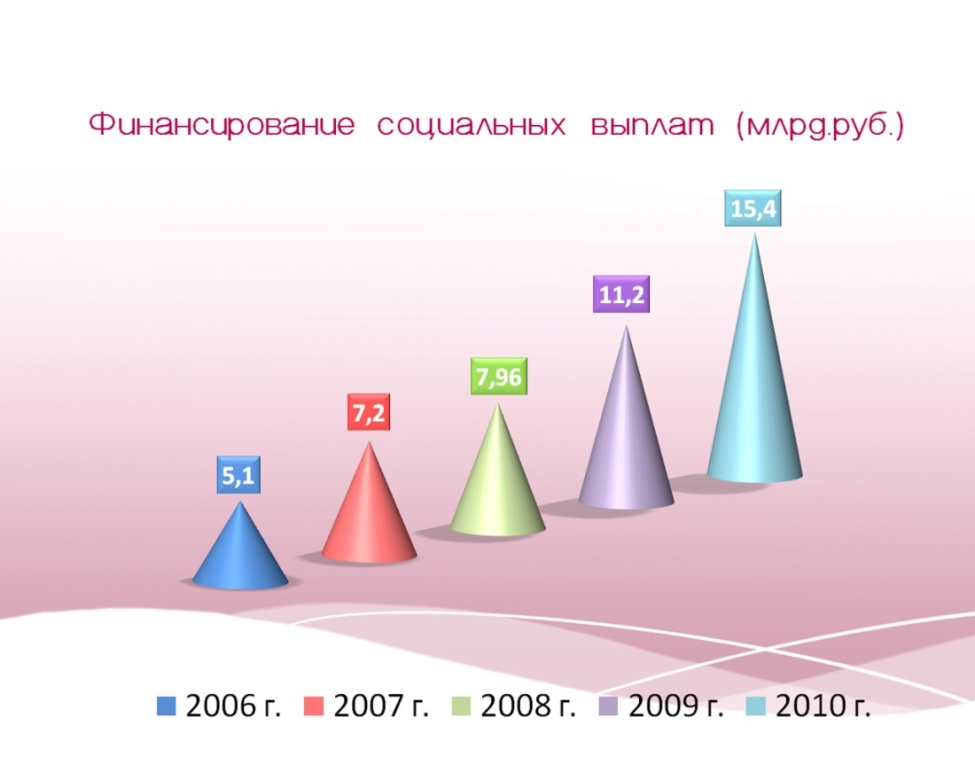
Для осуществления перечисленных и многих других направлений социальной поддержки населения создана база данных о получателях мер социальной поддержки - социальный регистр населения Краснодарского края, внедрено программное обеспечение выплаты социальных пособий и компенсаций. Созданная база данных стала основой гибкой информационной системы, позволившей организовать работу по обеспечению социальными выплатами жителей края, а также осуществлять контроль за целевым использованием средств.

В базе данных органов социальной защиты населения Краснодарского края зарегистрировано около 1,5 млн. граждан получателей мер социальной поддержки (вместе с членами семей – более 3,4 млн. человек).

Программный комплекс успешно эксплуатируется, постоянно дорабатывается и позволяет более оперативно выполнять поставленные перед органами социальной защиты населения задачи.

Объем социальных выплат постоянно изменяется, при этом финансирование на эти цели ежегодно увеличивается.

Диаграмма 2



В краевом бюджете на 2006 год на предоставление социальных пособий, льгот и компенсаций, государственной социальной помощи, субсидий на оплату жилищно-коммунальных услуг и других мер социальной поддержки жителям края было предусмотрено 5,1 миллиарда рублей, в 2010 году –свыше 15 миллиардов рублей.

Схема 2



Предоставление ежемесячных денежных выплат региональным льготникам– ветеранам труда, ветеранам военной службы, труженикам тыла и жертвам политических репрессий осуществляется в соответствии с Законом Краснодарского края от 15 декабря 2004 года № 808-КЗ «О мерах социальной поддержки отдельных категорий жителей Краснодарского края».

С учетом ежегодной индексации ежемесячная денежная выплата в 2011 году составила:

ветеранам труда и ветеранам военной службы в размере 365 рублей;

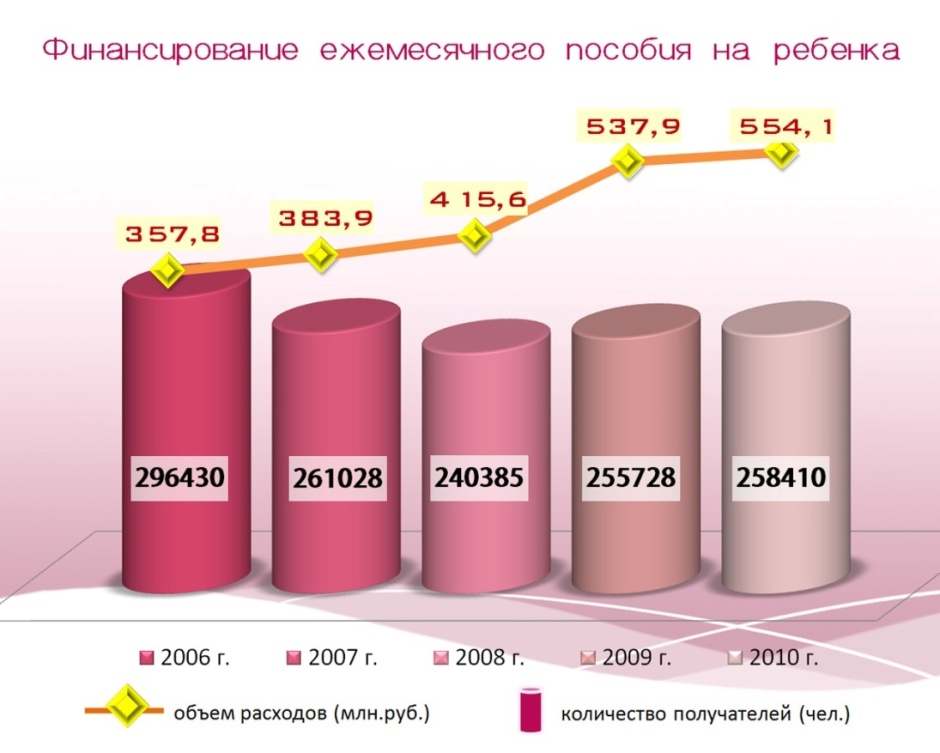
труженикам тыла и жертвам политических репрессий – 530 рублей.

Региональные полномочия, делегированные федеральным законодательством, реализуются органами социальной защиты населения Краснодарского края в полном объеме.

**Меры социальной поддержки семей с детьми**

Ежемесячное пособие на ребенка малоимущим семьям гарантировано Федеральным законом от 19 мая 1995 года № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» и Законом Краснодарского края от 15 декабря 2004 года № 807-КЗ «О ежемесячном пособии на ребенка». Ежемесячное пособие на ребенка назначается семьям со среднедушевым доходом, размер которого не превышает установленной в крае величины прожиточного минимума на душу населения.

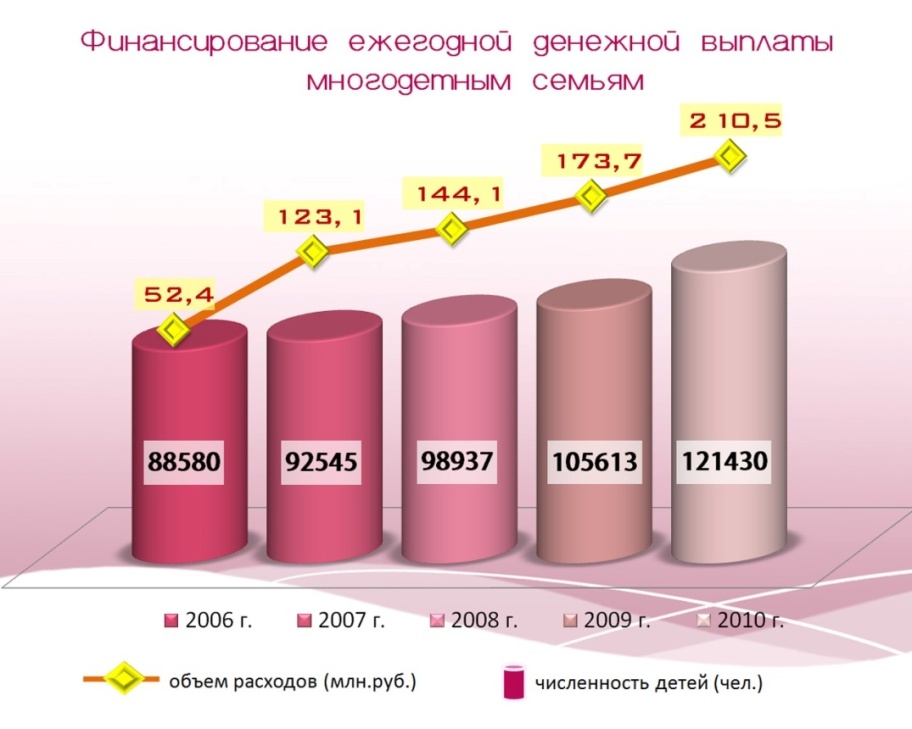
Диаграмма 3



Меры социальной поддержки многодетным семьям предоставляются в соответствии с Законом Краснодарского края от 22 февраля 2005 года № 836-КЗ «О социальной поддержке многодетных семей в Краснодарском крае». До 1 января 2010 года многодетными считались семьи, в которых воспитываются трое и более детей в возрасте до 18 лет.

Согласно Закону Краснодарского края от 24 ноября 2009 года № 1868-КЗ «О внесении изменения в статью 2 Закона Краснодарского края «О социальной поддержке многодетных семей в Краснодарском крае» при определении статуса многодетной семьи с 1 января 2010 года учитываются дети в возрасте от 18 до 23 лет, обучающиеся в государственных образовательных учреждениях по очной форме обучения на бюджетной основе.

Диаграмма 4



Многодетным семьям, в числе других мер социальной поддержки, предусмотрены: ежегодная денежная выплата и предоставление субсидий тем многодетным семьям, доля собственных расходов которых на оплату жилищно-коммунальных услуг в пределах региональных стандартов превышает 15% совокупного дохода семьи.

Учащимся общеобразовательных учебных заведений из многодетных семей предоставлено право на приобретение по льготной стоимости проездного документа для проезда на всех видах городского пассажирского транспорта (кроме такси) согласно Закону Краснодарского края от 13 февраля 2006 года № 987-КЗ «О дополнительных мерах социальной поддержки по оплате проезда отдельных категорий жителей Краснодарского края на 2006-2012 годы».

В соответствии с Посланием Президента Российской Федерации Федеральному собранию Российской Федерации в 2011 году вносятся дополнения в Закон Краснодарского края от 22 февраля 2005 года № 836-КЗ «О социальной поддержке многодетных семей в Краснодарском крае» в части введения регионального «материнского капитала» многодетным семьям и предоставления им дополнительных мер социальной поддержки по оплате жилья и коммунальных услуг, путем увеличения денежной выплаты до 3500 рублей в год на ребенка.

**Поддержка малоимущих**

С 21 июня 2010 года вступил в силу Закон Краснодарского края от 9 июня 2010 года № 1980-КЗ «О прожиточном минимуме и государственной социальной помощи в Краснодарском крае», предусматривающий назначение государственной социальной помощи в виде социального пособия малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам, имеющим по независящим от них причинам среднемесячный доход ниже прожиточного минимума. Разработан Порядок определения размера социального пособия и периода, на который оно назначается.

С целью усиления социальной защищенности малоимущих граждан с 1 января 2011 года изменен порядок определения размера социального пособия и периода, на который оно назначается.

Социальное пособие назначается на период до трех месяцев. Размер пособия изменен с 2000 рублей до 3000 рублей в месяц.

Ежемесячное социальное пособие назначается отдельным категориям семей:

малоимущим многодетным семьям;

семьям, в состав которых входят:

только получатели пенсии,

только получатель (получатели) пенсии и несовершеннолетний ребенок (несовершеннолетние дети),

только один родитель, несовершеннолетний ребенок (несовершеннолетние дети) и получатель (получатели) пенсии,

ребенок-инвалид,

только один родитель и несовершеннолетний ребенок (несовершеннолетние дети),

инвалид (инвалиды).

Диаграмма 5



В рамках краевой целевой программы «Дети Кубани» осуществляется оказание адресной помощи семьям, организация оздоровления, отдыха детей, нуждающихся в особой заботе государства.

Диаграмма 6



Средний размер выплат в 2010 году составил 2,0-2,5тыс. рублей и вырос в 1,36 раза по сравнению с 2006 годом (1835 рублей).

На организацию оздоровительных мероприятий для детей, нуждающихся в особой заботе государства, с 2006 года по линии департамента социальной защиты населения из средств консолидированного бюджета направлено 341,07 миллионов рублей.

Диаграмма 7



\* 2008 год - уменьшение количества путевок, приобретенных за счет средств консолидированного бюджета, связано с увеличением стоимости дето-дня и продолжительности оздоровления (до 21 дня).

**Меры социальной поддержки на оплату жилищно-коммунальных услуг**

Данные меры социальной поддержки реализуются по двум направлениям:

1. Компенсация расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Компенсация предоставляется федеральным и региональным льготникам на основании Законов Краснодарского края от 28 июля 2006 года №1070-КЗ «О компенсации жителям Краснодарского края расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг» и от 15 декабря 2004 года №808‑КЗ «О мерах социальной поддержки отдельных категорий жителей Краснодарского края».

Диаграмма 8



2. Субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Выплата субсидий гарантирована постановлением Правительства Российской Федерации от 14 декабря 2005 года № 761 «О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг».

Диаграмма 9



Расходы семьи на оплату жилья и коммунальных услуг в пределах региональных стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг не должны превышать 22% (для многодетных семей – 15%) собственных расходов семьи на оплату жилья и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи. Сумма превышения указанного размера компенсируется субсидией.

Установленная форма организации работы является наиболее эффективной, обеспечивающей единообразное предоставление субсидий и компенсаций расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг во всех муниципальных образованиях края и позволяющей осуществлять контроль за целевым расходованием бюджетных средств.

Таблица стратегического SWOT - анализа

|  |  |
| --- | --- |
| **Сильные стороны (S):**  - стабильное финансирование средств на предоставление мер социальной поддержки региональным льготникам, получателям ежемесячного пособия на ребенка, ежегодной денежной выплаты многодетным семьям, позволяющее своевременно и в полном объеме производить названные выплаты;  - наличие базы данных о различных категориях граждан, имеющих право на социальные выплаты. | **Слабые стороны (W):**  - трудности с определением реальных доходов семьи, отсутствие механизма выявления и учета некоторых видов доходов;  - сохранение в действующем законодательстве категориальных льгот федеральным и региональным льготникам не позволяет уйти от предоставления социальных выплат в зависимости от принадлежности к определенной социальной группе. |
| **Возможности (О):**  - реализация единой социальной политики в сфере социальных выплат;  - гарантированное обеспечение права жителей Краснодарского края на социальные выплаты, предоставление всего объема социальных выплат различным категориям жителей Краснодарского края (региональные льготники, семьи с детьми, малоимущие граждане и т.д.);  - обеспечение адресности социальных выплат соответствующим категориям жителей края;  - ежегодное увеличение социальных выплат (ежемесячные денежные выплаты региональным льготникам, ежемесячное пособие на ребенка, ежегодная денежная выплата многодетным семьям) посредством индексации;  - предоставление социальных выплат способствует повышению жизненного уровня жителей края, уменьшению социального неравенства, снижению неблагоприятного влияния на уровень жизни населения края рыночных преобразований в системе жилищно-коммунального хозяйства. | **Угрозы (T):**  - невозможность выявить конкретные категории граждан, реально нуждающихся в оказании материальной помощи;  - трудности с определением реальных доходов семьи, отсутствие механизма выявления и учета некоторых видов доходов препятствуют выявлению самых нуждающихся семей и более полной реализации принципа адресности;  - предоставление социальных выплат в зависимости от принадлежности к определенной социальной группе, обусловленное сохранением в действующем законодательстве категориальных льгот федеральным и региональным льготникам, не в полной мере позволяет учитывать индивидуальные потребности получателей мер социальной поддержки и перераспределить денежные средства в пользу наиболее нуждающихся семей;  - невозможность получения информации об оплате жилищно-коммунальных услуг непосредственно от организаций, минуя граждан в связи с отсутствием единого расчетно-кассового центра в муниципальных образованиях края. |

**Выбор отраслевых стратегий развития департамента социальной защиты населения Краснодарского края на базе анализа соотношения слабых и сильных сторон с возможностями и угрозами**

|  |  |
| --- | --- |
| **SO** (указывается, как сильные стороны могут быть использованы для реализации возможностей): | **WO** (указывается, как слабые стороны мешают реализации возможностей): |
| - стабильное финансирование средств на предоставление мер социальной поддержки региональным льготникам, получателям ежемесячного пособия на ребенка, ежегодной денежной выплаты многодетным семьям позволяет своевременно и в полном объеме производить названные выплаты, способствует гарантированному обеспечению права жителей Краснодарского края на получение всего объема социальных выплат;  - наличие базы данных о различных категориях граждан, имеющих право на социальные выплаты, способствует оперативной реализации любых задач по увеличению размеров и установлению новых видов социальных выплат. | - трудности с определением реальных доходов семьи, отсутствие механизма выявления и учета некоторых видов доходов, обоснованных объективных критериев и норм предоставления денежных выплат малоимущим семьям, позволяющих отличать необходимую социальную помощь от социального иждивенчества, препятствуют обеспечению адресности социальных выплат соответствующим категориям жителей края;  - сохранение в действующем законодательстве категориальных льгот федеральным и региональным льготникам не позволяет уйти от предоставления социальных выплат в зависимости от принадлежности к определенной социальной группе, мешает обеспечению адресности социальных выплат соответствующим категориям жителей края;  - отсутствие информационного взаимодействия с организациями жилищно-коммунального хозяйства не позволяет получать данные об оплате жилищно-коммунальных услуг и предоставлять меры социальной поддержки по их оплате без участия граждан. |
| **ST** (указывается, какие сильные стороны необходимо сохранять для предотвращения угроз): | **WT** (указывается, что необходимо сделать для предотвращения кризисных явлений, вызванных проявлением слабых сторон в условиях действия соответствующих угроз): |
| - сохранение сбалансированности между финансовыми возможностями и объемом социальных выплат, установленных действующим законодательством;  - использование возможностей баз данных о получателях мер социальной поддержки для проверки представленных ими сведений, в том числе о доходах, нуждаемости и т.п. | - необходимо совершенствовать законодательство о социальных выплатах как на федеральном, так и на краевом уровне;  - требуется принимать меры по увеличению размеров отдельных социальных выплат, не допуская при этом социального иждивенчества;  - необходимо организовать предоставление мер социальной поддержки по оплате жилья и коммунальных услуг с учетом получения необходимых данных непосредственно от соответствующих организаций, минуя граждан. |

Ключевые проблемы, сдерживающие развитие системы социальных выплат:

1. Меры, направленные на увеличение социальных выплат с целью повышения жизненного уровня малоимущих жителей края, в том числе семей с детьми, могут привести к нежелательным результатам, таким как пассивность, социальное иждивенчество, восприятие социальной защиты не как помощи, а как обязательного социального содержания.

2. Трудности с определением реальных доходов семьи, отсутствие механизма выявления и учета некоторых видов доходов препятствуют выявлению самых нуждающихся семей и реализации принципа адресности социальной помощи.

3. Сохранение в действующем законодательстве категориальных льгот федеральным и региональным льготникам не позволяет уйти от предоставления социальных выплат в зависимости от принадлежности к определенной социальной группе и перераспределить денежные средства в пользу наиболее нуждающихся семей.

**Раздел 2.** **Стратегическая цель и приоритеты развития**

Цель социальной поддержки населения – повышение уровня жизни отдельных категорий льготников, семей с детьми, малоимущих и других жителей Краснодарского края.

Приоритетные направления:

- индексация социальных выплат региональным льготникам с учетом роста темпов инфляции;

- усиление адресной поддержки малоимущих граждан, не имеющих возможности самостоятельного решения социальных проблем ввиду низкого уровня их доходов;

- снижение негативного влияния на уровень жизни жителей края рыночных преобразований в системе жилищно-коммунального хозяйства, которые влекут резкий рост цен на оплату за жилищно-коммунальные услуги.

**Раздел 3. Направления деятельности по достижению стратегической цели, ресурсы и механизм реализации**

1.Разработка и утверждение административных регламентов предоставления государственных услуг.

2. Совершенствование организации работы органов социальной защиты населения по предоставлению социальных выплат, обеспечению их гарантированности и доступности.

3. Переход к предоставлению государственных услуг в электронном виде.

4. Снижение с 1 января 2013 года максимально допустимой доли собственных расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (в пределах норм и нормативов) в совокупном доходе семьи с 22% до 18%.

Таблица 2

**Расчет дополнительных средств на выплату субсидий гражданам при уменьшении стандарта доли оплаты за жилищно-коммунальные услуги в совокупном доходе семьи с 22 % до 18 %**

****

**Раздел 4.** **Ожидаемые результаты реализации стратегии**

Конкретным результатом мероприятий, реализуемых в рамках стратегических целей и задач, должны стать:

- обеспечение адресности и повышение эффективности социальных выплат;

- повышение жизненного уровня малоимущих жителей края;

- снижение социальной напряженности в обществе.

# Раздел 5. Мониторинг реализации стратегии

Ответственность за реализацию стратегии в области социальных выплат несут отделы департамента: организации назначения и выплаты государственных гарантий и компенсаций и организации адресного предоставления льгот и субсидий во взаимодействии с другими структурными подразделениями департамента.

Индикаторами мониторинга предполагается определить:

1. количественные данные о получателях социальных выплат;

2. количественные показатели финансового обеспечения социальных выплат.

Методами и формами мониторинга могут служить:

1. ежегодный анализ результатов деятельности службы социальных выплат на основе количественных показателей;

2. оценка организации функционирования службы социальных выплат.

**III. Социальное обслуживание семей с детьми,**

**граждан пожилого возраста и инвалидов**

**Раздел 1.** **Оценка состояния**

В Краснодарском крае региональная модель социального обслуживания населения - это целостная система мер экономического, правового, медицинского, социального и организационного характера, направленных на улучшение жизнедеятельности семей с детьми, граждан пожилого возраста и инвалидов, которая представлена многоуровневой схемой оказания социальных услуг в зависимости от их жизненной ситуации.

Первый уровень – это превентивные государственные мероприятия в отношении несовершеннолетних, семей, граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на ранних стадиях социального неблагополучия.

Специалистами учреждений социального обслуживания осуществляется необходимая профессиональная поддержка (социально-педагогическая, социально-психологическая, социально-бытовая и т.д.), в том числе с привлечением специалистов других служб и ведомств, по принципу допустимого вмешательства в жизнедеятельность гражданина.

Важное значение в социальном обслуживании населения на данном уровне имеет предоставление возможности оказания своевременной консультативной помощи, в том числе по «телефону доверия». На территории Краснодарского края действует детский «телефон доверия» с единым общероссийским телефонным номером, а также 16 «телефонов доверия» в социальных учреждениях различных типов.

Второй уровень предусматривает оказание социальных услуг длительного и комплексного характера гражданам пожилого возраста и инвалидам, семьям и несовершеннолетним в условиях их жизнедеятельности, при непосредственном участии специалистов учреждений социального обслуживания:

- психолого-педагогическое, социальное патронирование семей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе детей с ограниченными возможностями;

- надомное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, сохранивших способность к самообслуживанию.

Третий уровень – предоставление социальных услуг длительной реабилитационной направленности несовершеннолетним, в том числе детям-инвалидам, детям и подросткам с ограниченными возможностями, гражданам пожилого возраста и инвалидам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе социально опасном положении, в условиях их временного пребывания в учреждениях.

Социальные услуги четвертого уровня оказываются гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том числе детям-инвалидам, утратившим способность к самообслуживанию, в условиях их постоянного проживания в государственном социальном учреждении.

Схема 3



К числу сильных сторон первого уровня можно отнести раннее выявление социального неблагополучия, что позволяет оказать необходимую и своевременную поддержку гражданам, в первую очередь, детям и семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, с привлечением минимальных государственных ресурсов и максимальным использованием возможности самих граждан и (или) их родственников в самообеспечении жизнедеятельности.

Специалисты по социальной работе сельских и внутригородских поселений муниципальных образований при проведении подворовых обходов комплексно выявляют проблемы каждой семьи с целью оказания всесторонней помощи как семьям с несовершеннолетними детьми, так и гражданам пожилого возраста, инвалидам.

В 2008 году стартовала бессрочная акция милосердия «Вторые руки», позволившая оказывать благотворительную помощь одиноким пожилым людям, инвалидам, многодетным и малоимущим семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Второй уровень характеризуется наиболее комфортными для граждан условиями проживания в привычной обстановке, сохранением социальных связей и получением необходимой помощи и поддержки.

Сильные стороны третьего уровня социального обслуживания выражаются в возможности получения гражданами, в том числе несовершеннолетними, всесторонней квалифицированной реабилитационной помощи в преодолении трудной жизненной ситуации, выбора дальнейшей формы жизнеустройства. Наиболее актуален такой подход к предоставлению социальных услуг для детей, находящихся в социально опасном положении, инвалидов, детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями, имеющих показания к социальной реабилитации. Вложение финансовых затрат в этом случае может быть компенсировано в дальнейшем за счет интеграции указанных категорий обслуживаемых в социум.

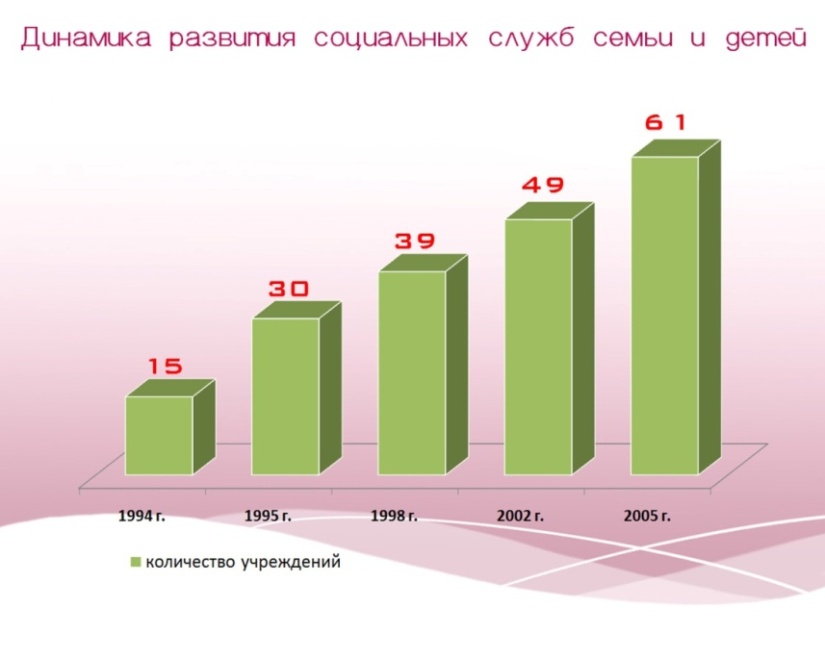
Четвертый уровень обслуживания позволяет обеспечить постоянный квалифицированный уход престарелым гражданам и инвалидам, утратившим способность к самообслуживанию.

Наиболее интенсивно развитие системы социального обслуживания осуществлялось в период с 1997 по 2005 годы. Формирование сети учреждений социального обслуживания в Краснодарском крае в основном завершилось к 2005 году.

Диаграмма 10



Диаграмма 11



Развитие системы социального обслуживания в этот период осуществлялось программно-целевым методом. В рамках реализации краевых целевых программ «Дети Кубани», «Старшее поколение» проведен комплекс мероприятий по созданию, укреплению материально-технической базы учреждений социального обслуживания семьи и детей, граждан пожилого возраста и инвалидов, подготовке профессиональных групп специалистов, обеспечивающих социальное обслуживание граждан.

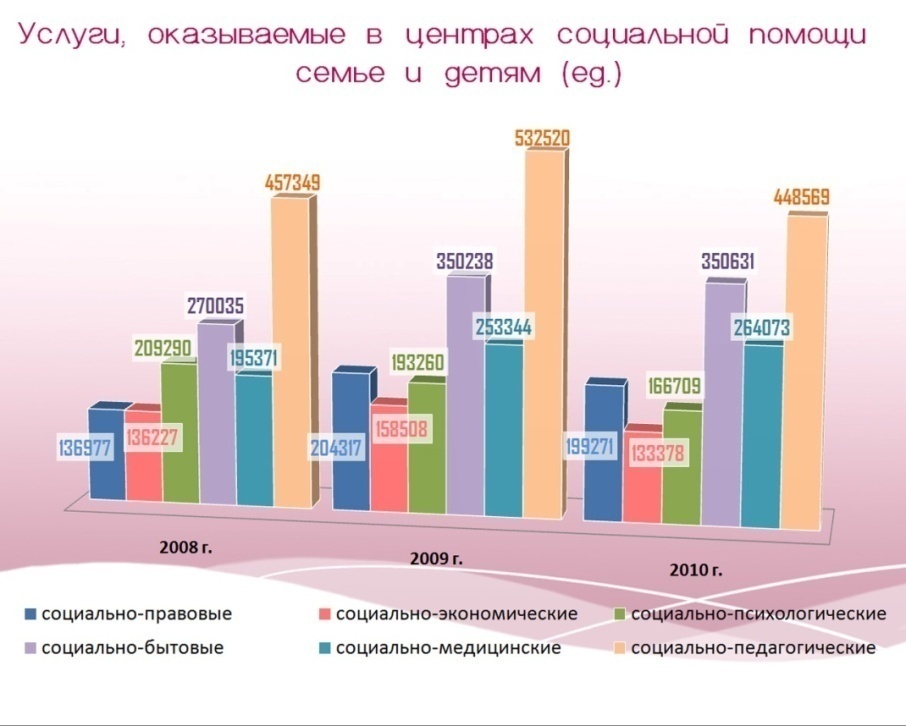
В течение последних лет увеличилось число оказанных специалистами центров социальной помощи семье и детям услуг психолого-педагогической направленности, социально-правового характера.

Отмечается рост указанных услуг, предоставляемых детям и подросткам, их семьям специалистами специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

Диаграмма 12



Диаграмма 13

****

Количество граждан пожилого возраста и инвалидов, состоящих на постоянном надомном обслуживании в крае, на протяжении ряда лет значительно превышает среднероссийский показатель и составляет по состоянию на 1 января 2011 года 571 человек в расчете на 10 тысяч пенсионеров.

В связи с изменением законодательной базы Российской Федерации в отношении социальной защиты населения в 2005 году в крае осуществлена единовременная передача всех полномочий по социальному обслуживанию населения на краевой уровень.

Проведено переподчинение сети муниципальных учреждений департаменту социальной защиты населения Краснодарского края, изменен статус учреждений, источники финансирования.

Деятельность сферы социального обслуживания детей, семей, граждан пожилого возраста и инвалидов в Краснодарском крае стандартизирована в соответствии с Национальными стандартами в организации социального обслуживания и в настоящее время направлена на:

- реорганизацию центров социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в комплексные центры социального обслуживания населения;

- внедрение стационарозамещающих технологий с использованием инновационных форм социального обслуживания населения;

- использование новых социальных технологий в обслуживании детей, семей, пожилых граждан с учетом соблюдения принципа выявления наиболее уязвимых групп населения с применением критериев индивидуальной оценки нуждаемости граждан в организации социального обслуживания;

- повышение статуса и престижа профессии социального работника;

- оказание адресной помощи нуждающимся категориям граждан, в том числе в рамках благотворительной акции «Вторые руки»;

- создание социальных пунктов проката технических средств реабилитации и адаптации, организацию обучения родителей, родственников, персонала коррекционным методикам по уходу за гражданами пожилого возраста и инвалидами;

- обеспечение доступности социального обслуживания гражданам, проживающим в отдаленных населенных пунктах края за счет создания и функционирования мобильных бригад;

- обеспечение разработки перспективных схем развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания.

В части организационно-технического обеспечения процесса социального обслуживания граждан продолжается последовательное формирование первоочередной нормативной правовой базы Краснодарского края по социальному обслуживанию семей с детьми, граждан пожилого возраста и инвалидов; обеспечение единых подходов к формированию материально-технической базы учреждений, осуществление государственного финансирования содержания клиентов в учреждениях на основе утвержденных нормативов; оптимизация сети учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, семьи и детей.

В целях оптимизации системы показателей в области социального обслуживания, ориентированной на результат, разработаны программные комплексы:

«Учет социальных услуг и расчет трудозатрат в отделениях надомного социального обслуживания государственных учреждений социального обслуживания в Краснодарском крае», что позволило создать единую базу граждан, состоящих на социальном обслуживании, осуществлять расчеты при помощи современных технологий, проводить мониторинг услуг и контроль организации социального обслуживания граждан;

«Интернат», который обеспечил автоматизированный учет граждан, нуждающихся в помещении в стационарные социальные учреждения, прозрачность движения очереди.

Схема 4

**Государственные учреждения социального обслуживания граждан**

**пожилого возраста и инвалидов (на 01.01.2011 г.)**



Схема 5

**Государственные учреждения социального обслуживания семьи и детей (на 01.01.2011)**

****

Одним из приоритетных направлений деятельности учреждений социального обслуживания края является обеспечение безопасных и комфортных условий проживания детей, граждан пожилого возраста и инвалидов в государственных учреждениях социального обслуживания края в стационарных и полустационарных условиях. В рамках этого направления осуществляется укрепление материально-технической базы учреждений, позволяющее обеспечить антитеррористическую и пожарную безопасность.

Кроме этого, в учреждениях социального обслуживания края модернизирована система организации питания.

В качестве показателей, характеризующих деятельность учреждений социального обслуживания края, устанавливаются:

наличие обоснованных жалоб на качество предоставления социального обслуживания;

укомплектованность кадрами от штатной численности учреждения;

доля потребителей государственной услуги, удовлетворенных оказанными социальными услугами по социальному обслуживанию на дому от общего числа потребителей указанной государственной услуги;

увеличение продолжительности жизни граждан пожилого возраста, получающих социальное обслуживание;

повышение уровня социализации воспитанников специализированных учреждений для несовершеннолетних;

доля несовершеннолетних, возвращенных в родные семьи, от общего количества детей, принятых в специализированные учреждения;

увеличение периода ремиссии граждан, проживающих в психоневрологических интернатах.

Реализация мероприятий по формированию унифицированной системы социального обслуживания в целом обеспечила соблюдение прав граждан на социальное обслуживание на территории Краснодарского края.

Вместе с тем, в организации социального обслуживания населения края имеет место проблема, связанная со значительным дефицитом мест и постоянно увеличивающейся очередностью граждан на помещение в психоневрологические интернаты (в соответствии с установленными распоряжением Правительства РФ от 03.07.1996 № 1063-р нормативами обеспеченности населения учреждениями социального обслуживания число мест в домах – интернатах определяется из расчета 30 мест на 10 тысяч населения, фактическое число мест в крае составляет 16 мест на 10 тысяч населения).

Диаграмма 14

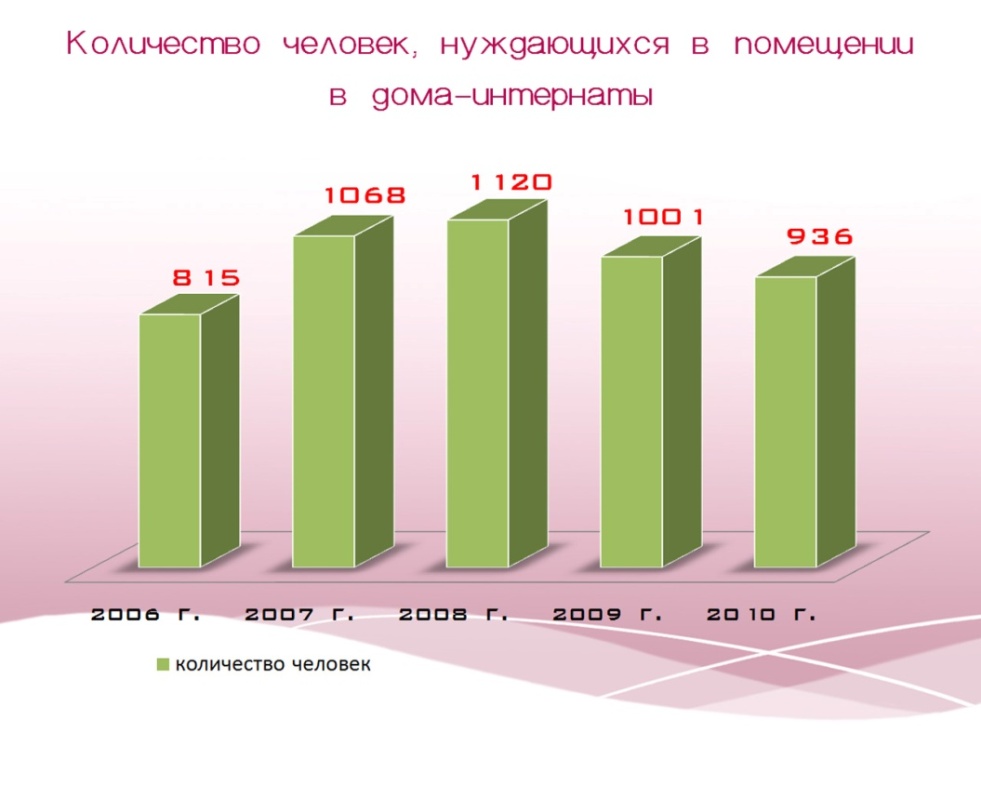


Таблица стратегического SWОТ - анализа

|  |  |
| --- | --- |
| **Сильные стороны (S):**  - возможность получения семьями с детьми, гражданами пожилого возраста и инвалидами социальных услуг в зависимости от степени их трудной жизненной ситуации посредством использования четырех уровневого механизма социального обслуживания, эффективных форм предоставления социальных услуг;  - кадровая обеспеченность процесса предоставления социальных услуг;  - своевременное введение в действие нормативных правовых актов Краснодарского края, регламентирующих деятельность по социальному обслуживанию;  - имеющийся опыт в организации социального обслуживания семей с детьми, граждан пожилого возраста и инвалидов;  - использование ресурсных возможностей краевых целевых программ «Дети Кубани», «Старшее поколение» в социальном обслуживании граждан, межведомственном взаимодействии;  - осуществление социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на основе индивидуальной оценки их нуждаемости в социальных услугах;  - реорганизация центров социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в комплексные центры социального обслуживания населения;  - временное обеспечение техническими средствами реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов в рамках функционирования отделений социальной реабилитации и адаптации комплексных центров социального обслуживания населения. | **Слабые стороны (W):**  - недостаточная нормативная численность учреждений социального обслуживания следующих видов:  социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних,  центров социальной помощи семье и детям,  психоневрологических интернатов,  центров социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий;  - несформированность в полном объеме на федеральном уровне нормативной правовой базы по социальному обслуживанию;  - социальное иждивенчество в отношении получения государственных социальных услуг, недостаточное участие семьи в расходах на осуществление долговременного ухода за несовершеннолетними, гражданами пожилого возраста и инвалидами;  - отсутствие рынка социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам. |
| **Возможности (О):**  - гарантированное обеспечение прав семей с детьми, граждан пожилого возраста и инвалидов на социальное обслуживание;  - соблюдение стандартов качества социального обслуживания, нормативной численности учреждений социального обслуживания, в первую очередь, центров социальной помощи семье и детям; домов-интернатов для престарелых граждан и инвалидов; центров социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий;  - повышение заработной платы работников учреждений;  - осуществление перехода от сметного финансирования государственных казенных (бюджетных) учрежденийсоциального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов к программно-целевому финансированию;  - сокращение доли расходов краевого бюджета путем привлечения родственников к долговременному уходу за престарелыми гражданами. | **Угрозы (Т):**  - приостановление (прекращение) деятельности учреждений в случае невыполнения необходимых требований надзорных служб и, как следствие, невозможность оказания помощи семьям, детям, гражданам пожилого возраста и инвалидам, находящимся в трудной жизненной ситуации;  - текучесть кадров, снижение качества социального обслуживания. |

**Выбор отраслевых стратегий развития департамента социальной защиты населения Краснодарского края на базе анализа соотношения слабых и сильных сторон с возможностями и угрозами**

|  |  |
| --- | --- |
| **SО** (указывается, как сильные стороны могут быть использованы для реализации возможностей):  **-** наличие кадрового потенциала государственных казенных (бюджетных) учреждений социального обслуживания обеспечивает предоставление гарантированных государственных социальных услуг;  - применение положительного опыта деятельности специалистов учреждений социального обслуживания по предоставлению социальных услуг;  -использование в практической деятельности специалистов учреждений новых технологий социальной работы способствует получению гражданами более качественных социальных услуг;  - использование ресурсов краевых целевых программ «Дети Кубани», «Старшее поколение» в значительной мере влияет на результативность предоставления социальных услуг;  - осуществление социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на основе индивидуальной оценки их нуждаемости в социальных услугах позволяет определить достаточный объем государственных социальных услуг, предоставляемых пожилым гражданам и инвалидам;  - при проведении реорганизации центров социального обслуживания  граждан пожилого возраста  и инвалидов в комплексные центры социального обслуживания населения будет оптимизирована их структура, что позволит расширить круг лиц, которым оказывается социальная поддержка, в том числе и на ранней стадии выявлять семейное неблагополучие;  - создание пунктов проката позволит своевременно обеспечить средствами реабилитации и адаптации граждан пожилого возраста и инвалидов. | **WО** (указывается, как слабые стороны мешают реализации возможностей):  - несформированность в достаточном объеме на федеральном уровне нормативной правовой базы по социальному обслуживанию не позволяет обеспечить соблюдение в полной мере прав граждан на получение социальных услуг;  - социальное иждивенчество в отношении получения государственных социальных услуг увеличивает затраты краевого бюджета на социальное обслуживание;  - отсутствие рынка социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, не позволяет оптимизировать затраты краевого бюджета на социальное обслуживание. |
| **SТ** (указывается, какие сильные стороны необходимо сохранять для предотвращения угроз):  - сеть учреждений социального обслуживания;  - кадровая обеспеченность процесса предоставления гарантированных государственных социальных услуг;  - ресурс краевых целевых программ «Дети Кубани», «Старшее поколение». | **WТ** (указывается, что необходимо сделать для предотвращения кризисных явлений, вызванных проявлением слабых сторон в условиях действия соответствующих угроз):  - принятие нормативных правовых актов Краснодарского края, внесение предложений в федеральные органы государственной власти по разработке, изменению ряда нормативных актов по социальному обслуживанию. |

**Раздел 2. Стратегическая цель и приоритеты развития социального обслуживания семей, детей, граждан пожилого возраста и инвалидов**

Стратегической целью социального обслуживания семьи и детей, граждан пожилого возраста и инвалидов является удовлетворение потребностей граждан в качественных социальных услугах, предоставляемых государственными бюджетными (казенными) учреждениями социального обслуживания, в стационарных, полустационарных условиях и на дому;

Задачами и приоритетными направлениями долгосрочной перспективы является:

- обеспечение нормативной достаточности предоставления социальных услуг населению: утверждение и соблюдение параметров обеспеченности населения учреждениями социального обслуживания;

- разработка и утверждение краевой целевой программы «Развитие государственных казенных учреждений социального обслуживания Краснодарского края (социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, социальные приюты для детей и подростков, реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями), государственных бюджетных учреждений социального обслуживания Краснодарского края (детские дома-интернаты для умственно отсталых детей)», направленной на развитие и оптимизацию сети учреждений для несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе социально опасном положении, для детей с умственной отсталостью, детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями;

- разработка и утверждение государственных стандартов объемов социальных услуг различного вида, предоставляемых учреждениями социального обслуживания; нормативов штатной численности работников учреждений и т.д.;

- создание безопасных условий функционирования и комфортных условий оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания;

- оптимизация расходов на обеспечение деятельности по предоставлению государственных социальных услуг;

- внедрение автоматизированных систем в практическую деятельность специалистов учреждений социального обслуживания.

**Раздел 3. Направления деятельности по достижению стратегической**

**цели, ресурсы и механизм реализации**

В числе основных направлений по достижению стратегической цели определены следующие виды деятельности:

- разработка и утверждение параметров обеспеченности населения услугами учреждений социального обслуживания, государственных стандартов объемов социальных услуг различного вида; внесение изменений, дополнений в действующие нормативные правовые акты и т.д.;

- разработка и утверждение краевой целевой программы «Развитие государственных казенных учреждений социального обслуживания Краснодарского края (социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, социальные приюты для детей и подростков, реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями), государственных бюджетных учреждений социального обслуживания Краснодарского края (детские дома-интернаты для умственно отсталых детей)», направленной на развитие и оптимизацию сети учреждений для несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе социально опасном положении (запланировано расширение коечной сети на 176 мест), для детей с умственной отсталостью, детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями;

- капитальный ремонт, реконструкция, оснащение современным оборудованием действующих учреждений социального обслуживания:

в рамках финансирования мероприятий долгосрочной краевой целевой программы «Старшее поколение» на 2009-2013 годы запланирован капитальный ремонт, в том числе изготовление проектно-сметной документации отделения временного проживания государственного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Выселковский комплексный центр социального обслуживания населения «Участие»,

государственные учреждения социального обслуживания Краснодарского края: Краснодарский КЦСО «Берег», «Выселковский КЦСО «Участие» будут оснащены эргономичным оборудованием, облегчающим уход за гражданами пожилого возраста, оборудованием для психологической поддержки, медицинским, компьютерным и иным оборудованием, в том числе мебелью,

в рамках краевой целевой программы «Дети Кубани» на 2009-2013 годы в целях создания условий эффективной реабилитации несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, будут проведены мероприятия по капитальному ремонту зданий государственных казенных учреждений социального обслуживания Краснодарского края: Кропоткинский социально - реабилитационный центр «Теремок», Усть-Лабинский социально - реабилитационный центр «Родник», Новокубанский социально - реабилитационный центр, Каневской центр социальной помощи семье и детям «Радуга», Кореновский центр социальной помощи семье и детям «Планета детства», Мостовский центр социальной помощи семье и детям «Источник», Краснодарский центр социальной помощи семье и детям «Перекресток»,

государственные казенные учреждения социального обслуживания Краснодарского края: Крымский ЦСПСД «Контакт», Тбилисский ЦСПСД «Бригантина», Щербиновский ЦСПСД «Гармония» будут оснащены сенсорным, компьютерным, физкультурно-спортивным оборудованием, социально - реабилитационные центры Тимашевского, Красноармейского районов, города Армавира, а также приюты Щербиновского и Северского районов будут оснащены открытыми спортивными площадками;

- открытие новых учреждений социального обслуживания семьи и детей, граждан пожилого возраста и инвалидов (строительство, реконструкция, приобретение зданий) ─ домов-интернатов для престарелых граждан и инвалидов, психоневрологических интернатов, кризисного центра помощи женщинам, центров социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий:

учитывая потребность в проведении комплекса мероприятий по оказанию помощи лицам без определенного места жительства и занятий, запланировано открытие центра социальной адаптации для указанной категории лиц в городе Краснодаре,

запланировано строительство двух психоневрологических интернатов, общей коечной сетью 600 мест для ликвидации очередности лиц, страдающих психическими расстройствами,

строительство двух жилых корпусов в существующих домах-интернатах для престарелых и инвалидов общей коечной сетью 330 мест для расселения граждан, проживающих в учреждениях, не в полной мере отвечающих требованиям безопасности и комфортности, и граждан, нуждающихся в помещении в дома-интернаты;

- разработка и внедрение отраслевых механизмов оплаты труда сотрудников учреждений социального обслуживания;

- осуществление перехода от сметного финансирования государственных учрежденийсоциального обслуживания к программно-целевому финансированию;

- расширение спектра дополнительных платных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам на базе учреждений социального обслуживания;

- внедрение системы информационного сопровождения процесса предоставления социальных услуг.

Реализация стратегических направлений обеспечивается за счет краевого бюджета, в том числе краевых целевых программ, привлечения финансовых ресурсов федерального бюджета, федеральных целевых программ, доходов, получаемых от оказания дополнительных платных услуг гражданам, а также использования современных методов управления процессом предоставления социальных услуг.

Механизм реализации стратегии предусматривает разработку ряда приоритетных мероприятий, оценку эффективности их выполнения.

**Раздел 4**. **Ожидаемые результаты реализации стратегии**

Реализация приоритетных стратегических направлений будет способствовать:

1) повышению качества социального обслуживания;

2) увеличению объемов предоставляемых социальных услуг гражданам.

**Раздел 5. Мониторинг реализации стратегии**

Одним из видов оценки результатов реализации стратегии департаментом социальной защиты населения Краснодарского края принимается метод мониторинга.

Мониторинговые мероприятия в части удовлетворения нуждающихся граждан пожилого возраста и инвалидов, семей с детьми в качественных социальных услугах планируется осуществлять управлениями организации социального обслуживания и реабилитации инвалидов, по социальной поддержке пожилых граждан, семьи, материнства, детства во взаимодействии с другими структурными подразделениями департамента социальной защиты населения, с соблюдением принципа их экспертной оценки.

Индикаторами мониторинга предполагается определить:

1. количественные показатели предоставленных услуг;
2. эффективность использования предусмотренных ресурсов на реализацию приоритетных мероприятий стратегии.

Методами и формами мониторинга могут служить:

1) анализ результатов деятельности учреждений на основе установленной отчетности;

2) внешняя оценка функционирования учреждений компетентными службами;

3) социологический анализ мнения клиентов о получаемых услугах.

Периодичность мониторинговых мероприятий - не реже одного раза в год.

**IV. Социальная реабилитация инвалидов**

**Раздел 1. Оценка состояния**

В крае проживает 419,6 тысячи инвалидов (на 01.01.2011), в том числе 120,1 тысячи инвалидов трудоспособного возраста и 16,9 тысячи детей-инвалидов. Общий уровень первичной инвалидности среди взрослого населения, характеризующего объем нового притока инвалидов, остается стабильно высоким из года в год и составляет более 80 на 10 тысяч населения.

Диаграмма 15



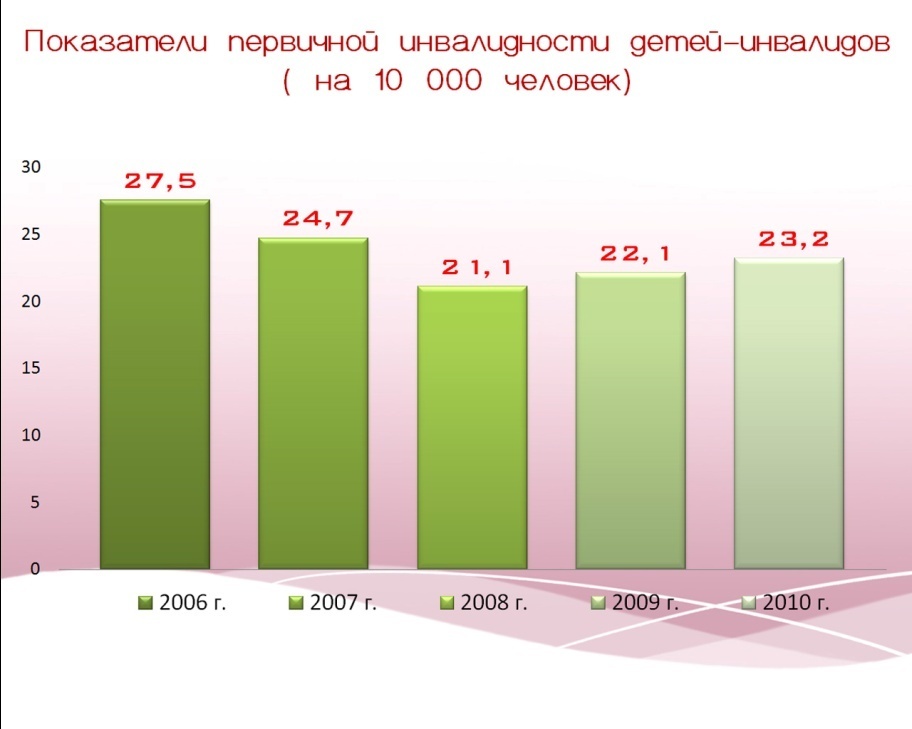
Показатель уровня первичной инвалидности трудоспособного возраста в крае остается относительно стабильным и составляет около 50 на 10 тысяч населения.

Диаграмма 16



Уровень первичной инвалидности среди детей-инвалидов ежегодно превышает 20 на 10 тысяч детского населения.

Диаграмма 17



Инвалидизация населения во многом обусловлена высоким уровнем заболеваемости и травматизма, недостаточным качеством медицинской помощи и услуг, оказываемых лечебно-профилактическими учреждениями, а также другими социально-экономическими причинами.

Тенденция роста числа инвалидов определяет необходимость решения задач по их реабилитации. Обеспечение процесса реабилитации осуществляется комплексом конкретных реабилитационных мероприятий в отношении инвалидов в соответствии с индивидуальными программами реабилитации (далее - ИПР), разрабатываемыми федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы.

Диаграмма 18



В 2010 году взрослым инвалидам выдано 116845 ИПР, что более чем на 20% превышает показатели 2006 года. Число ИПР, содержащих рекомендации по социальной реабилитации, по сравнению с 2006 годом выросло более чем на 50%.

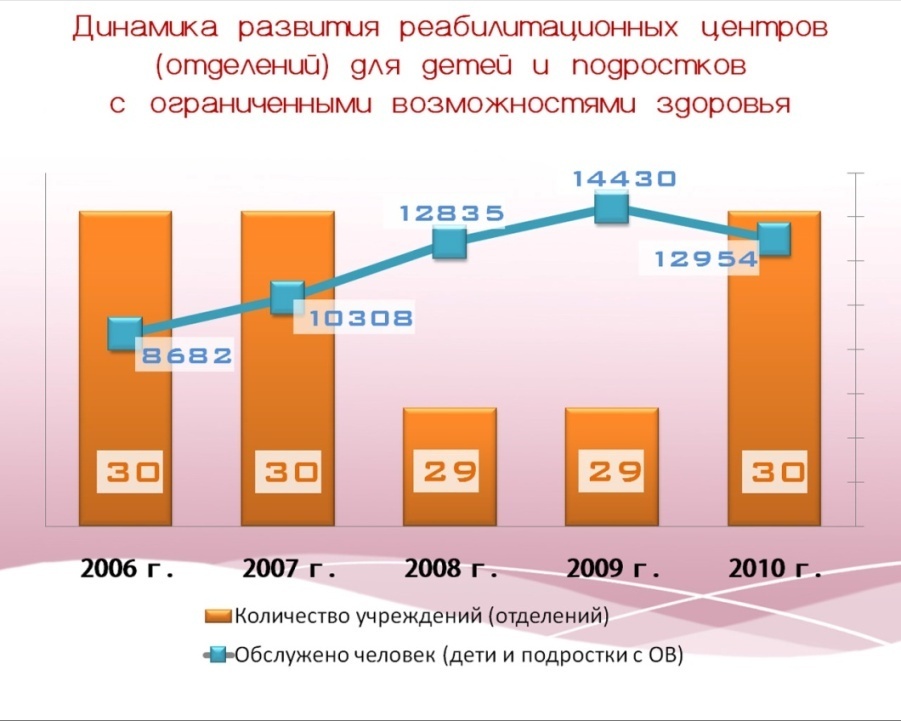
Число ИПР, выданных детям-инвалидам, составляет более 12 тысяч ежегодно.

Диаграмма 19



Проблема реабилитации инвалидов решается в крае комплексно, в рамках краевых целевых программ. Реализация мероприятий подпрограммы «Дети-инвалиды» программы «Дети Кубани» позволила в течение 2006-2010 годов продолжить создание сети учреждений реабилитации детей-инвалидов.

Диаграмма 20



Действующая сеть учреждений позволяет ежедневно обслуживать около 1000 детей-инвалидов, отмечается увеличение числа детей-инвалидов, проходящих реабилитацию в условиях временного круглосуточного пребывания.

Диаграмма 21

****

Количество детей-инвалидов, получающих комплексные реабилитационные услуги в соответствии с ИПР, остается относительно стабильным и превышает 3 тысячи человек в год.

Диаграмма 22



Ежегодно растет число реабилитационных услуг, предоставляемых детям-инвалидам в реабилитационных центрах.

Диаграмма 23

****

Вместе с тем, обеспечить преемственность комплексных реабилитационных мероприятий после достижения детьми-инвалидами 18-летнего возраста в настоящее время проблематично в виду недостаточной численности реабилитационных учреждений для инвалидов трудоспособного возраста.

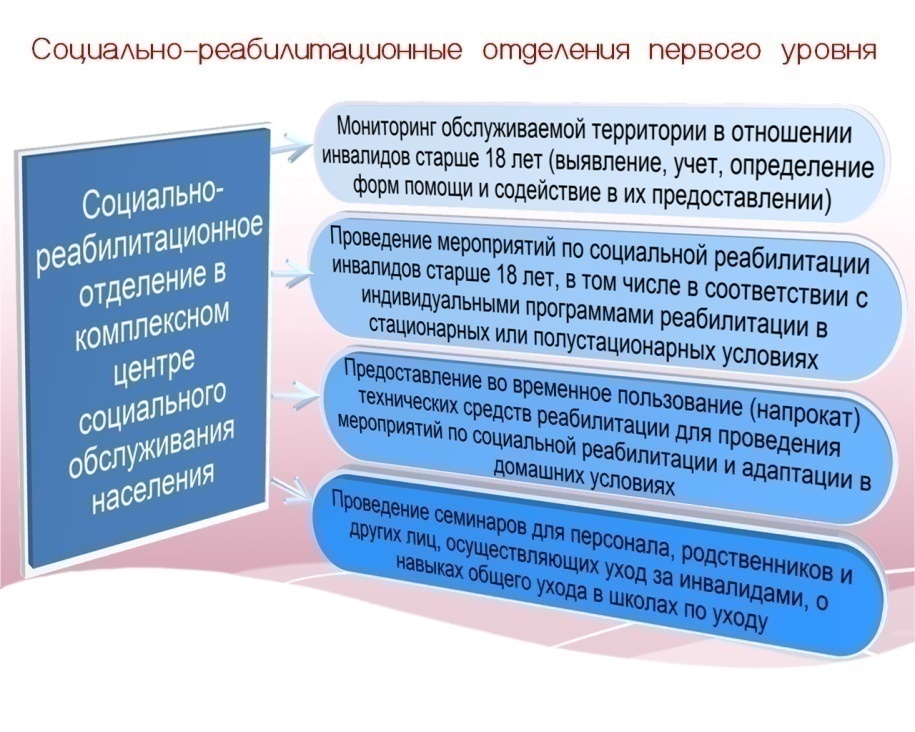
Обязательным условием реабилитации инвалидов является комплексный подход, который требует межпрофессионального взаимодействия специалистов. Мероприятия комплексной реабилитации наиболее эффективны в условиях различного уровня и профиля учреждений, предусматривающих наличие специального оборудования и использование современных реабилитационных технологий.

Департаментом проводится работа по формированию двухуровневой сети учреждений социальной реабилитации инвалидов на базе действующих учреждений социального обслуживания:

- первый уровень – социально-реабилитационные отделения в комплексных центрах социального обслуживания населения в муниципальных образованиях края, осуществляющие мероприятия по социальной реабилитации инвалидов;

- второй уровень – многопрофильные краевые центры комплексной реабилитации инвалидов, осуществляющие мероприятия по социально-средовой и социально-бытовой реабилитации с медицинским сопровождением и профессиональной ориентацией инвалидов, в том числе по социокультурной реабилитации¸ а также по реабилитации средствами и методами физической культуры и спорта.

Схема 6



Создание отделений социальной реабилитации инвалидов первого уровня на базе действующих полустационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов требует наименьших финансовых затрат. В настоящее время действует 4 таких отделения в различных муниципальных образованиях края.

Схема 7



С 2010 года функционирует Белореченский комплексный центр реабилитации инвалидов второго уровня на 15 мест с дневным пребыванием инвалидов.

Департаментом проводятся мероприятия по методическому обеспечению деятельности указанных социально-реабилитационных отделений, в том числе разработаны и внедрены учетно-отчетные формы оценки эффективности их деятельности по показателям динамики восстановления социального статуса инвалида.

Особое внимание отводится вопросу формирования профессиональных групп специалистов, ориентированных на реабилитацию. В период 2006-2010 годы повысили квалификацию по основам социальной реабилитации свыше 200 специалистов органов и учреждений социальной защиты населения.

Вместе с тем, несмотря на проводимые мероприятия, предоставляемые услуги по социальной реабилитации инвалидов остаются остро востребованными.

Факторами, сдерживающими рост объема предоставляемых инвалидам реабилитационных услуг, являются:

- отсутствие Национальных стандартов по реабилитационным услугам;

- отсутствие единой номенклатуры специальностей по различным направлениям реабилитации инвалидов, организационной модели как реабилитационных учреждений, так и органов управления системы реабилитации инвалидов;

- отсутствие достаточного количества реабилитационных учреждений для инвалидов, в том числе детей-инвалидов;

- отсутствие преемственности в деятельности реабилитационных учреждений различной ведомственной принадлежности на этапах реабилитации;

- недостаточное внедрение в практику инновационных технологий в системе социальной реабилитации;

- недостаточное оснащение социально-реабилитационных учреждений (отделений) современным реабилитационным оборудованием;

- наличие архитектурных и транспортных барьеров для инвалидов.

Таблица стратегического SWОТ-анализа

|  |  |
| --- | --- |
| **Сильные стороны (S)**  Реабилитация инвалидов  - наличие сети учреждений реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями;  - наличие опыта реабилитационной деятельности специалистов учреждений реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями;  - возможность ресурсного использования краевых целевых  программ по реабилитации инвалидов различных категорий;  - наличие краевой нормативной базы по обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, информации и связи;  - использование инновационных технологий по реабилитации инвалидов в краевом центре комплексной реабилитации инвалидов;  - использование передового отечественного опыта по социально-средовой и социально-бытовой реабилитации инвалидов, формированию доступной среды жизнедеятельности. | **Слабые стороны (W)**  - отсутствие в крае центров комплексной реабилитации с круглосуточным пребыванием инвалидов и недостаточное количество социально-реабилитационных отделений для инвалидов трудоспособного возраста;  - недостаточная нормативная численность коррекционно-реабилитационных центров для детей-инвалидов, осуществляющих реабилитацию детей с их родителями;  - низкий уровень доступности социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры для инвалидов;  - отсутствие системы единого автоматизированного учета потребностей взрослых инвалидов в реабилитационных мероприятиях и услугах, технических средствах реабилитации;  - отсутствие краевого банка данных доступности объектов социальной, транспортной и инженерной инфраструктур, информации и связи для маломобильных граждан;  - недостаточное количество квалифицированных кадров специалистов по социальной реабилитации инвалидов;  - недостаточный ассортимент технических средств реабилитации в краевом перечне. |
| **Возможности (О)**  Реабилитация инвалидов  - удовлетворить потребности инвалидов всех категорий в обеспечении техническими средствами реабилитации, не вошедшими в федеральный перечень реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду;  - способствовать увеличению количества объектов социальной инфраструктуры, приспособленных для доступа инвалидов;  - развить сеть реабилитационных учреждений для инвалидов и детей-инвалидов;  - обеспечить координацию деятельности органов и учреждений различной ведомственной принадлежности, осуществляющих деятельность по реабилитации инвалидов;  - обеспечить подготовку специалистов по социальной реабилитации инвалидов. | **Угрозы (Т)**  - ухудшение социально-экономической ситуации в крае;  - уменьшение расходов краевого бюджета на социальное обслуживание инвалидов;  - снижение качества предоставляемых реабилитационных услуг. |

**Выбор отраслевых стратегий развития департамента социальной защиты населения Краснодарского края на базе анализа соотношения слабых и сильных сторон с возможностями и угрозами.**

|  |  |
| --- | --- |
| **SО** (указывается, как сильные стороны могут быть использованы для реализации возможностей):  - использовать ресурс краевых целевых программ по комплексной реабилитации инвалидов различных категорий и позитивный опыт их реализации;  - применять положительный опыт действующих социально-реабилитационных отделений и внедрять используемые в них инновационные технологии по реабилитации инвалидов в деятельность создаваемых на территории края социально-реабилитационных отделений и комплексных центров реабилитации;  - внедрять передовой отечественный и мировой опыт по организации и проведению эффективной реабилитации инвалидов и формированию доступной среды;  - расширить краевой перечень технических средств реабилитации инвалидов. | **WО** (указывается, как слабые стороны мешают реализации возможностей):  - недостаточное количество реабилитационных учреждений для инвалидов, в том числе детей-инвалидов не позволяет обеспечить соблюдение права инвалидов на реабилитацию в полном объеме;  - недостаточная приспособленность социальной, инженерной и транспортной инфраструктур для инвалидов препятствует реализации реабилитационного потенциала инвалидов и их интеграции в общество. |
| **SТ** (указывается, какие сильные стороны необходимо сохранять для предотвращения угроз)  - сеть действующих социально-реабилитационных учреждений (отделений) для инвалидов и детей-инвалидов, кадровый потенциал специалистов;  - возможность ресурсного использования краевых целевых программ по реабилитации инвалидов различных категорий;  - краевой перечень технических средств реабилитации. | **WТ** (указывается, что необходимо сделать для предотвращения кризисных явлений, вызванных проявлением слабых сторон в условиях действия соответствующих угроз):  - обеспечить достаточный уровень финансирования социально-реабилитационных учреждений для инвалидов и детей-инвалидов для выполнения мероприятий по приведению их в соответствие с действующими санитарными нормативами, требованиями противопожарной безопасности и по обеспечению беспрепятственного доступа маломобильных граждан;  - развить сеть реабилитационных учреждений для инвалидов;  - расширить краевой перечень технических средств реабилитации, не вошедших в федеральный перечень;  - осуществить подготовку необходимого количества специалистов по социальной реабилитации инвалидов;  - обеспечить организационные мероприятия по координации деятельности органов и учреждений различной ведомственной принадлежности, осуществляющих деятельность по различным направлениям реабилитации инвалидов;  - содействовать формированию доступной среды жизнедеятельности инвалидов. |

**Раздел 2. Стратегическая цель и приоритеты развития системы социальной реабилитации инвалидов**

Социальная реабилитация инвалидов является неотъемлемой и важной составляющей комплексной реабилитации и процесса восстановления способностей человека с ограничением жизнедеятельности к самостоятельной общественной, трудовой и семейно-бытовой деятельности.

Стратегической целью является полноценная интеграция инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в общество путем предоставления качественных социально-реабилитационных услуг, соответствующих их социальным потребностям, в том числе технических средств реабилитации, материальной и иной поддержки, формирование доступной среды жизнедеятельности инвалидов.

**Раздел 3. Направления деятельности по достижению стратегической цели, ресурсы и механизм реализации**

Достижение выбранной стратегической цели по социальной реабилитации инвалидов осуществляется по следующим направлениям деятельности:

- обеспечение выполнения индивидуальных программ реабилитации инвалидов в части мероприятий по социальной реабилитации;

- развитие с учетом потребностей сети учреждений социальной реабилитации для инвалидов различного уровня и профиля, в том числе создание 3-х краевых комплексных центров реабилитации инвалидов второго уровня с круглосуточным пребыванием инвалидов, а также создание краевого центра коррекционно-реабилитационной помощи для детей-инвалидов, осуществляющих реабилитацию детей с их родителями, с круглосуточным пребыванием;

- межведомственная координация деятельности органов и учреждений, осуществляющих реабилитацию инвалидов;

- внедрение в реабилитационных учреждениях новых технических средств и инновационных технологий реабилитации инвалидов;

- подготовка кадров по социальной реабилитации инвалидов;

- осуществление информационного обеспечения в области реабилитации инвалидов;

- межведомственная координация деятельности органов и учреждений, осуществляющих работу по обеспечению беспрепятственного доступа маломобильных граждан к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры, информации и связи.

Механизм реализации стратегии предусматривает разработку ряда приоритетных мероприятий, оценку эффективности их выполнения.

**Раздел 4. Ожидаемые результаты реализации стратегии**

Реализация приоритетных стратегических направлений будет способствовать:

1) обеспечению выполнения рекомендаций ИПР по социально-средовой реабилитации и социально-бытовой адаптации;

2) обеспечению полноты выполнения мероприятий по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации, в соответствии с краевым перечнем, предусмотренных ИПР;

3) обеспечению территориальной доступности предоставления услуг по социальной реабилитации инвалидов и повышение их качества;

4) внедрению в социально-реабилитационных учреждениях (отделениях) инновационных технологий социально-средовой реабилитации и социально-бытовой адаптации инвалидов, направленных на восстановление способностей инвалидов к самостоятельной общественной и семейно-бытовой деятельности;

5) внедрению и применению новой методологии оценки эффективности реабилитационных мероприятий в деятельность реабилитационных учреждений (отделений) по показателям динамики восстановления социально-средового статуса инвалида.

**Раздел 5. Мониторинг реализации стратегии**

Одним из методов оценки результатов реализации стратегии департаментом социальной защиты населения Краснодарского края принимается мониторинг.

Мониторинговые мероприятия в части обеспечения инвалидов реабилитационными услугами планируется осуществлять отделом организации реабилитации инвалидов департамента социальной защиты населения во взаимодействии с другими структурными подразделениями департамента, с соблюдением принципа их экспертной оценки.

Индикаторами мониторинга предполагается определить:

1. количественные показатели предоставленных реабилитационных услуг учреждениями различной ведомственной принадлежности, в том числе социальной защиты населения;
2. показатели динамики восстановления социально-средового статуса инвалида по результатам реабилитационных мероприятий, проведенных в социально-реабилитационных учреждениях (отделениях) социального обслуживания.

Методами и формами мониторинга могут служить:

1. анализ результатов деятельности реабилитационных учреждений на основе установленной отчетности;
2. внешняя оценка функционирования реабилитационных учреждений компетентными службами;
3. социологический анализ мнения инвалидов о полученных реабилитационных услугах;
4. независимые экспертные оценки хода реализации стратегических мероприятий.

Периодичность мониторинговых мероприятий – не реже одного раза в год.

Руководитель департамента

социальной защиты населения

Краснодарского края Е.С.Ильченко

**Таблица приоритетных направлений деятельности по достижению стратегической цели**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Отрасль | Наименование мероприятия, место реализации | Содержание мероприятия | Ожидаемый результат (указать количественные и качественные показатели, характеризующие выполнение данного мероприятия) | Срок реализации (год) | Общий объем финансирования (прогнозируемый), млн.руб. | В том числе | | | |
| Федеральный бюджет | Краевой бюджет | Местный бюджет | Внебюджетные средства |
| 1. | Социальная  защита населения | Разработка и реализация долгосрочной краевой целевой программы «Старшее поколение» на 2009 - 2013 годы" | Внедрение института приемной семьи для граждан пожилого возраста; развитие служб мобильной бригады для оказания неотложных социальных услуг; организация компьютерных классов для граждан пожилого возраста; капитальный ремонт зданий, оснащение эргономичным оборудованием государственных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста; проведение социально-значимых мероприятий, развитие социального туризма для граждан пожилого возраста; повышение квалификации, краевого смотра-конкурса специалистов учреждений, предоставляющих социальные услуги гражданам пожилого возраста | Поддержание жизненного потенциала пожилых людей; развитие системы услуг по уходу за гражданами пожилого возраста, сети учреждений, формирование активной жизненной позиции пожилых людей, привлечение к участию в культурной жизни края, использование оздоровительных объектов, создание условий для учреждений по повышению доступности и качества социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста; внедрение материального стимулирования социальных работников за достижение высоких результатов в работе по социальному обслуживанию граждан пожилого возраста | 2009-2013 | 1406,1 |  | 1406,1 |  |  |
| 2009 | 124,1 |  | 124,1 |  |  |
| 2010 | 4,88 |  | 4,88 |  |  |
| 2011 | 222,4 |  | 222,4 |  |  |
| 2012 | 496,7 |  | 496,7 |  |  |
| 2013 | 558,1 |  | 558,1 |  |  |
| 2. | - « - | Создание условий для социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятий | Проектирование и строительство центра социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий: строительство жилого корпуса центра социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий на 250 мест в городе Краснодаре | Профилактика бродяжничества, возможная интеграция лиц без определенного места жительства и занятий в социум | 2011-2014 | 200,0 |  | 200,0 |  |  |
| 2011 | 0 |  | 0 |  |  |
| 2012 | 80,0 |  | 80,0 |  |  |
| 2013 | 80,0 |  | 80,0 |  |  |
| 2014 | 40,0 |  | 40,0 |  |  |
| 3. | - « - | Уменьшение очередности граждан престарелого возраста и инвалидов на помещение в дома- интернаты | Строительство спального корпуса на 130 мест в ГБУСОКК «Геронтологический центр «Екатеринодар» г. Краснодар,  ул. Старокубанская, 36/2 | Дополнительно 130 мест | 2013-2015 | 330,0 |  | 330,0 |  |  |
| 2013 | 30,0 |  | 30,0 |  |  |
| 2014 | 150,0 |  | 150,0 |  |  |
| 2015 | 150,0 |  | 150,0 |  |  |
| 4. | - « - | Уменьшение очередности инвалидов, страдающих психическими заболеваниями, на помещение в социальные учреждения | Проектирование и  строительство (реконструкция) жилого корпуса на 150 мест в ГБУСОКК «Терновский психоневрологический интернат», ст. Терновская, Тихорецкий район | Дополнительно 150 мест | 2012-2014 | 135,5 |  | 135,5 |  |  |
| 2012 | 4,5 |  | 4,5 |  |  |
| 2013 | 65,0 |  | 65,0 |  |  |
| 2014 | 66,0 |  | 66,0 |  |  |
| 4.1 | Проектирование и строительство жилого корпуса на 300 мест в  ГБУСОКК «Апшеронский психоневрологический интернат», ст. Нефтяная, Апшеронский район | Дополнительно 300 мест | 2012-2014 | 181,5 |  | 181,5 |  |  |
| 2012 | 5,5 |  | 5,5 |  |  |
| 2013 | 80,0 |  | 80,0 |  |  |
| 2014 | 96,0 |  | 96,0 |  |  |
| 4.2 | Проектирование и строительство жилого корпуса на 300 мест в  ГБУСОКК «Павловский психоневрологический интернат», ст. Атаманская, Павловский район | Дополнительно 300 мест | 2015-2018 | 300,0 |  | 300,0 |  |  |
| 2015 | 10,0 |  | 10,0 |  |  |
| 2016 | 85,0 |  | 85,0 |  |  |
| 2017 | 85,0 |  | 85,0 |  |  |
| 2018 | 120,0 |  | 120,0 |  |  |
| 4.3 | Строительство жилого корпуса на 200 мест в  ГБУСОКК «Ейский реабилитационный центр для лиц с умственной  отсталостью», г. Ейск,  ул. Баррикадная, 41 | Дополнительно 200 мест | 2015-2018 | 196,0 |  | 196,0 |  |  |
| 2015 | 10,0 |  | 10,0 |  |  |
| 2016 | 50,0 |  | 50,0 |  |  |
| 2017 | 50,0 |  | 50,0 |  |  |
| 2018 | 86,0 |  | 86,0 |  |  |
| 4.4 | Проектирование и строительство жилого корпуса на 300 мест в ГБУСОКК «Медведовский психоневрологический интернат», ст. Медведовская, Тимашевский район | Дополнительно 300 мест | 2015-2018 | 300,0 |  | 300,0 |  |  |
| 2015 | 10,0 |  | 10,0 |  |  |
| 2016 | 100,0 |  | 100,0 |  |  |
| 2017 | 100,0 |  | 100,0 |  |  |
| 2018 | 90,0 |  | 90,0 |  |  |
| 5. | - « - | Разработка и реализация краевой целевой программы «Развития государственных казенных учреждений социального обслуживания Краснодарского края (социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, социальные приюты для детей и подростков, реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями), государственных бюджетных учреждений социального обслуживания Краснодарского края (детские дома-интернаты для умственно отсталых детей)» | Развитие сети, реконструкция, капитальный ремонт (социально-реабилита-ционные центры для несовершеннолетних, социальные приюты для детей и подростков | Социальная поддержка семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в социально опасном положении; развитие и оптимизация сети государственных специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации; развитие автоматизированных информационных систем по работе с несовершеннолетними; обеспечение доступности и качества социальных услуг; повышение эффективности психолого-педагогичес-кой работы учреждений по духовно-нравствен-ному воспитанию несовершеннолетних | 2013-2016 | 4216,82 |  | 4216,82 |  |  |
| 2013 | 717,98 |  | 717,98 |  |  |
| 2014 | 1302,35 |  | 1302,35 |  |  |
| 2015 | 1219,34 |  | 1219,34 |  |  |
| 2016 | 977,15 |  | 977,15 |  |  |
| 6. | Реабилитация инвалидов | Реализация долгосрочной краевой целевой программы «Оказание социальной поддержки и реабилитационной помощи инвалидам и отдельным категориям граждан в Краснодарском крае на 2011-2015 годы» | Реализация мероприятий, направленных на повышение качества жизни инвалидов, социальная адаптация и интеграция их в общество, формирование условий для беспрепятственного доступа к приоритетным объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения, повышение уровня социальной защиты инвалидов боевых действий, военнослужащих, пострадавших при исполнении обязанностей военной службы, и семей военнослужащих, погибших или пострадавших при исполнении обязанностей военной службы | Выполнение мероприятий социальной, социокультурной, профессиональной реабилитации, реабилитации средствами физической культуры и спорта, по подготовка специалистов в области реабилитации, социальной поддержке инвалидов, в т.ч. инвалидов боевых действий и отдельных категорий граждан, обеспечение доступности объектов социальной инфраструктуры для инвалидов | 2011 | 25,57 | - | 25,57 | - | - |
| 2012 | 48,555 | - | 40,085 | 8,470 | - |
| 2013 | 138,489 | 50,86 | 77,249 | 10,38 | - |
| 2014 | 206,479 | 79,67 | 106,059 | 20,75 | - |
| 2015 | 203,539 | 74,2 | 100,589 | 28,75 | - |

Руководитель департамента

социальной защиты населения

Краснодарского края Е.С.Ильченко